



Ajuda do KS LE30

© 2010 - Leucotron Telecom

Sumário

| | |
|--|-----------|
| Parte I Introdução | 3 |
| 1 Desembalando | 4 |
| Embalagem do Terminal LE30 | 4 |
| Embalagem do Console LE64 | 5 |
| 2 Características Técnicas | 6 |
| Características Físicas | 6 |
| Características Elétricas | 7 |
| 3 Instalação | 8 |
| Modos de Instalação | 9 |
| Instalação com o Sistema Telefônico | 12 |
| O Console LE64 | 15 |
| 4 Funções Básicas | 16 |
| Teclas | 17 |
| Utilização da Tecla Cadeado | 19 |
| Utilização da Tecla Call Back | 19 |
| Utilização da Tecla SEC | 20 |
| Utilização da Tecla Speaker | 21 |
| 5 Ajustes Locais | 21 |
| Volume do Monofone | 21 |
| Volume do viva-voz | 22 |
| Ajuste de Toque | 22 |
| Ajuste do Teclado | 22 |
| Ajuste do Visor | 23 |
| 6 Aspectos de Sistema | 23 |
| Terminal LE30 e Personalidades | 23 |
| Autorizando Painel de Teclas Programáveis | 24 |
| Disco de Navegação e Contextualização | 25 |
| Operação no Gancho e em conversação | 25 |
| 7 Utilização do Terminal LE30 | 26 |
| Menu Base | 26 |
| Teclas | 27 |
| Visualização de Teclas | 27 |
| Programação de Teclas | 27 |
| Apagando uma tecla ou todo o mapa de teclado | 28 |
| Configurações | 29 |
| Agenda Particular | 30 |
| Desvio Interno | 30 |
| Desvios Externos | 31 |
| Facilidades | 32 |
| Despertador | 33 |
| Altera Senha | 33 |
| Categoria | 34 |
| Outro Ramal | 35 |
| Sistema | 35 |
| Agendas de Sistema | 35 |

| | |
|---|-----------|
| Perfil Atual | 36 |
| Menu Runtime | 37 |
| Atitudes sob ligação de entrada | 37 |
| Atendimento de ligação de entrada | 37 |
| Recusa de ligação entrante | 37 |
| Redirecionamento de ligação entrante | 37 |
| Estacionando ligação entrante | 38 |
| Encaminhando ligação entrante ao Correio de Voz | 38 |
| Atitudes sob Utilização | 38 |
| Gravando uma ligação | 39 |
| Lista de Espera | 40 |
| Chamadas sobre Ocupado | 40 |
| 8 Contato | 41 |
| Índice | 42 |

1 Introdução



MANUAL DE OPERAÇÃO TERMINAL EXECUTIVO LE30



Parabéns! Você acaba de adquirir um produto constituído sob as normas ISO9000 com alta tecnologia e que oferece comodidade na comunicação telefônica de sua empresa. Com o **Terminal LE30**, é possível desfrutar de todas as facilidades que seu Sistema Telefônico Leucotron **ISION** pode oferecer, com rapidez e interatividade. Adicionando um ou dois consoles de teclas **LE64**, você pode expandir sua capacidade em mais 128 posições de acessos.

Este manual tem como objetivo apresentar o **Terminal LE30**, suas funcionalidades, recursos disponíveis, configurações possíveis de serem acessadas no Sistema Telefônico bem como seu acessório, o console de teclas **LE64**.

IMPORTANTE:

Totalmente dedicado aos Sistema Telefônico **ISION** Leucotron, não podem ser instalados em rede telefônica comum ou ramais de outros fabricantes de sistemas telefônicos para serem utilizados como simples aparelhos telefônicos, sob risco de dano aos produtos. Portanto, sua instalação deve ser realizada por pessoal especializado e treinado pela Leucotron. Para conhecer mais sobre este assunto, entre em [Contato](#) com nosso SAC.

073M02R2 - 19/04/2010

1.1 Desembalando

Ao abrir seu equipamento, identifique os itens fornecidos com o **Terminal LE30** e com o acessório **Console LE64**, comercializado separadamente.

1.1.1 Embalagem do Terminal LE30

Na embalagem do **Terminal LE30** verifique os itens abaixo:

- 01 **Terminal LE30**;
- 01 Monofone com cabo espiral;
- 01 Cabo telefônico RJ11 de 4 vias;
- Conectores RJ11 sobressalentes para montagem de outro cabo se for necessário.
- 01 Guia Rápido do Usuário



1.1.2 Embalagem do Console LE64

A embalagem do console de teclas **LE64** contém:

- Console de teclas **LE64**
- Um cabo de interconexão **LE64 & Terminal LE30**
- Parafusos para fixação da junção no Console LE64 e no **Terminal LE30**



1.2 Características Técnicas

Nos links que se seguem estão listadas as Características Físicas e Elétricas dos dois equipamentos:

- [Características Físicas](#)
- [Características Elétricas](#)

1.2.1 Características Físicas

- **Terminal LE30**

- 36 teclas programáveis;
- 12 teclas numéricas para discagem telefônica;
- 10 teclas especiais para serviços do Sistema Telefônico;
- Um Disco de Navegação com ENTER incorporado;
- Visor alfa-numérico com 2 linhas e 16 caracteres;
- Back-light programável em brilho e duração de acendimento;
- Visor basculante;

- Opção de instalação em mesa ou parede;
- 2 conectores com opção para ligar o Sistema Telefônico;
- 1 conector para expansão para Consoles LE64;
- Medidas aproximadas com visor alinhado ao produto: 8,5 x 20,5 x 24 cm
- Medidas da embalagem: 8,5 x 31 x 25,3 cm
- Peso líquido: 0,96kg
- Peso com embalagem: 1,37kg

