

Manual do Usuário

SoHo⁺



Leucotron
T E L E C O M

Para cada necessidade, uma solução.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. INSTRUÇÕES SOBRE SEGURANÇA E DESEMPENHO	6
3. CONCEITOS IMPORTANTES.....	7
3.1 TONS	8
3.2 TOQUES.....	8
3.3 DISCAGENS	9
3.4 CATEGORIAS DE RAMAIS	9
4. COMANDOS BÁSICOS E AVANÇADOS.....	11
4.1 COMANDOS BÁSICOS.....	11
4.1.1 Uso da tecla Flash.....	11
4.1.2 Realizar ligação interna.....	11
4.1.3 Realizar ligação externa	11
4.1.4 Rediscar último número externo discado.....	11
4.1.5 Receber ligação externa	11
4.1.6 Capturar ligação de outro ramal.....	12
4.1.7 Colocar ligação em espera ou retirá-la.....	12
4.1.8 Realizar consulta interna e externa.....	12
4.1.9 Liberar linha externa	12
4.1.10 Ligar para a telefonista.....	12
4.1.11 Transferir ligação	12
4.2 COMANDOS AVANÇADOS	13
4.2.1 Capturar chamada de ramal.....	13
4.2.2 Capturar chamada externa.....	13
4.2.3 Capturar chamada do Busca Pessoa por Toque	13
4.2.4 Realizar uma conferência.....	13
4.2.5 Estacionar ligações.....	14
4.2.6 Realizar intercalação de telefonista.....	14
4.2.7 Reservar linha externa.....	14
4.2.8 Ligar para um número na agenda.....	14
4.2.9 Tomar linha de junção.....	14
4.2.10 Retorno automático	15
4.2.11 Retorno automático de urgência.....	15

4.2.12 Tomar uma linha externa específica.....	15
5. PROGRAMAÇÕES	16
5.1 PROGRAMAÇÃO ORIGINAL	17
5.2 PROGRAMAÇÕES DE USUÁRIO	17
5.2.1 Senha de acesso.....	17
5.2.2 Não perturbe.....	17
5.2.3 Cadeado eletrônico.....	18
5.2.4 Siga-me	18
5.2.5 Agendas.....	18
5.2.6 Ramal aceita captura	19
5.3 PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA.....	19
5.3.1 Senha de programação (segurança).....	19
5.3.2 Categoria de ramais.....	19
5.3.3 Número de telefones (ramais) conectados ao SoHo ⁺	20
5.3.4 Número de linhas telefônicas conectadas ao SoHo ⁺	20
5.3.5 Serviço noturno	20
5.3.6 Proteção para transmissão de dados	21
5.3.7 Desvio se ocupado ou se não atende	21
5.3.8 Desvio chefe para secretária.....	21
5.3.9 Retorno automático das ligações colocadas em espera.....	21
5.3.10 Limitação do uso de linhas externas	21
5.3.11 Grupo atendedor.....	22
5.3.12 Retorno automático após consulta interna	22
5.3.13 Atendedor mudo.....	22
5.3.14 Programação diferenciada das tabelas de discriminadores	22
5.3.15 Discriminador de chamada a cobrar.....	23
5.3.16 Perfil de acesso a linha externa	23
5.3.17 Toque Personalizado (busca pessoa por toque).....	24
5.3.18 Montagem das tabelas de discriminadores.....	24
5.4 PROGRAMAÇÕES DE TRONCOS.....	26
5.4.1 Tronco unidirecional de entrada.....	26
5.4.2 Tronco exclusivo de saída	26
5.4.3 Grupo de tronco de saída.....	26

5.4.4 Linha de junção	26
5.4.5 Tempo de estacionamento de ligações externas.....	26
5.4.6 Ramal econômico (Money Saver).....	27
5.4.7 Money Saver Executivo	27
5.4.8 Tempo máximo para Money Saver	27
5.4.9 Rota de acesso de longa distância	27
5.4.10 Inserção automática de rota de acesso	28
5.4.11 Tabela de correção de rota de acesso	28
5.3.12 Rota de menor custo.....	28
5.4.13 Setor de captura.....	28
5.5 PROGRAMAÇÃO DE ROTEAMENTO AUTOMÁTICO.....	29
5.5.1 Construir a tabela de roteamento.....	29
5.5.2 Programar os prefixos vinculados às rotas.....	30
5.5.3 Programar os troncos para obedecer a rota automática.....	30
5.6 PROGRAMAÇÃO DE FACILIDADES OPCIONAIS	31
5.6.1 Alterar data e hora.....	31
5.6.2 Entrada automática do serviço noturno.....	32
5.6.3 Porteiro eletrônico.....	32
5.6.4 Programação de ramais para atender porteiro.....	32
5.6.5 Porteiro eletrônico em posição de ramal.....	33
5.6.6 Programação remota via DTMF.....	33
5.6.7 Terminal KS-HB Executive	33
5.6.8 Terminal KS-HB Executive operando como posição de atendimento.....	34
5.6.9 Identificador de chamadas.....	34
5.6.10 Bilhetagem	34
5.6.11 Registro de ligações externa recebidas	34
5.6.12 Tempo de início de bilhetagem.....	35
5.6.13 Tempo de transferência	35
5.6.14 Programação local via computador.....	35
5.6.15 Placa de Atendimento Digital (DISA)	35

1

Apresentação

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Leucotron, construído sob as normas ISO 9001 com tecnologia de ponta, aprovado segundo as normas de telecomunicações vigentes, que oferece comodidade na comunicação de sua empresa, escritório ou residência.

Devido a sua construção modular, o PABX SoHo⁺ oferece a possibilidade de ampliação para atender até 4 linhas externas e 12 ramais. O PABX SoHo⁺ oferece inúmeras facilidades. A orientação básica do seu projeto foi produzir um equipamento de operação extremamente simples para agilizar e racionalizar o fluxo de informações via telefone.

O objetivo desse manual é servir de guia no aprendizado dos diversos recursos disponíveis no sistema e na operação a partir de aparelhos telefônicos comuns, que serve também de base para a operação de todos os outros terminais. Detalhes específicos de como configurar a central, bem como operar os terminais especiais, favor consultar seu administrador, manuais online ou arquivos de help apropriados. Para obtenção de detalhes técnicos consulte o Guia Rápido do Usuário.

2

Instruções sobre segurança e desempenho

Para limpeza, incluindo os terminais telefônicos, utilize sempre um pano macio, que não solte fiapos, levemente umedecido com água. Caso necessário utilize sabão neutro. Não utilize qualquer outro solvente ou líquido para limpeza além dos citados anteriormente.

Caso o sistema apresente algum tipo de problema, entre em contato com seu administrador e se necessário, solicite suporte ao serviço técnico autorizado.

Caso haja interrupção na alimentação, o PABX, assim como os demais serviços de discagem, não funcionarão até a energia ser restaurada, exceto se houver instalação de equipamento no-break ou short-break. Atente que, se equipado com terminais IP, mesmo que a central esteja alimentada a partir de short-break, os terminais IP, dependendo do modelo, podem ficar desabilitados pela falta de energia.

Para mais detalhes acerca de instruções sobre segurança e desempenho relativas à instalação do equipamento, consulte o Guia Rápido do Usuário.

3

Conceitos importantes

Neste capítulo serão apresentados os diferentes tons emitidos pelos terminais, tipos de toques, discagens e as categorias de ramais.

3.1 TONS

Durante a utilização do seu aparelho telefônico, de modo geral, poderão ser pronunciadas mensagens padronizadas seguidas da emissão de alguns tipos de tons de acordo com a situação.

Tom de discar interno: é o tom que se ouve ao retirar o fone do gancho aguardando uma discagem pelo usuário. É um tom contínuo, entrecortado por momentos de silêncio.

Tom de ocupado: é o tom que se ouve ao ligar para um ramal ocupado ou tentar acessar um recurso indisponível. É um tom de cadência fixa.

Tom de confirmação: quando o usuário realiza uma operação bem sucedida, o sistema envia um tom de confirmação, com cadência longa.

Tom de erro: quando o usuário realiza uma operação mal sucedida, o sistema envia um tom de erro, com cadência rápida e com tom agudo, (bip, bip, bip, bip) e pode ser precedido de uma mensagem falada que esclarece a causa da impossibilidade.

Tom de controle de chamada: sempre que um usuário chama outro ramal e esse está disponível, o sistema lhe envia um tom de controle de chamada. Consiste de um tom curto seguido de um intervalo grande sem tom.

Tons de sinalização durante a conversação: se o usuário ouvir bips durante a conversação indica a ativação de comandos como, chamada sobre ocupado, intercalação de telefonista ou o ramal está programado com limitação de tempo para conversação.

3.2 TOQUES

Assim como faz com os tons, o SoHo⁺, sempre que possível, usa cadências diferenciadas de toque para chamar seu ramal, variando conforme a situação.

Toque interno	Toque externo
Toque duplo com intervalos de 5s. Indica que o ramal está recebendo uma ligação de origem interna.	Toque simples com intervalos de 5s. É o mesmo toque convencional das centrais públicas. Indica que o ramal está recebendo uma ligação de origem externa.

3.3 DISCAGENS

As discagens instruem à central telefônica o que fazer antes de uma ligação e, se acontecem durante uma ligação, comandam atitudes como transferências e conferências.

Regra geral

Com raras exceções, toda discagem só pode ser efetuada se o usuário estiver ouvindo **Tom de Discar**. Se estiver ouvindo outro tom, ou se estiver em conversação, será necessário pressionar a tecla **FLASH** para reavê-lo.

Há alguns detalhes importante sobre a discagem:

1. Em terminais multifrequenciais, a discagem deve ser realizada durante 10 segundos (tempo programável).
2. O tempo entre dígitos também é limitado. Se não completar a discagem em tempo hábil, será ignorada ([Tom de Ocupado](#)).
3. Sempre que um monofone for colocado no gancho, a ligação que estiver em curso e todas as que estiverem em retenção serão desfeitas.

3.4 CATEGORIAS DE RAMAIS

Os ramais do SoHo⁺ podem ser classificados em quatro categorias, as quais são descritas na tabela abaixo.

Categoria	Característica
Privilegiado	Pode fazer qualquer tipo de ligação externa.
Semiprivilegiado	Só pode fazer ligações externas para os números que constam na tabela de prefixos permitidos para o ramal.
Semirrestrito	Não pode fazer ligações externas, porém pode recebê-las.
Restrito	Não pode ser conectado à linha externa. Só realiza e recebe ligações internas.

Tabela 1 - Categorias de ramais.

O SoHo⁺ sai de fábrica com os ramais categorizados como semiprivilegiados, obedecendo as tabelas 1 e 8, isto é, fazem qualquer tipo de ligação, exceto internacional (00*) e telesserviço pago (0#00*). Após a limpeza, eles voltam a essa categoria.

Veja como programar o ramal conforme a categoria em "[Programação de sistema](#)".

4

Comandos

Aprenda neste capítulo os comandos básicos e avançados para executar as funções disponíveis no SoHo⁺.

4. COMANDOS BÁSICOS E AVANÇADOS

Um comando é uma operação que produz ação imediata. O SoHo⁺ possui inúmeros comandos acessíveis a usuários de ramal, cada qual pela discagem de um código diferente.

4.1 COMANDOS BÁSICOS

A seguir são listados os comandos básicos e como utilizá-los.

Uso da tecla Flash

A tecla Flash é utilizada para informar ao equipamento que se deseja interromper a conversação e dar um comando.

A tecla Flash também é utilizada quando se deseja obter o tom de discar interno. Ao retirar o telefone do gancho não é necessário utilizar a tecla Flash para tom de discar. Caso o usuário leve um tempo para fazer a discagem, ouve-se um tom de ocupado. Ao teclar Flash tem-se o tom de discar novamente.

Nem todos os telefones têm o mesmo padrão para a tecla Flash. Para que a tecla Flash possa funcionar corretamente, é necessário que o SoHo⁺ identifique-a. Retire o monofone do gancho, tecle ##1 e aperte Flash. O SoHo⁺ grava o modo de operação do seu telefone.

Realizar ligação interna

Os ramais são numerados de 20 a 31. Se desejar ligar para um ramal:

retire o monofone do gancho + n° do ramal

Realizar ligação externa

Fazer uma ligação externa significa ligar para uma pessoa fora do seu escritório, comércio ou residência, ou seja, fora do ambiente do PABX.

"0" + número do contato externo

Rediscar último número externo discado

O comando "11" permite a rediscagem automática do último número externo discado pelo usuário. Um cenário típico de emprego é quando o usuário percebe que determinada chamada não se completou por estar ocupada e faz:

Flash + 11

Receber ligação externa

Todas as chamadas recebidas pelo SoHo⁺ (chamadas externas) serão atendidas pelos ramais 20 ou 22. Estes ramais são configurados de fábrica como ramal atendedor.

Capturar ligação de outro ramal

Todos os ramais saem de fábrica pertencentes ao Setor 1. A captura somente é possível se o ramal (que deseja fazer a captura) pertencer ao mesmo setor do ramal que estiver tocando. Para atender uma ligação que está tocando em outro ramal disque:

16

Colocar ligação em espera ou retirá-la

Para voltar a falar com o ramal colocado em espera.

Colocar ligação em espera	Flash
Para voltar a falar com o ramal colocado em espera	Flash + nº do ramal (colocado em espera)
Para retomar a ligação externa em espera.	Flash + 14

Realizar consulta interna e externa

Um ramal em ligação interna ou externa pode consultar outros ramais ou linhas externas. Durante a consulta, as ligações anteriores ficarão em espera.