• Console LE64

- 64 teclas programáveis, funcionam como expansão do **Terminal LE30**;
- Opção de instalação em mesa ou parede;
- 1 conector para ser ligado ao **Terminal LE30**;
- 1 conector para mais um **LE64** em cascata, permitindo no máximo dois **Consoles LE64** por **Terminal LE30**;
- Medidas aproximadas do produto: 7,5 x 15 x 24 cm
- Medidas da embalagem: 8,5 x 23,5 x 21,5 cm
- Peso líquido: 0,49kg
- Peso com embalagem: 0,65kg

1.2.2 Características Elétricas

Terminal LE30

- Tele-alimentado a partir do sistema telefônico.
- Quatro fios, alimentação comum a quatro equipamentos por interface
- Toque de campainha local, com cadências diferentes para chamadas internas e externas;
- Leds indicadores com 4 modos de operação: Desligado, pisca lento, pisca rápido e aceso;
- Viva-voz full-duplex com 4 níveis de volume;
- 8 melodias de campainha com 4 volumes;
- Monofone com 4 níveis de volume;
- Tecla combo multifuncional com ENTER incorporado;
- Capacidade para adicionar mais 2 acessórios LE64.
- Distância máxima recomendada: **280 metros** (somatória dos enlaces) utilizando fio AWG22.

Console LE64

- Somente funciona acoplado ao **Terminal LE30** e deste recebe a tensão de alimentação;
- Conector para expansão de mais um acessório **LE64**;
- Leds indicadores com 4 modos de operação: Desligado, pisca lento, pisca rápido e

aceso;

1.3 Instalação

Para a instalação do **Terminal LE30**, é necessário o uso de cabo telefônico de 4 vias e seguir a polarização dos pares conforme demonstrado no item [Instalação com o Sistema Telefônico](#). Por este cabo, são conectados os pares de áudio e dados que alimentam o produto e dão identidade ao aparelho. Podem ser conectados até 4 **Terminais LE30** por interface. E, em cada **Terminal LE30** podem ser conectados até dois acessórios **LE64** em cascata.

A figura 1 mostra a instalação de um conjunto LE30+LE64 e a figura 2 a conexão entre eles.



Figura 1

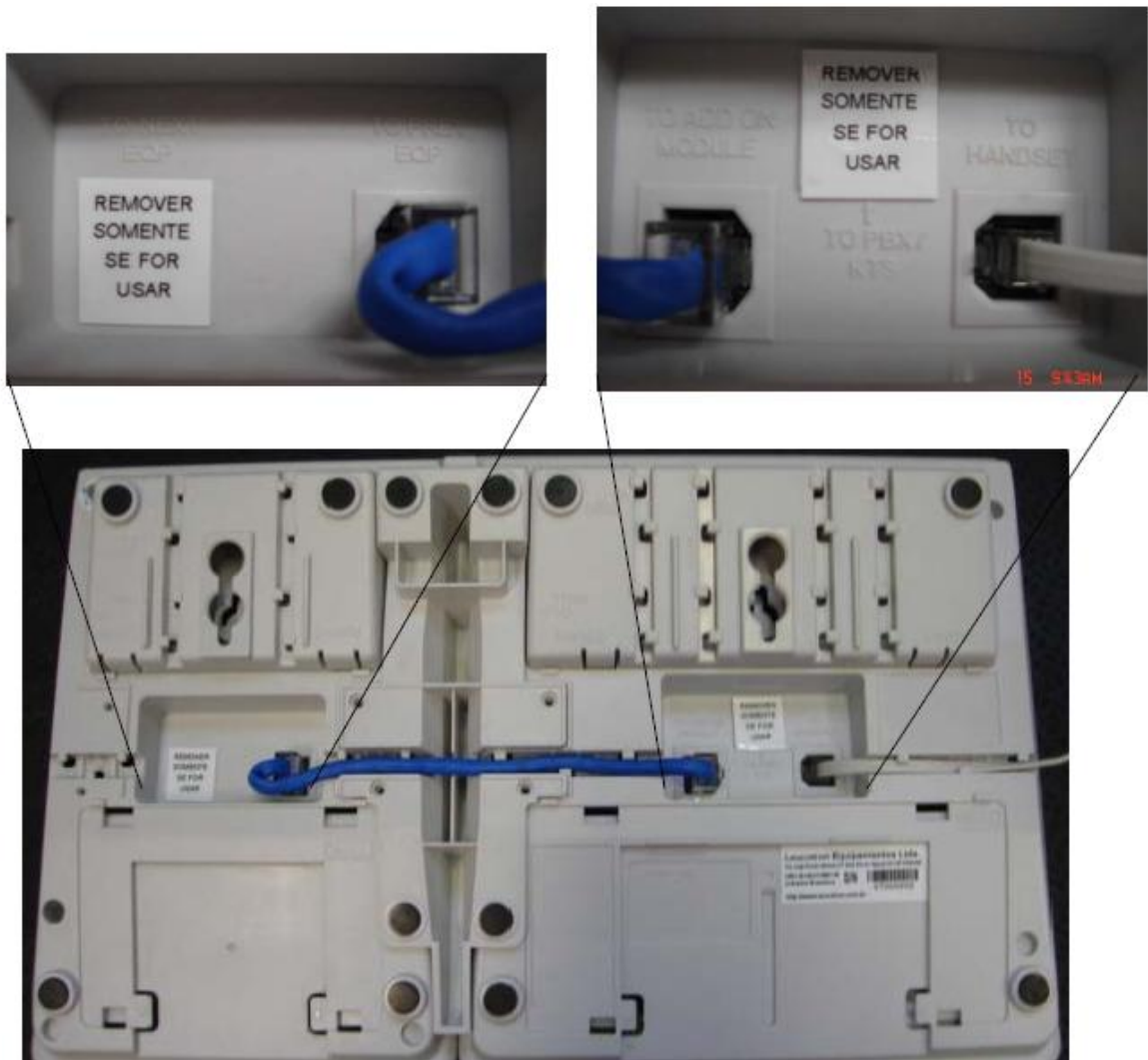
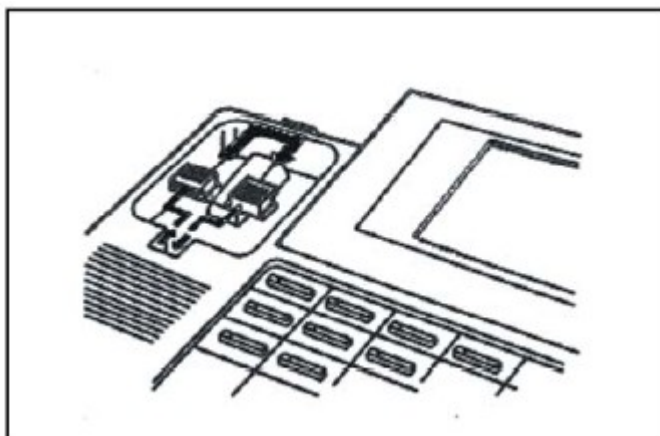