Consulta interna	Flash + nº do ramal	Consulta externa	Flash +0+ nº do telefone externo
------------------	---------------------	------------------	----------------------------------

Liberar linha externa

Para liberar uma linha externa sem perder as outras ligações que estiverem em espera, disque:

Flash + 15

Ligar para a telefonista

Quando o PABX SoHo+ é utilizado em ambiente comercial, o ramal principal (R20) deve ser usado como posição de telefonista ou recepção. Para falar com a telefonista disque:

9 ou 20

Transferir ligação

Flash + nº do ramal + reponha o monofone no gancho

Se o ramal estiver ocupado:

Flash + nº do ramal + Flash 13 (ao ouvir o tom de ocupado)+ reponha o monofone no gancho

Ao transferir uma ligação externa para um ramal e essa ligação não é atendida, o PABX executa o seguinte procedimento:

- Chama o ramal por 60 segundos.
- Se não for atendido, retorna a ligação ao ramal gerador da transferência.
- Se o ramal chamador não atender em 45 segundos, a ligação vai para o ramal da posição de telefonista (ramal 20).

Pode-se esperar a pessoa (para quem deseja transferir a ligação) atender antes de repor o monofone no gancho. A essa operação dá-se o nome de "**Transferência com consulta**".

4.2 COMANDOS AVANÇADOS

Capturar chamada de ramal

Uma ligação, interna ou externa (transferida), que chega em um ramal, pode ser capturada antes que esta seja atendida, discando:

10 + n° do ramal que está tocando

Quando o usuário de um ramal receber uma chamada, pelo toque poderá identificar se ela é proveniente de outro ramal (interna) ou da rede pública (externa).

Capturar chamada externa

Uma ligação externa que chega em um ramal (toque de chamada externa) pode ser capturada por outro ramal (exceto ramal restrito) antes que seja atendida, discando:

12

Capturar chamada do Busca Pessoa por Toque

Ao receber o toque personalizado, para atender a ligação retire o fone do gancho. Para capturar a ligação de um ramal que não esteja programado para receber o toque personalizado digite:

#0 ou 40

Realizar uma conferência

O usuário está em conversação com um ramal ou uma linha externa e desejar que uma terceira pessoa, ramal ou linha externa participe da conversação.

Para iniciar a ligação em conferência, digite:

Para chamar um participante interno:	Flash + n° do ramal
Para chamar um participante externo:	Flash + n° do telefone externo

Logo que ligação for atendida, para estabelecer a conferência digite:

Flash + 19

Neste momento as três pessoas estão em conferência. Repita os passos acima, caso queira mais participantes na conferência.

Um ramal chamado abandona a conferência repondo o fone no gancho. Os outros ramais e/ou linhas externas continuarão em conferência. Se o ramal gerador abandona a conferência, o ramal de menor número que estiver participando do grupo assume a condição de ramal gerador.

Estacionar ligações

Esta facilidade permite estacionar uma ligação externa em uma "vaga de estacionamento" escolhida pelo usuário, deixando a ligação em espera até a sua retirada da vaga (tempo máximo de espera = 3 minutos). Se a ligação não for atendida, voltará para o ramal que a estacionou e se caso este ramal não atenda, a ligação retornará para a telefonista.

Estacionar ligação	Flash 70 + número da vaga (01 a 24)
Atender ligação estacionada	57 + número da vaga (01 a 24)

Realizar intercalação de telefonista

Quando a telefonista chama um ramal e recebe o tom de ocupado, ela pode interferir na ligação em curso (ex: dar um recado urgente), discando:

Flash + 101

Neste instante a telefonista entra na ligação em curso juntamente com um bip de intercalação e pode passar o recado. A pessoa que estiver do outro lado da linha também ouvirá o que será dito pela telefonista.

Reservar linha externa

Quando o usuário disca 0 para tomar uma linha externa e recebe tom de ocupado, ele pode reservar uma linha externa discando:

Flash + 18

O tom de confirmação indicará o sucesso da operação. No momento em que uma linha externa for liberada, seu ramal receberá um chamado de 4 toques, indicando que há linha disponível. Retire o fone do gancho e disque diretamente o número desejado (não há necessidade de discar o zero).

Ligar para um número na agenda

Se desejar ligar para um número armazenado na agenda, digite:

Se agenda de sistema	7 + posição da agenda onde o telefone está armazenado (11 a 19)
Se agenda do usuário	7 + posição da agenda onde o telefone está armazenado (20 a 59)

Consulte o item "[Programação de agenda](#)" para obter mais detalhes.

Tomar linha de junção

Este comando é utilizado quando o SoHo⁺ está conectado a outra central privada do tipo PABX, por linha de junção. Neste caso, para acessar os ramais da outra central, digite:

6 + n° do ramal desejado

Retorno automático

Se uma chamada é realizada e o ramal está ocupado ou não atende, digite:

Flash 18 + reponha o monofone no gancho + aguarde o seu ramal tocar e em seguida atenda-o.

Se os ramais não atenderem as chamadas em 90 segundos, o retorno é desativado. Enquanto o retorno automático estiver ativado, os ramais ficam livres para efetuar quaisquer chamadas.

Para cancelar o retorno automático, digite:

Retorno automático de urgência

Esta facilidade é usada quando há urgência em falar com um ramal ocupado. O ramal ocupado passa a receber uma sequência de 5 bips periódicos com intervalos de 5 segundos entre eles, até que o usuário do ramal ocupado coloque o fone no gancho.

Para ativar

Para desativar

Tomar uma linha externa específica

É de grande utilidade quando se deseja testar uma linha externa. Para tomar uma linha externa específica, digite:

5

Programações

Veja neste capítulo quais as programações que já saem de fábrica, como reprogramá-las, como programar troncos e roteamento automático.

5.1 PROGRAMAÇÃO ORIGINAL

Todos os ramais na categoria semiprivilegiado no perfil 7, que permitem fazer ligações locais e nacionais (DDD) para telefones fixos e celulares, não permitem ligações internacionais (DDI) e ligações para serviços pagos (exemplo: 0900 e 0300).

Todos os ramais, inicialmente, fazem parte do Setor 1 e podem ter suas ligações capturadas.

Retorno automático após consulta interna para todos os ramais. Retorno automático de ligações externas colocadas em espera para todos os ramais.

Todos os ramais recebem o toque personalizado.

Todos os ramais só podem acessar uma linha externa por vez, exceto os ramais 20 e 22.

Os ramais 20 e 22 são os ramais atendedores e recebem todas as ligações externas e porteiro.

Tempo mínimo de flash igual a 60ms e máximo de 600ms.

Identificador de chamadas programado para todos os troncos, porém necessita de placa IDC.

O SoHo⁺ está programado para sua capacidade máxima: 4 troncos e 12 ramais.

O tronco 1 está programado como bidirecional (entrada/saída de ligações externas).

Os troncos 2, 3 e 4 estão programados somente como entradas.

5.2 PROGRAMAÇÕES DE USUÁRIO

São instruções para que o PABX execute uma programação, isto é, memorize permanentemente um detalhe de comportamento para seu usuário. A seguir são listados alguns dos comandos, com seus códigos originais de fábrica, que acionam as programações de usuário. Esses códigos podem ser modificados pelo administrador, de acordo com as necessidades locais.

Senha de acesso

Pode-se atribuir uma senha ao seu ramal, que será utilizada como código de acesso das facilidades: não perturbe, cadeado eletrônico e siga-me.

Ativar	*37 + senha (4 dígitos)	Alterar	*37 + senha velha + senha nova
Apagar (somente na posição de telefonista)		* 38 + n° do ramal	

Não perturbe

Esta facilidade bloqueia o recebimento de ligações internas. O ramal programado com Não Perturbe recebe apenas as ligações externas.

Programar	*39 + senha (se houver)	Desativar	*30
-----------	-------------------------	-----------	-----

Cadeado eletrônico

Enquanto esta programação estiver ativa, o ramal só conseguirá efetuar ligações externas para os números constantes na tabela "5" de discriminadores.

Ativar	*35 + senha do ramal (se houver)	Desativar	*36 + senha do ramal (se houver)
--------	----------------------------------	-----------	----------------------------------

Siga-me

Desvia temporariamente as ligações de seu ramal para um ramal pré-determinado.

Siga-me interno

Deve ser ativado no ramal de destino do desvio:	*21 + ramal desviado + senha (se houver)
Deve ser desativado no ramal de origem do desvio:	*22
Para desativar estando na posição de telefonista:	*22 + ramal desviado

Siga-me externo

Esta facilidade só pode ser executada por ramal privilegiado e semiprivilegiado, pois desvia temporariamente as ligações do seu ramal para um número externo, que deve estar gravado na agenda 18 do ramal.

Para ativar o Siga-me Externo para chamadas externas:	*9031
Para ativar o Siga-me Externo para chamadas internas:	*9041
Para ativar o Siga-me Externo para chamadas de porteiro:	*9051
Desativar o Siga-me Externo (válido para qualquer opção acima):	*9030 ou *9040 ou *9050

Agendas

Há dois tipos de agendas:

- **Agenda de sistema:** a telefonista (ramal 20) pode armazenar na agenda de sistema 40 números externos (máximo 16 dígitos) em posições de memória numeradas de 20 a 59. Os números armazenados podem ser acessados por todos os usuários.
- **Agenda particular:** cada ramal de usuário pode armazenar até 9 números externos (máximo 16 dígitos) em posições de memória numeradas de 11 a 19.

Agenda de sistema

Armazenar nº (disque do ramal 20)	*7 + posição da agenda (20 a 59) + nº externo + gancho
Armazenar o último número discado	*8 + posição da agenda (20 a 59) + gancho
Apagar uma posição de agenda	*7 + posição da agenda (20 a 59) + gancho

Agenda particular

Armazenar número	*7 + posição da agenda (11 a 19) + nº externo + gancho
Armazenar o último número discado	*8 + posição da agenda (11 a 19) + gancho
Apagar uma posição de agenda	*7 + posição da agenda (11 a 19) + gancho

Ramal aceita captura

Esta facilidade permite que outros ramais possam capturar ligações.

	Do seu ramal	Do ramal da telefonista
Ativar	*15	*15 + nº do ramal que terá essa programação
Desativar	*16	*16 + nº do ramal para desativá-lo

5.3 PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA

Programações de sistema devem ser realizadas a partir do ramal da telefonista (ramal 20). As programações de sistema definem a forma como o SoHo⁺ vai operar, ou seja, o sistema de cada PABX pode ser programado de acordo com as necessidades do usuário.



Essas programações não são perdidas quando o equipamento é desligado.

Antes de se fazer qualquer programação de sistema é necessário entrar no modo de programação:

* 601 + senha (caso esteja habilitada uma senha de programação para o PABX)

O PABX permanecerá no modo de programação até que o código de saída do modo de programação seja digitado ou o equipamento “resetado” ou decorridos 12 minutos (tempo em que a janela de programação fica ativada). Se necessário, para sair do modo de programação digite:

*600

Veja a seguir outros comandos:

Senha de programação (segurança)

A senha é utilizada para proteção contra programações não autorizadas.

Criar senha *977 + senha (4 dígitos) +00

Limpar senha *977 + 000000

Ao realizar o procedimento de limpeza de toda a programação do PABX, a senha de programação é automaticamente apagada.

Categoria de ramais

Programar ramal como privilegiado	*51 + nº do ramal
Programar ramal como semirrestrito	*53 + nº do ramal
Programar ramal como restrito	*54 + nº do ramal

Número de telefones (ramais) conectados ao SoHo⁺

Programar	*62 + número de ramais	Exemplo: PABX com 6 ramais	*6206
-----------	------------------------	----------------------------	-------

Número de linhas telefônicas conectadas ao SoHo⁺

Para programar o número de linhas externas:

Programar	*63 + número de linhas	Exemplo: PABX com 3 linhas externas:	*633
-----------	------------------------	--------------------------------------	------

Após esta programação, o PABX será reinicializado automaticamente (sem tom de confirmação). Para continuar programando é necessário entrar no modo de programação novamente.

Serviço noturno

O serviço noturno permite que nos horários de menor movimento todas as chamadas externas entrantes sejam direcionadas para ramais predeterminados.

Ativar	*41	Desativar	*42
--------	-----	-----------	-----

Para o completo funcionamento do serviço noturno, deve-se informar quais ramais receberão toque de chamada externa durante os horários de menor movimento e, se necessário, definir a tabela de discriminadores para o serviço noturno. Para definir o ramal onde as ligações irão tocar durante o serviço noturno, digite:

*33 + n° do ramal que receberá o toque + n° da interface de linha externa (tronco) que receberá o toque externo

Para desativar essa programação, digite:

*34 + n° do ramal que está recebendo o toque + n° da interface de linha externa que está recebendo o toque externo

Obs: quando o "n° da interface de linha externa" é igual a "0", indica todas as linhas externas.

Os ramais programados para serviço noturno terão suas categorias alteradas automaticamente durante o tempo em que o serviço noturno estiver ativado.

Normal	Serviço noturno
Privilegiado	Privilegiado
Semiprivilegiado 2-3	Semiprivilegiado SN (tabela de serviço noturno)
Semirrestrito	Semiprivilegiado SN

Para definir a tabela de serviço noturno:	*599 + n° da tabela de discriminadores (1 a 8) + 1
Para desativar	*599 + n° da tabela de discriminadores (1 a 8) + 0

Proteção para transmissão de dados

Essa programação é necessária no ramal que receberá um equipamento de transmissão de dados (fax, modem). O tom de discar e o toque de ligações internas são alterados e todas as facilidades que enviem "bip" neste ramal são bloqueadas.

Programar	*551 + nº do ramal + 1	Desativar	*551 + nº do ramal + 0
-----------	------------------------	-----------	------------------------

Desvio se ocupado ou se não atende

Toda vez que um ramal qualquer ligar para outro ramal e esse estiver ocupado ou não atender, a ligação será, automaticamente, desviada para um ramal previamente escolhido.

	Desvio se ocupado	Desvio se não atende
Ativar	*23 + ramal que será desviado + ramal que receberá o desvio	*25 + ramal que será desviado + ramal que receberá o desvio
Desativar	*24 + ramal com desvio	*26 + ramal com desvio

O tempo do **Desvio se não atende** é 15 segundos, entretanto, esse tempo pode ser alterado, discando: *9010 + tempo (valor entre 05 a 90 segundos).