Figura 2

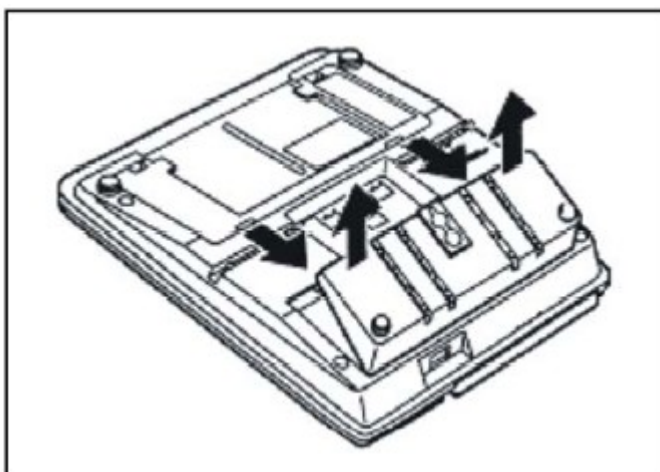
1.3.1 Modos de Instalação

Tanto o **LE30** quanto o acessório **LE64** saem de fábrica preparados para o uso em mesa. Porém, ambos são dotados de peças removíveis em sua base que permitem o seu uso em parede, bastando para isto apenas seguir a sequência abaixo:

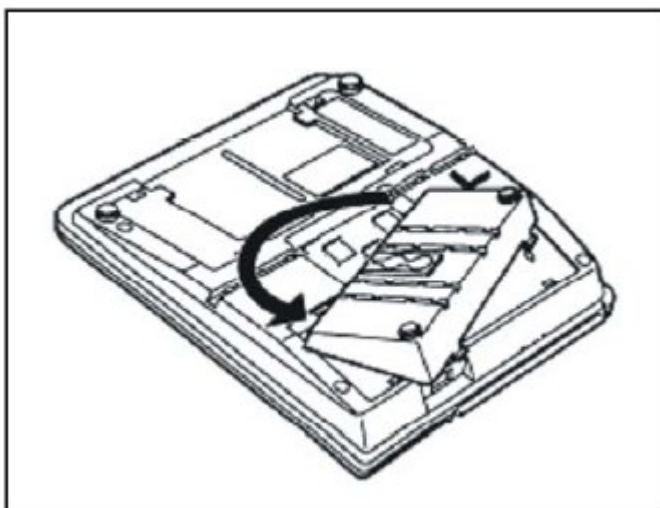
- 1- Vire a trava do monofone



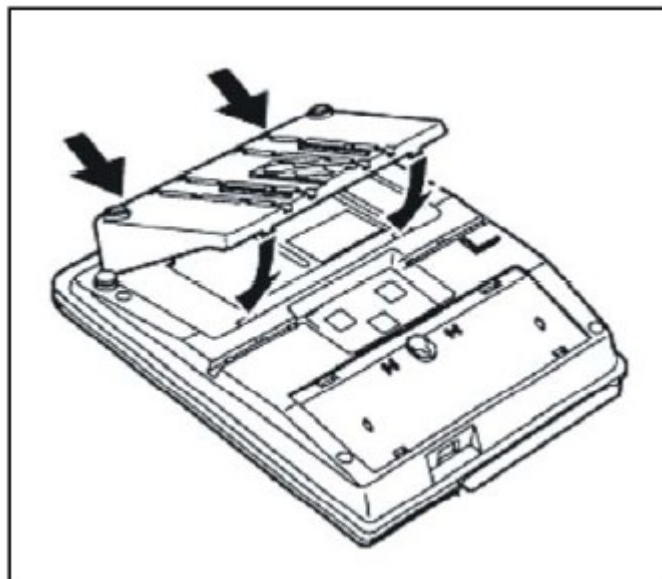
2 - Saque a peça da base pressionando levemente os pontos com setas indicando PUSH e remova-a



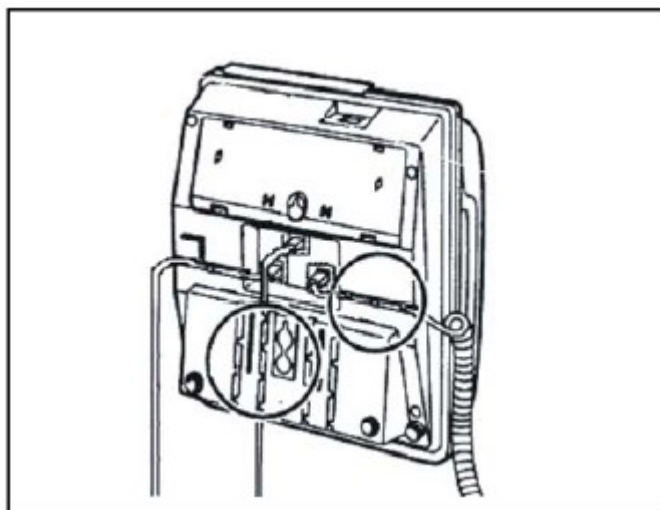
3- Gire a peça para encaixá-la na outra metade do equipamento. Não precisa girar o LE30