Desvio chefe para secretária

Permite definir um ramal como secretária de outro ramal. Quando esta facilidade é ativada, todas as ligações internas ou externas destinadas ao ramal chefe são desviadas para o ramal secretária, com exceção do ramal da telefonista ou de outro chefe.

Quando o chefe retira o fone do gancho e não faz nenhuma discagem, após 4 segundos será chamado o ramal da secretária.

Programar	*29 + ramal do chefe + ramal da secretária	Desativar	*20 + ramal do chefe
-----------	--------------------------------------------	-----------	----------------------

Um ramal chefe só pode ter associado um ramal secretária, porém um ramal secretária pode ser associado a vários ramais chefe. Os únicos ramais que acessam diretamente um ramal chefe são: secretária, telefonista e outro(s) chefe(s).

Retorno automático das ligações colocadas em espera

Quando o usuário do ramal coloca uma linha externa em espera (retenção) e depois repõe o monofone no gancho receberá de volta a ligação retida.

Ativar para todos os ramais	*605	Desativar	*606
-----------------------------	------	-----------	------

Limitação do uso de linhas externas

Programa o ramal para acessar somente uma linha externa por vez.

Programar	*4902 + nº ramal + 1	Desprogramar	*4902 + nº ramal + 0
-----------	----------------------	--------------	----------------------

Grupo atendedor

Esta programação seleciona quais ramais receberão toque quando chegar uma ligação externa durante o dia (fora do serviço noturno).

Programar	*11 + nº do ramal que receberá o toque + nº da interface de linha externa (tronco) que receberá o toque externo
Desativar	*12 + nº do ramal que está recebendo o toque + nº da interface de linha externa (tronco) que está recebendo toque externo

Obs: quando o "nº da interface de linha externa" é igual a "0", indica todas as linhas externas.

Retorno automático após consulta interna

Esta facilidade permite programar o ramal para retornar a linha externa colocada em espera (retenção), quando o usuário do ramal faz uma consulta interna seguida de um tom de desligamento da chamada interna.

Incluir	*4905 + nº do ramal + 1	Excluir	*4905 + nº do ramal + 0
---------	-------------------------	---------	-------------------------

Atendedor mudo

Facilidade importante quando há mais de um ramal pertencente ao mesmo grupo atendedor no mesmo ambiente. Neste caso, apenas um dos ramais receberá o sinal de toque para que todos os usuários saibam da ligação e qualquer um deles poderá atendê-la retirando o seu fone do gancho.

Programar	*13 + nº do ramal	Desativar	*14 + nº do ramal
-----------	-------------------	-----------	-------------------

Um ramal programado com esta facilidade só receberá toque externo se todos os outros ramais estiverem ocupados. Se houver mais de um atendedor mudo desocupado, receberá sinal de toque o ramal de maior número.

Programação diferenciada das tabelas de discriminadores

Programar um prefixo	*59 + número da tabela + prefixo + colocar fone no gancho
Excluir um prefixo	*50 + número da tabela + prefixo + colocar fone no gancho
Excluir todos os prefixos	*500 + número da tabela + colocar o fone no gancho

Após a montagem das tabelas de discriminadores é necessário associar os ramais semiprivilegiados a essas tabelas.

Incluir	*52 + nº do ramal + nº da tabela de discriminadores + 1	Excluir	*52 + nº do ramal + nº da tabela de discriminadores + 0
---------	---------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------------------

Obs: Consulte o item "[Montagem das tabelas de discriminadores](#)" para obter mais detalhes.

Discriminador de chamada a cobrar

Esta facilidade bloqueia as chamadas diretas a cobrar (DDC).

Programar	*674 + n° da interface de linha externa (tronco) + 1	Desprogramar	*674 + n° da interface de linha externa (tronco) + 0
-----------	------------------------------------------------------	--------------	------------------------------------------------------

Para que o PABX possa bloquear uma ligação a cobrar, há uma abertura de loop da linha externa, isto significa que o PABX “derruba” a ligação e logo em seguida a recupera. Se for uma ligação a cobrar, assim que o PABX abrir a linha esta será “derrubada”. Se a ligação não for a cobrar, o PABX a recupera.

O tempo de espera para abertura de loop da linha externa pode ser programado digitando:

*9005 + tempo (0100 a 2000 ms, sendo o tempo padrão de 1000 ms)

O tempo de abertura de loop da linha externa também pode ser programado, digitando:

*9006 + tempo (0100 a 2000 ms, sendo o tempo padrão de 2000 ms)

Perfil de acesso a linha externa

O perfil é uma forma fácil de atribuir a cada ramal suas permissões para chamadas externas. Há 8 tipos de perfis:

- Perfil 1: Somente faz ligações locais para telefone fixo.
- Perfil 2: Somente faz ligações locais para telefone fixo e celular.
- Perfil 3: Faz ligação local e DDD regional (DDD com o mesmo prefixo da localidade onde o PABX está instalado) para telefone fixo, não faz ligação para telefone celular.
- Perfil 4: Faz ligação local e DDD regional para telefone fixo e celular.
- Perfil 5: Faz ligação local e DDD nacional para telefone fixo, não faz ligação para telefone celular.
- Perfil 6: Faz ligação local, DDD nacional para telefone fixo e ligação para telefone celular local.
- Perfil 7: Faz ligação local e DDD nacional para telefone fixo e celular.
- Perfil 8: Ramal privilegiado faz qualquer tipo de ligação, sem restrições.

Para uso dos perfis 3 e 4, é necessário montar a tabela 3 do discriminador de acordo com o código de área, liberando ligações regionais. Para uso de uma configuração diferente da configuração padrão (perfil 7) das tabelas de discriminadores, é necessário remontar as tabelas.

Para atribuir um perfil de acesso à linha externa:

* 5 * + n° do ramal + n° do perfil (1 a 8)

Toque Personalizado (busca pessoa por toque)

O SoHo⁺ permite que sejam utilizados toques diferenciados. De acordo com o número digitado, cada telefone tocará de 1 a 5 vezes seguidas. Assim, deve-se determinar previamente qual ramal será chamado com 1 toque, com 2 toques, etc, conforme indicado a seguir:

Programar toques do ramal	Flash # + n° de toques (1 para ramal A, 2 para ramal B e assim por diante, até 5)
	Ou
	Flash + 4 + n° de toques (1 para ramal A, 2 para ramal B e assim por diante, até 5)
Desativar	* 557 + n° do ramal + 0
Reativar	* 557 + n° do ramal + 1

5.3.18 Montagem das tabelas de discriminadores

Quando um ramal semiprivilegiado faz uma ligação externa, antes dela ser completada, o PABX analisa os dígitos discados de acordo com as tabelas de discriminadores para completar ou interromper a chamada.

O SoHo⁺ dispõe de 8 tabelas com capacidade de armazenar até 10 prefixos em cada uma. Cada prefixo pode ter até 14 dígitos conforme a numeração da tabela. Veja-as abaixo:

Tabela	Quantidade de prefixos	Número máximo de dígitos do prefixo
1	10	4
2	10	4
3	10	8
4	10	8
5	10	10
6	10	10
7	10	14
8	10	14

Tabela 2- Tabela de discriminadores.

Para liberar os prefixos para a discagem dos ramais semiprivilegiados é necessário programar as tabelas existentes. A programação de fábrica do PABX SoHo⁺ possui as subtabelas de discriminadores montadas como mostra a seguir:

5.4 PROGRAMAÇÕES DE TRONCOS

As programações de troncos devem ser realizadas a partir do ramal da telefonista (ramal 20).

Tronco unidirecional de entrada

Esta programação define que esta interface de linha externa (tronco) somente receberá ligações. Portanto não poderá ser acessada por nenhum ramal para realizar uma ligação externa.

Programar *69 + nº da linha externa + 1

Desativar *69 + nº da linha externa + 0

Tronco exclusivo de saída

Esta programação define uma ou mais linhas para serem tomadas exclusivamente por um ou mais ramais. Portanto, nenhum outro ramal do PABX terá acesso a essa linha externa. Esse ramal tomará preferencialmente essa linha, caso ela esteja ocupada, ele tomará qualquer outra linha externa.

Programar *641+ramal+ nº da linha externa

Desativar *642 + ramal + nº da linha externa

Grupo de tronco de saída

Esta programação permite liberar o acesso de um ramal ou um grupo de ramais apenas a determinadas linhas externas (tronco), impedindo-lhes o acesso as outras linhas ligadas ao equipamento.

Programar *643+ramal+ nº da linha externa

Desativar *644 + ramal + nº da linha externa

Os ramais não pertencentes ao grupo de tronco de saída podem tomar qualquer linha externa normalmente.

Linha de junção

A programação de linha-junção permite a interligação automática de um PABX SoHo+ com outro PABX. Uma linha-junção ocupa uma posição de linha externa (tronco) no SoHo+ e uma posição de ramal no outro PABX.

Programar *65 + nº da linha externa + 1

Desativar *65 + nº da linha externa + 0

Tempo de estacionamento de ligações externas

Para programar o tempo que a ligação externa ficará retida na vaga de estacionamento de ligações externas, digite:

*9022 + tempo de retenção (010 a 249 segundos)

Ramal econômico (Money Saver)

Esta facilidade permite o controle efetivo do tempo máximo que um ramal pode ficar ligado a uma linha externa (tronco), nas ligações de saída.

Programar	*5504 + nº do ramal + 1	Desativar	*5504 + nº do ramal + 0
-----------	-------------------------	-----------	-------------------------

Através desta facilidade é possível obter uma sensível economia de tempo e dinheiro, pois o PABX controla o tempo da ligação automaticamente e através de um bip avisa o usuário que a conversação está no limite de tempo disponível. A partir daí, o usuário dispõe de 15 segundos para finalizar a conversação e desligar. Caso isso não ocorra, o PABX interrompe a ligação e libera a linha externa.

Em casos de urgência pode ser solicitado um tempo adicional, quando se ouvir o bip de alerta:

Flash + 14

O PABX concederá um tempo adicional (1 minuto) e ao final deste tempo a desconexão será efetuada. Os ramais programados com proteção de dados não terão suas ligações interrompidas com esta facilidade.

Money Saver Executivo

Indicado para usuários especiais. Neste caso, o PABX avisa com um bip a cada período de tempo, sem derrubar a ligação.

Programar	*5505 + nº do ramal + 1	Desativar	*5505 + nº do ramal + 0
-----------	-------------------------	-----------	-------------------------

Tempo máximo para Money Saver

O tempo padrão para a duração da ligação é de 3 minutos, porém este tempo pode ser programado de 01 a 99 minutos.

Programar	*9018 + tempo (01 a 99 minutos)
-----------	---------------------------------

Rota de acesso de longa distância

Esta facilidade habilita o PABX a operar com "troca de operadora" ou "autoinserção de operadora", ou seja, o PABX pode escolher automaticamente a operadora a ser utilizada.

Programar troca de operadora	*98 + código da operadora	Desativar	*9800
------------------------------	---------------------------	-----------	-------

Se o código da operadora for igual a "###" (operadora genérica), será carregada uma tabela contendo somente prefixos de restrições de troca de operadora tais como, serviço 0900, 0800, 300 e discagem a cobrar local. Esta programação é destinada a [Rota de Menor Custo](#) e/ou [Inserção Automática de Operadora](#).

Inserção automática de rota de acesso

Esta facilidade permite fazer DDD (discagem de longa distância), sem precisar discar o código da operadora. O PABX insere automaticamente o código da operadora.

Ativar

*648 + código da operadora + 1

Desativar

*648000

É necessário que [a rota de acesso de longa distância](#) esteja habilitada, para poder usar a inserção automática.

Tabela de correção de rota de acesso

É possível alterar a tabela em uso de correção de rota de acesso de longa distância. A tabela tem 18 posições programáveis de seis dígitos.

Inserir novo código	*27 + código dos seis primeiros dígitos discados + código que irá substituir os seis primeiros dígitos discados
Remover código	*28 + código dos seis primeiros dígitos

Poder-se utilizar o coringa “*” e o finalizador de código “#”. Coringa serve como máscara do número discado, e o finalizador indica o fim do número discado, não sendo necessário digitar os demais dígitos.

Rota de menor custo

Esta facilidade habilita o PABX a operar com troca de operadora, de acordo com a tabela de rota de menor custo. É necessário que a placa de serviço esteja instalada.

Ativar

*6801

Desativar

*6800

É possível elaborar até 8 períodos do dia optando por qual operadora as ligações serão encaminhadas em cada período. Isto deve obedecer à tabela de rota de menor custo.

Criar a tabela

*689 + hora de início + código da operadora

Repita este comando para criar os outros períodos, até um máximo de 8 períodos por dia.

Setor de captura

Não existe limitação quanto ao número de ramais que podem ser incluídos em um mesmo setor de captura (mesmo ambiente). Pode-se habilitar até 8 setores. Na sua programação original o PABX SoHo⁺ já considera todos os ramais pertencentes ao setor 1 de captura.

Programar

*19 + nº do ramal + nº do setor
de captura + 1

Desativar

*19 + nº do ramal + nº do setor
de captura + 0

5.5 PROGRAMAÇÃO DE ROTEAMENTO AUTOMÁTICO

Esta função é extremamente útil quando se quer direcionar ligações originadas a um dos troncos disponíveis.

Exemplo: supondo que deseja realizar chamadas atendendo aos seguintes requisitos:

- ROTA 1 - As ligações locais (iniciadas com 3471) deverão sair pelo tronco 1.
- ROTA 2 - Ligações locais para celular (iniciadas com 91) devem sair pelo tronco 2.
- ROTA 3 – Ligações locais para celular (iniciadas com 88) devem sair pelo tronco 2.
- ROTA 4 -Ligações longa distância (iniciadas com 0xx31) devem sair pelo tronco 3.
- ROTA 5 - Números iniciados com “1” sairão pelo tronco 1.
- As demais ligações sairão pelo tronco 4.