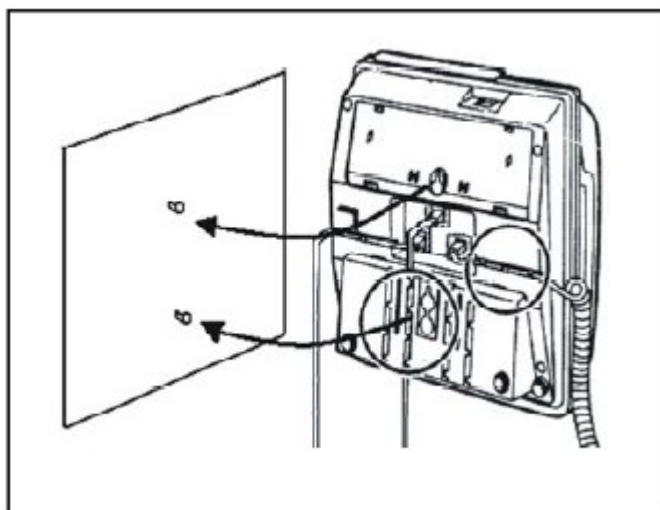
4 - Encaixe da maneira demonstrada no espaço determinado como WALL (parede)



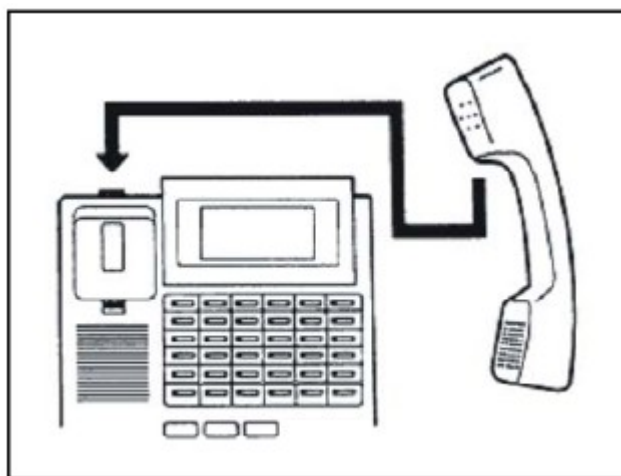
5 - Passe os cabos pelos canais de acomodação no próprio gabinete (em destaque com círculos)



6 - Atarrache os parafusos na parede de acordo com as distâncias dos furos presentes na base do produto



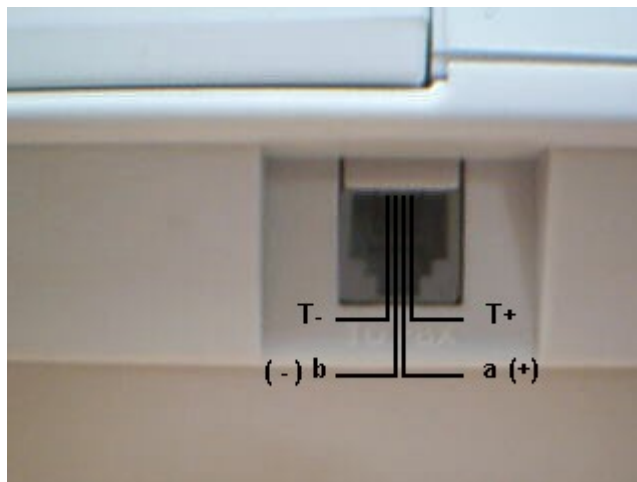
7 - Utilize o descanso para o monofone localizado no topo do equipamento quando for necessário



8 - O mesmo processo com relação à base e cabos deve ser usado para adequar o acessório LE64 para a montagem em parede.

1.3.2 Instalação com o Sistema Telefônico

A conexão com o Sistema Telefônico merece atenção especial pois o **Terminal LE30** necessita de 4 vias do cabo telefônico para a alimentação/dados e tráfego de voz. E este cabo possui POLARIDADE que deve ser respeitada, sem a qual o terminal não se conectará apropriadamente. As figuras abaixo ilustra a polaridade do conector RJ11 localizado na parte traseira do equipamento.



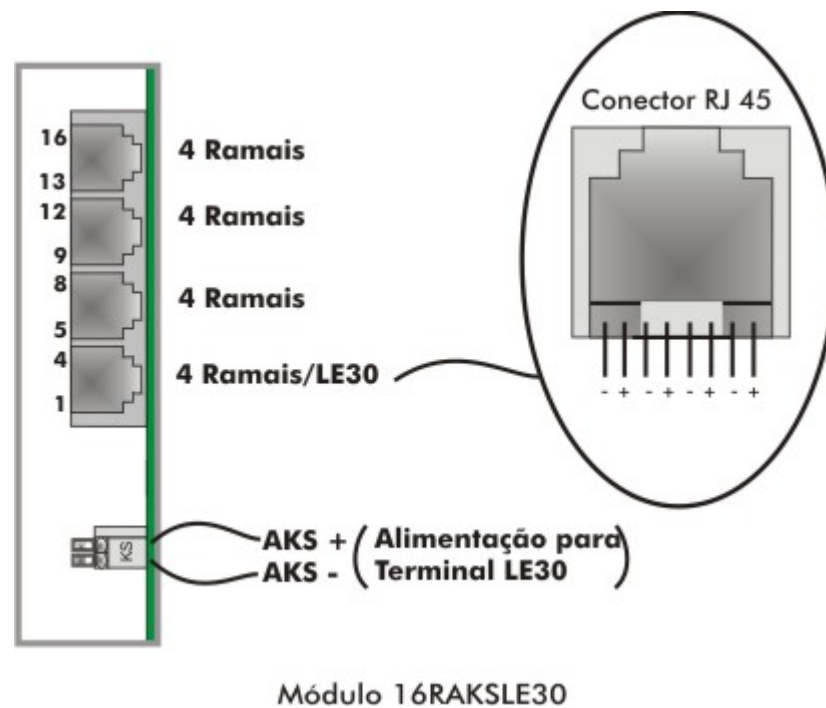
Parte Traseira do Terminal LE30

Onde:

- T+ T- é o par de alimentação e dados do **Terminal LE30**;
- a+ b- é o par de tráfego de voz;

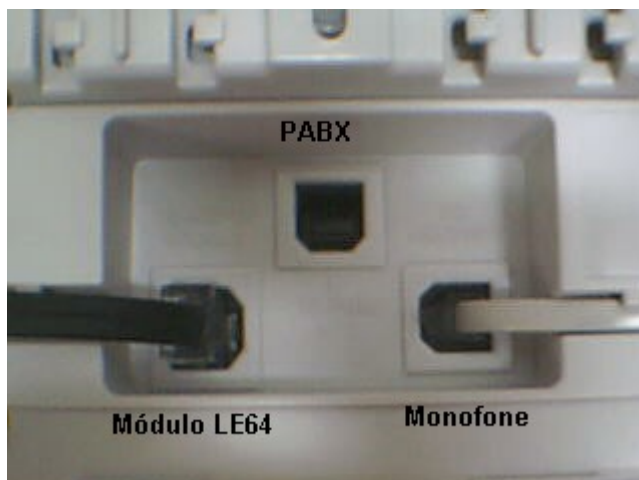
Para a interligação com o Sistema Telefônico, é necessário que o mesmo possua o módulo **16RAKSLE30**, caso contrário o Terminal não funcionará. **Não** tente conectar o Terminal em outro módulo, isto pode danificar seu equipamento.

O módulo **16RAKSLE30** possui **16 Ramais Analógicos** dos quais **4 Ramais** são dedicados ao **Terminal LE30**. A figura abaixo mostra com detalhes onde deve ser conectado seu Terminal bem como a polaridade que deve ser respeitada de modo que coincida com a polaridade do conector RJ11 demonstrado na figura anterior.

**NOTA:**

- O par de alimentação/dados T+ e T- pode ser invertido. A inversão do par não afetará no funcionamento do equipamento;
- O par de voz a+ e b- deve ser polarizado corretamente. Atente para que, ao ligar o **Terminal LE30** durante a sua inicialização, não apareça a mensagem "**Failure**". Caso apareça inverta o par de voz, se mesmo assim a mensagem "**Failure**" se fizer presente, [contate](#) o SAC da Leucotron para maiores esclarecimentos.
- Enlaces dos terminais não instalados devem ser conectados o mais próximo possível do ponto de origem (derivação do alimentador);

O **Terminal LE30** também possui outro conector como opção de conexão ao Sistema Telefônico e é totalmente compatível com o conector mostrado na parte traseira do equipamento. A Figura abaixo mostra os conectores localizados embaixo do produto.



"Não configurado"

Se uma porta ou terminal do Sistema Ision não tem uma personalidade associada, é dita "não configurada" e não é autorizada a fazer muitas coisas, já que não tem identidade estabelecida. A primeira atitude a ser tomada nesse caso é atribuí-la a uma personalidade previamente criada com o auxílio do Configurador WEB. Utilize o código de login (default *84) seguido do número da personalidade, seguido da senha da personalidade.

1.3.3 O Console LE64

O **Console LE64** é um console de teclas programáveis com 64 posições para acesso rápido a funções do Sistema Telefônico. Não possui utilidade quando isolado pois não se conecta a nenhum outro equipamento de mercado. É fornecido como um acessório que realiza a junção mecânica e complementa recursos do **Terminal LE30**.



Esta junção já é fornecida encaixada para facilitar a instalação do usuário. Também é fornecido o cabo de interconexão para ligar o LE64 ao **Terminal LE30**. Note que o cabo possui indicação nas extremidades a ser seguida pelo usuário, ao contrário, não funcionará. Utilize os parafusos que acompanham o LE64 para melhor fixar a junção dos dois aparelhos.

IMPORTANTE:

O(s) Console(s) **LE64** só pode(m) ser instalado(s) com o **Terminal LE30** desligado (cabo desplugado) e não requer(em) qualquer tipo de configuração para ser reconhecido(s). Basta religar o **Terminal LE30** hospedeiro que automaticamente passarão a fazer parte do sistema.

1.4 Funções Básicas

O **Terminal LE30** é um produto compatível exclusivamente com os sistemas telefônicos fabricados pela Leucotron. Todas as funções do **Terminal LE30** e do console de

teclas **LE64** ficam armazenadas na memória do sistema telefônico e não no próprio aparelho. Sendo assim, as informações presentes nas teclas do **Terminal LE30** correspondem aos serviços acessados no sistema telefônico e dele dependente.

Paralelo com um aparelho convencional

As teclas numéricas, assim como seu monofone e seu gancho têm operação idêntica à de um telefone convencional, de forma a minimizar impacto sobre um usuário não habituado com o terminal. Basta retirar o fone do gancho para atender às ligações entrantes e, no caso das ligações de saída, disque normalmente como se estivesse num telefone comum. Pense na tecla "**HOLD**" como FLASH para completar o paralelo.

Utilização Básica

Ao chegar uma ligação, ele toca normalmente, toque eletrônico. Se habilitado a receber ligações sobre ocupado, emitirá "bips" pela campainha do telefone, indicando a presença de ligações pendentes. Para atendê-las, basta repor o fone ao gancho que ele tocará. Alternativamente, pressione a tecla "**CAPTURA**", a qualquer momento, exceto sob programação.