Para tanto é preciso:

- Passo 1 - [Construir a tabela de roteamento.](#)
- Passo 2 - [Programar os prefixos vinculados às rotas.](#)
- Passo 3 - [Programar os troncos para obedecer a rota automática.](#)

5.5.1 Construir a tabela de roteamento

Veja a tabela de roteamento abaixo preenchida de acordo com os pré-requisitos estabelecidos anteriormente (em "[Programação de roteamento automático](#)"):

Rotas	Prefixos da tabela						
4	0	x	x	3	1		
1	3	4	7	1			
2	9	1					
3	8	8					
5	1						



Nas linhas da tabela estão cadastrados os prefixos. Podem ser cadastrados até 8 prefixos (números). A tabela pode conter até 20 linhas. É importante destacar que, quanto mais específico for o número que se deseja rotear (maior quantidade de dígitos) ele deve estar sempre nas primeiras posições da tabela (maior prioridade).

5.5.2 Programar os prefixos vinculados às rotas

Para programar os prefixos vinculados às rotas, primeiramente, deve-se entrar no modo de "[programação do sistema](#)". Feito isso, digite:

* 2 * + posição da tabela a ser preenchida (01 a 20) + rota vinculada ao prefixo + prefixo de discagem externa a ser associado à rota (até 8 dígitos)

No exemplo anterior (em "[Construir a tabela de roteamento](#)"), as programações ficariam da seguinte maneira:

*2*0140**31	Obs: o prefixo de discagem pode ter coringa (*), exceto o primeiro dígito.
*2*0213471	
*2*03291	
*2*04388	
*2*0551	

	Rotas	Prefixos da tabela						
Posição 01	4	0	x	x	3	1		
Posição 02	1	3	4	7	1			
Posição 03	2	9	1					
Posição 04	3	8	8					
Posição 05	5	1						
⋮								
Posição 20								

Para desprogramar uma posição da tabela digite:

* 2 # + posição da tabela a ser excluída

5.5.3 Programar os troncos para obedecer a rota automática

Para associar os troncos a uma rota de discagem, digite:

64 + n° do tronco + rota desejada (1 a 8) + 1

Para excluir a rota do tronco, digite:

64 + n° do tronco + rota desejada (1 a 8) + 0

No exemplo anterior (em "[Programar os prefixos vinculados às rotas](#)"), a programação ficaria da seguinte forma:

Tronco 1	Rota 1 _____	*64*111
	Rota 5 _____	*64*151
Tronco 2	Rota 2 _____	*64*221
	Rota 3 _____	*64*231
Tronco 3	Rota 4 _____	*64*341

Se desejar desprogramar todas as rotas que estão vinculadas a um determinado tronco digite:

*64# + n° do tronco se que deseja desassociar às rotas
Obs: para desassociar todas as rotas de todos os troncos, n° do tronco = 0.

Para usuários do KS Executive:

FUNCAO + 3 + n° da posição da tabela (para exibir no display o n° que está associado a ela)

5.6 PROGRAMAÇÃO DE FACILIDADES OPCIONAIS

As programações de facilidades opcionais devem ser realizadas a partir da posição de telefonista (ramal 20).

Alterar data e hora		
Quando as facilidades de bilhetagem, serviço noturno automático, rota de menor custo e/ou despertador são utilizadas, é necessário acertar hora e data		
		Exemplos
Acertar a hora e os minutos	*971 + hora + minutos	*9710350 (3h 50 min.) *9711720 (17h 20 min.)
Acertar dia e o mês	*972 + dia + mês	*9720102 (01/02) *9722012 (20/12)
Acertar o ano	*973 + ano	*9732016 (2016) *9732017 (2017)
Para verificar a hora e data é necessário ter um computador conectado ao PABX e discar do ramal da telefonista o código *9003 com a chave de código desativada (veja Bilhetagem). Se houver um terminal KS-HB Executive (opcional) a hora programada aparecerá no display.		

Entrada automática do serviço noturno

Para que o Serviço Noturno entre automaticamente é necessário que a placa de serviços (opcional) esteja instalada.

Programar o horário de entrada automática do Serviço Noturno	*581 + hora + minuto	Programar o horário de saída automática do Serviço Noturno	*582 + hora + minuto
--------------------------------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------	----------------------

Obs: hora no formato 24 horas.

Ativar a entrada/saída automática	*583 + 11	Desativar a entrada/saída automática	*583 + 10
-----------------------------------	-----------	--------------------------------------	-----------

Ativar a saída automática do Serviço Noturno somente para os dias úteis (segunda a sexta feira)	*583 + 21	Desativar a saída automática do Serviço Noturno somente para os dias úteis	*583 + 20
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------------------------------------------------	-----------

Porteiro eletrônico

O PABX SoHo⁺ pode ser ligado a um porteiro eletrônico HDL-F5 ou similar. Para implantar esta facilidade é necessária a instalação da placa interface de Porteiro Eletrônico (opcional). Quando a campainha do porteiro é acionada, os ramais programados receberão um toque longo.

Para atender	53	Abrir a fechadura eletromagnética	Flash + 54 + senha (se houver)
--------------	----	-----------------------------------	--------------------------------

O comando para abrir a fechadura eletromagnética só é aceito após a discagem do comando de atendimento do porteiro. É possível programar o tempo de acionamento da fechadura eletromagnética do porteiro eletrônico:

*9017 + tempo (1 a 8 segundos)

Programação de ramais para atender porteiro

A programação define quais serão os ramais que receberão toque quando a campainha do porteiro for acionada. Essa programação é feita no ramal da posição de telefonista com a chave de código aberta. O porteiro eletrônico pode ser programado para serviço noturno ou diurno.

Programar ramal para atendimento diurno do porteiro eletrônico	*555 + n° do ramal
Programar ramal RR para atendimento noturno	*553 + n° do ramal
Desativar ramal para atendimento diurno	*556 + n° do ramal
Desativar ramal para atendimento noturno	*554 + n° do ramal

Porteiro eletrônico em posição de ramal

Ativar

*608 + nº do ramal + 1

Desativar

*608 + nº do ramal + 0

Programação remota via DTMF

O PABX SoHo⁺ pode ter sua programação alterada através de um telefone remoto, recebendo os tons (DTMF) relativos aos dígitos de programação. É necessário o uso da placa de atendimento digital (opcional) ou da placa de programação remota (opcional).

Deve-se criar uma senha para o ramal virtual 00, para programar remotamente o PABX:

Criar senha para ramal virtual

*977 + senha (4 dígitos) + 00

Para realizar programação remotamente:

1. Disque o número do telefone do PABX.
2. Aguarde o atendimento por um ramal.
3. No ramal que atender, entre no modo de programação remota: ##00 + senha (4 dígitos)
4. Aguarde o tom de confirmação.
5. Programe como se estivesse usando o ramal local.
6. Após concluída a programação para:

Desconectar	##2
Ir para o ramal de transbordo	##1



Não se deve levar mais de 30 segundos entre um comando e outro, pois após esse tempo a ligação será transferida para o ramal de transbordo.