Use a tecla "**HOLD**" como "cancela" ou FLASH para todos os efeitos. Para pendular entre ligações retidas, use a tecla de fila de espera, "**SEC**".

1.4.1 Teclas

Abaixo estão definidas as funcionalidades do Sistema Telefônico quando acionadas as teclas do aparelho a partir do **Sistema ISION**.

- **Tecla SEC** : Utilizada para acessar o recurso de Fila de Espera do sistema telefônico. A tecla pisca indicando que há ligações na espera pessoal. [Veja detalhes](#);
- **Tecla TRANSFER** : Utilizada para ativar a função de TRANSFERÊNCIA do sistema telefônico. Pressionada, transfere as duas últimas ligações com quem conversou, que estão sob seu controle (em conversação ou em sua espera pessoal);
- **Tecla HOLD** : Põe qualquer ligação em curso na espera pessoal. Cancela qualquer operação iniciada;
- **Tecla SPEAKER** : Utilizada para ativar ou cancelar o Viva-voz. [Veja detalhes](#);
- **DISCO de NAVEGAÇÃO** : Contextual à situação do **Terminal LE30**, o Disco de Navegação e o visor compõem um instrumento de seleção de atitudes. O usuário gira o Disco até fazer aparecer no visor a atitude desejada e pressiona-o para selecioná-la. O sistema telefônico age de acordo e o **Terminal LE30** apresentará novo menu de opções, contextual à nova situação.

- **Tecla MESSAGE** : Reservada a futuras implementações.
- **Tecla AUTO-REDIAL** : Reservada a futuras implementações.
- **Tecla FORWARD** : Reservada a futuras implementações.

1.4.2 Utilização da Tecla Cadeado

A Tecla Cadeado ativa o recurso **Cadeado Eletrônico** do sistema telefônico, exatamente da mesma forma que se tivesse sido discado o código de comando por teclado numérico equivalente, com a diferença que se faz com apenas um toque. O **Cadeado Eletrônico** tem como função impedir que usuários não autorizados façam ligações EXTERNAS, a partir do terminal trancado. É uma das formas de segurança oferecidas pelo sistema telefônico Leucotron.

Não é necessário que se saiba a senha da personalidade logada, no momento em que se deseja "fechar" o cadeado. Uma vez pressionada a tecla, a função é ativada e a tecla acende-se, alertando ao usuário. O sistema telefônico negará, a partir desse momento, qualquer tentativa de discagem externa a partir da personalidade, mesmo se logada em outro terminal.

Para liberar o Cadeado Eletrônico, basta pressionar novamente a tecla. Dessa vez, o sistema solicitará a introdução da senha da personalidade, no visor. Utilize as teclas numéricas e o Disco de Navegação para dar entrada na senha. Selecione "Fim" quando a senha tiver sido introduzida no visor. Utilize a opção "Corrigir", se necessário.

Obs:

- O administrador do sistema não sabe sua senha. Ele pode trocá-la se você a esqueceu. Consulte-o

1.4.3 Utilização da Tecla Call Back

A tecla **Call Back** ativa o recurso Retorno Automático, ou Retorno se Ausente, ou Retorno se Não Logado do sistema telefônico, exatamente da mesma forma que se tivesse

sido discado o código de comando equivalente, evitando ter-se que memorizar códigos.

Retorno Automático

Tem como objetivo solicitar ao sistema telefônico que promova uma ligação entre o solicitante e um outro elemento interno que está ocupado, tão logo desocupe. Faça a ligação para o elemento pretendido, utilizando-se de qualquer meio disponível: teclado, tecla programável, etc. Ao ouvir sinalização de ocupado, pressione a tecla CALL BACK e reponha o fone ao gancho. Tão logo o solicitado liberar-se, o **Terminal LE30** tocará e, ao atender, será automaticamente executada a ligação pretendida.

Retorno Se Ausente

Tem como objetivo solicitar ao sistema telefônico que promova uma ligação entre o solicitante e um outro elemento interno que não atendeu a uma chamada anterior, então, presumidamente ausente, tão logo retorne. Faça a ligação para o elemento pretendido, utilizando-se de qualquer meio disponível: teclado, tecla programável, etc. Durante o toque de chamada para o elemento alvo, ou após a ligação não ter-se completado, pressione a tecla CALL BACK e reponha o fone ao gancho. Tão logo o solicitado voltar à atividade e fizer outra ligação, o sistema entenderá que retornou. Assim que liberar-se, o **Terminal LE30** tocará e, ao atender, será automaticamente executada a ligação pretendida.

Retorno Se Não Logado

Tem como objetivo solicitar ao sistema telefônico que promova uma ligação entre o solicitante e um outro elemento interno que não está presente no sistema, tão logo retorne (login). Faça a ligação para o elemento pretendido, utilizando-se de qualquer meio disponível: teclado, tecla programável, etc. Após receber a informação de ausência, ou a providência do sistema com relação à ausência do requerido, pressione a tecla CALL BACK e reponha o fone ao gancho. Tão logo o solicitado logar-se no sistema (se for ramal IP, basta que registre-se), o **Terminal LE30** tocará e, ao atender, será automaticamente executada a ligação pretendida.

Obs: A tecla Call Back tem HOLD incorporada. Se for pressionada durante conversação, primeiramente, reterá a ligação em curso, somente após, efetuará sua função.

1.4.4 Utilização da Tecla SEC

A tecla **SEC** ativa o recurso Fila de Espera do sistema telefônico, exatamente da mesma forma que se tivesse sido discado o código de comando via teclado numérico equivalente, evitando ter-se que memorizar códigos.

Esperas Pessoais são as ligações que são colocadas em espera por um usuário e só podem voltar à conversação por comando dele próprio. Um usuário pode colocar em espera simultaneamente um grande número de ligações, bastando pressionar a tecla **HOLD** durante a conversação. Essas ligações vão para uma Fila de Espera, organizada em ordem de chegada. Enquanto em espera, as ligações ouvem mídia de espera personalizada (se configurado), enquanto o usuário fica livre para executar qualquer função do sistema.

Ao pressionar a tecla **SEC - Fila de Espera**, o usuário retorna à conversação com a ligação posta em espera há mais tempo.

A tecla **SEC** pisca lentamente sempre que houver algum elemento, seja ele interno ou externo aguardando na fila de espera.

Obs: A tecla **SEC** tem **HOLD** incorporada. Se for pressionada durante conversação, primeiramente, reterá a ligação em curso, somente após, efetuará sua função.

1.4.5 Utilização da Tecla Speaker

A tecla **Speaker** liga ou desliga o viva-voz do **Terminal LE30**.

Se o monofone estiver fora do gancho, sua atitude resume-se em ativar e desativar o sistema de viva-voz. Se porém o monofone estiver no gancho, a tecla Speaker age também como **GANCHO**, eventualmente desligando uma ligação, caso pressionada.

1.5 Ajustes Locais

Ao ser pressionada a tecla **SETUP** no seu painel, o **Terminal LE30** entra no modo de ajuste local (modo SETUP), independentemente do contexto em que está com relação ao sistema telefônico. Pode ser pressionada a qualquer momento para efetuar os seguintes ajustes:

- [Volume do Monofone](#)
- [Volume do Viva-voz](#)
- [Ajuste de Toque](#)
- [Ajuste do Teclado](#)
- [Ajuste do Visor](#)

O modo **SETUP** é temporizado. Dez segundos após sua ativação expira e automaticamente retorna ao contexto que estava.

Pressionando novamente a tecla **SETUP** durante o modo SETUP, retorna-se ao uso normal do **Terminal LE30**.

1.5.1 Volume do Monofone

O **Terminal LE30** possui 4 níveis diferentes de ajuste de volume do monofone.

Para acessá-lo, basta pressionar a tecla **SETUP** do seu aparelho, acessar o menu "Ajuste de KS" através do o Disco de Navegação e acessar o submenu **Ajuste do Monofone**, ajustando para o volume desejado onde o nível 0 é o menor nível e o nível 3 o maior.

NOTA: O ajuste de nível padrão para essa funcionalidade é 2.

1.5.2 Volume do viva-voz

O **Terminal LE30** possui 4 níveis diferentes de ajuste de volume do viva-voz.

Para acessá-lo, basta pressionar a tecla **SETUP** do seu aparelho, acessar o menu "Ajuste de KS" através do Disco de Navegação e acessar o submenu **Volume do Viva-Voz**, ajustando para o volume desejado. Onde o nível 0 é o menor nível e o nível 3 o maior.

NOTA: O ajuste de nível padrão para essa funcionalidade é 2.

1.5.3 Ajuste de Toque

O **Terminal LE30** possui 8 tipos diferentes de toque e 4 níveis diferentes de ajuste de volume do toque de campainha.

Para acessá-lo, basta pressionar a tecla **SETUP** do seu aparelho, acessar o menu "Ajuste de KS" através do Disco de Navegação e acessar o submenu **Ajuste de Toque**.

No Submenu você encontrará as opções de "**Tipo de Toque**" e "**Volume do Toque**".

Selecione dentre os 8 tipos diferentes de toque e 4 níveis diferentes de volume.

NOTA: O **Terminal LE30** vem de fábrica com o toque '0' e com o nível de volume '2'.

1.5.4 Ajuste do Teclado

Dentre os ajustes disponíveis relacionados ao Teclado, o **Terminal LE30** disponibiliza os seguintes:

- **Tom do Teclado:** Esta característica permite que ao ser pressionada qualquer tecla do teclado ele emita um beep sonoro.
- **Tipo de Tom:** Permite que você escolha qual tipo de tom será emitido ao ser pressionada uma tecla.
- **Teste Keyboard:** Esta função realiza o teste de todas as teclas do **Terminal LE30** bem como dos **Consoles LE64**.

Para acessar estes ajustes, basta pressionar a tecla **SETUP** do seu aparelho, acessar o menu "Ajuste de KS" através do Disco de Navegação e acessar o submenu **Ajuste de Teclado**.

NOTA: Por padrão o **Terminal LE30** vem com o beep desativado.

1.5.5 Ajuste do Visor

O **Terminal LE30** disponibiliza diferentes maneiras de configurar seu visor. As opções são as seguintes:

- **Brilho:** Possui 4 diferentes níveis de intensidade para ajuste da iluminação do visor.
 - 0 é o nível mais baixo (apagado);
 - No nível 3 o visor permanece em máxima intensidade;
- **Modo Iluminação:** Determina o tempo que o visor permanecerá ligado imediatamente após a última ação realizada com o **Terminal LE30**. Tirar o fone no gancho, pressionar uma tecla, etc.
 - **Desligado:** O visor do **Terminal LE30** permanecerá sempre desligado mesmo se o brilho estiver setado para o nível máximo;
 - **Ligado 4 segundos:** Permanece 4 segundos ligado após a última ação;
 - **Ligado 8 segundos:** Permanece 8 segundos ligado após a última ação;
 - **Ligado Sempre:** O visor permanecerá sempre ligado;

NOTA 1: O modo iluminação deve estar compatível com o Brilho do visor. Se o brilho estiver setado para nível 0 (desligado) e o modo iluminação estiver setado para "Ligado Sempre", o visor não se acenderá.

NOTA 2: O **Terminal LE30** vem ajustado de fábrica com brilho 2 e com tempo de iluminação de 4 segundos.