Não aperte a tecla Flash ou gancho quando estiver no modo de programação remota. Somente aguarde os tons de confirmação ou erro.

Terminal KS-HB Executive

Não é necessário programar uma posição de ramal para operar com Terminal KS-HB Executive. Conecte-o a uma posição de ramal e o PABX automaticamente identifica a situação. Note que uma vez o terminal conectado, o PABX identificará este ramal como KS, mesmo após desconectá-lo.

Desativar a posição de KS-HB Executive

*494 + nº do ramal

Terminal KS-HB Executive operando como posição de atendimento

Esta facilidade é muito útil quando se utiliza fone de cabeça. O visor do KS mostrará o ícone de um telefone indicando a situação do mesmo: no gancho e fora do gancho. A tecla de navegação N3 (superior direita) do KS passa a operar como se fosse uma tecla gancho. A programação é efetuada a partir do ramal principal:

Programar

*607 + nº do ramal + 1

Desativar

*607 + nº do ramal + 0

Identificador de chamadas

Para ativar esta função, é necessário ter uma Placa IDC (opcional) instalada no PABX SoHo+ e obter habilitação da companhia telefônica, com o objetivo de identificar o número chamado.

Todas as interfaces de linha externa (tronco) já estão originalmente programadas com identificação de chamadas, mesmo que a placa identificadora (opcional) não esteja instalada.

Qualquer ramal do PABX pode ser programado para receber a identificação do número externo, através do visor do KS-HB Executive (opcional) ou através do visor de um aparelho identificador de chamadas DTMF ligado ao ramal.

Programar

*495 + nº do ramal + 1

Desativar

*495 + nº do ramal + 0

No Terminal KS-HB Executive é necessário fazer a programação para que as ligações entrantes sejam registradas na caixa postal (10 posições). Caso não seja feita a programação, o número apenas aparecerá no display.

Caso seja usado um grupo atendedor (a ligação de entrada é encaminhada para mais de uma posição de ramal), escolha apenas um ramal para instalar o identificador de chamadas convencional.

Bilhetagem

O PABX SoHo+ pode opcionalmente registrar todas as ligações efetuadas ou recebidas. Para isto é necessário instalar a placa de serviço (opcional) no PABX e conectá-lo, através de um cabo serial, a interface serial RS232 de um computador PC. Estes bilhetes (registro da ligação) são transferidos para o computador.

Ativar a bilhetagem

*95

Desativar a bilhetagem

*94

Registro de ligações externa recebidas

O PABX SoHo+ sai programado de fábrica para não registrar as ligações recebidas, economizando espaço em disco.

Bilhetar ligações recebidas

*90021

Desativar

*9000

Tempo de início de bilhetagem

Quando uma ligação externa é gerada, o momento do atendimento do número chamado é importante para o disparo do cronômetro da bilhetagem. Como nem sempre esse momento é conhecido, o PABX espera um tempo predeterminado (10 segundos) após a discagem do último número e assume que a ligação foi atendida.

O tempo padronizado pode ser alterado via ramal principal (R20), digitando:

*9003 + tempo de espera (em segundos)

Tempo de transferência

Para programar o tempo mínimo de transferência para o registro de bilhetagem:

*9004 + tempo (em segundos)

Assim o PABX só registra as ligações transferidas com, no mínimo, XX segundos de duração, reduzindo consideravelmente o número de bilhetes

Programação local via computador

O PABX SoHo⁺ pode ser programado através de um computador conectado à interface serial RS232 da placa de serviço (opcional). Esta programação é feita usando o programa VPM na versão 4.03 ou superior, que deve estar instalado no computador. Para programar siga as instruções do programa VPM.

A Leucotron disponibiliza gratuitamente o programa VPM no seu site www.leucotron.com.br.

5.6.15 Placa de Atendimento Digital (DISA)

O PABX SoHo⁺ permite a instalação de uma placa opcional de atendimento digital. O ramal 20 está programado como ramal de transbordo para o atendimento digital, porém o atendimento digital está desativado e necessita ser programado.

Definir as linhas externas que serão atendidos pela DISA	* 685 + n° da linha externa + 1
Desativar o atendimento via DISA	* 685 + n° da linha externa + 0
Para que um ramal não receba ligações transferidas pela DISA	*491 + n° do ramal + 1
Para que um ramal receba ligações transferidas pela DISA	*491 + n° do ramal + 1

Para definir o mecanismo de atendimento para que o acesso de transferência seja somente por setor ou só por ramal:

Só setor	*6861
----------	-------

Só ramal	*6860
----------	-------

Pode-se programar um ramal de transbordo para o Serviço diurno/noturno de um tronco específico. Este ramal servirá para que o sistema de autoatendimento encaminhe as ligações quando o usuário não disca o ramal (ou setor) desejado e aguarda para que o sistema tome a decisão. Para definir ramal de transbordo, digite:

Serviço diurno	*687 + n° do ramal + n° da linha externa (tronco)
Serviço noturno	*688 + n° do ramal + n° da linha externa (tronco)



O PABX, na sua programação original, tem como ramal de transbordo para o serviço diurno o ramal principal (R20) e nenhum ramal programado para o serviço noturno. Se desejar retirar o ramal de transbordo, faça "n° do ramal = 00". Para fazer a programação coletiva, faça "n° da linha externa = 0".

Em relação às mensagens:

Definir se a mensagem diurna será igual à mensagem noturna	*9799
Definir se a mensagem diurna será diferente da mensagem noturna	*9790
Definir se a DISA usará mensagens personalizadas	*9709
Usar as mensagens padrão	*9700



A placa de atendimento digital possui espaço para armazenamento de 4 mensagens de 13 segundos: mensagem 1 (MSG1) padrão para o atendimento diurno, mensagem 2 (MSG2) personalizada para o atendimento diurno, mensagem 3 (MSG3) padrão para o atendimento noturno e mensagem 4 (MSG4) personalizada para o serviço noturno.

É possível gravar as mensagens personalizadas usando o próprio telefone de um ramal. O ramal 20 está definido como ramal gravador.

Definir o ramal gravador	*603 + n° do ramal + 1
Desativar o ramal como gravador	*603 + n° do ramal + 0
Gravar as mensagens personalizadas	Grava MSG2 _____ *9793 Grava MSG4 _____ *9797
Verificar as mensagens gravadas	Verifica MSG1 _____ *9701 Verifica MSG2 _____ *9703 Verifica MSG3 _____ *9705 Verifica MSG4 _____ *9707

As especificações descritas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso, devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços.



SoHo⁺

Leucotron Equipamentos Ltda.

CNPJ: 18.149.211/0001-56

Insc. est.: 596.417.174.0002

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312, Boa Vista

Sta. Rita do Sapucaí - MG

CEP: 37.540-000

SAC BRASIL: 0800 035 8000

sac@leucotron.com.br

www.leucotron.com.br

PRODUTO HOMOLOGADO PELA



Leucotron
T E L E C O M

Para cada necessidade, uma solução.