1.6 Aspectos de Sistema

1.6.1 Terminal LE30 e Personalidades

No **Sistema ISION** os terminais e portas não têm identidade. Quem as detém são as inúmeras PERSONALIDADES que as opera, cada qual reunindo as propriedades de um usuário do sistema. Cada uma dessas personalidades pode se fazer presente e ocupar qualquer dos terminais do sistema, bastando digitar o código de LOGIN e a SENHA da personalidade, fornecida pelo administrador do sistema.

O **Terminal LE30**, assim como qualquer terminal do **Sistema ISION**, pode ser ocupado por qualquer personalidade e automaticamente assumirá as configurações daquele usuário, de acordo com o estabelecido pelo administrador do sistema, assumindo inclusive, a numeração do usuário logado. Um usuário não logado tem atitudes pré-estabelecidas pelo administrador, no que tange às providências quando uma ligação lhe é

encaminhada.

O **Terminal LE30** é porém, um grande consumidor de recursos de bases de dados do sistema, dado seu grande painel de teclas, agravado com a possibilidade de inclusão de **Consoles LE64**. Assim sendo, a **permissão de utilização do painel de teclas do Terminal LE30** é, a critério do administrador do sistema, concedida somente a alguns usuários, àqueles que realmente têm uso frequente desse tipo de terminal, evitando ônus desnecessário ao sistema, de armazenar para sempre, base de teclas de usuários eventuais, que um dia utilizaram um **Terminal LE30** e que provavelmente não farão uso desse recurso.

É, então, necessário que usuários específicos sejam **AUTORIZADOS A UTILIZAR O PAINEL DE TECLAS**, pelo administrador do sistema. De outra forma, o **Terminal LE30** ficará 100% operacional, mas não liberará a programação ou a utilização do teclado programável.

Observações:

- As programações ficam sempre armazenadas no sistema telefônico, na base de dados DA PERSONALIDADE.
- Uma personalidade que se loga regularmente num **Terminal LE30** pode logar-se livremente em qualquer outro terminal, mesmo que seja um ramal IP, mesmo que seja um aparelho telefônico comum, que não perde suas programações ou mapa de teclado previamente programados no **Terminal LE30**. Basta que se logue novamente naquele ou noutro **Terminal LE30** que seu painel de teclas estará recomposto, tal qual programou.

1.6.2 Autorizando Painel de Teclas Programáveis

Para autorizar determinada personalidade a ter o direito de utilizar o painel de teclas programáveis, o administrador deve utilizar-se do Configurador WEB. Na tela "Programações de Sistema", "Serviços de Sistema", "Participantes LE30", basta incluir a numeração da personalidade autorizada na lista.

Após a inclusão na lista de liberação, se a personalidade estiver logada, será necessário deslogá-la e relogá-la para fazer valer os novos direitos de uso do teclado programável.

Observações:

- Essa autorização feita a nível de personalidade, autoriza àqueles usuários a utilização plena dos recursos do teclado programável do **Terminal LE30**, sempre que forem logados num terminal daquele tipo. Não restringe porém a utilização de qualquer outro usuário que se logue no **Terminal LE30**. Simplesmente os recursos de teclado programado lhe serão ocultos.
- Uma personalidade que se loga regularmente num **Terminal LE30** pode logar-se livremente em qualquer outro terminal, mesmo que seja um ramal IP, mesmo que seja um aparelho telefônico comum, que não perde suas programações ou mapa de teclado previamente programados no **Terminal LE30**. Basta que se logue novamente naquele ou noutro **Terminal LE30** que seu painel de teclas estará recomposto, tal qual programou.

1.6.3 Disco de Navegação e Contextualização

O **Terminal LE30** foi concebido de forma à sua operação ser intuitiva, em duas situações distintas de utilização: em posições de atendimento e em posições executivas.

Dependendo da natureza da personalidade logada, o **Terminal LE30** tem seu repertório de funções modificado de forma a adequar-se à situação. Caso a personalidade logada seja configurada como Posição Operadora, o repertório de funções do **Terminal LE30** oferecerá recursos de configuração adequados a uma mesa de operação. Caso contrário, oferecerá outros recursos, compatíveis com uma mesa de executivo.

O Disco de Navegação e o visor do **Terminal LE30** compõem uma ferramenta de seleção de atitudes que são contextuais:

- À natureza da personalidade
- Ao contexto da ligação
- Ao comportamento do usuário durante a ligação

De forma geral, o usuário sempre pode girar o Disco de Navegação e selecionar a atitude disponível àquele momento. Escolhida a atitude, basta PRESSIONAR o Disco de Navegação para ativar a atitude desejada.

Contexto de Runtime e Contexto de Programação

Todas as mensagens de visor que se fazem presentes durante a operação normal do **Terminal LE30**, quando faz e recebe ligações e até mesmo quando está no gancho compõem o contexto de runtime. Quando é instruído a entrar num dos menus de programação, utilizando o Disco de Navegação, o **Terminal LE30** é dito no Contexto de Programação.

Enquanto no Contexto de Programação, nenhuma mensagem de runtime entrará no visor, liberando o usuário para fazer a operação de programação que lhe convier. Toques e bips, porém, continuam a acontecer normalmente. O contexto de runtime, porém, é automaticamente reassumido assim que o usuário abandona o contexto de programação, seja por vontade própria ("Sair"), seja por temporização.

Obs:

- O Disco de Navegação, assim como todas as teclas de operação oferecidas pelo **Terminal LE30** são COMPLEMENTARES aos serviços oferecidos pelo sistema telefônico, isso é, qualquer serviço oferecido de forma discada, pode ser utilizado livremente, dentro das restrições impostas à personalidade em si.

1.6.4 Operação no Gancho e em conversação

Algumas atitudes do **Terminal LE30** são possíveis sem ser preciso sair do gancho, e outras são possíveis mesmo durante conversação:

É possível:

- Recusar uma ligação sem atendê-la, utilizando a tecla REJEITA, ou o Disco de Navegação, enquanto uma ligação se faz presente.
- Redirecionar uma ligação para outro terminal ou enviá-la para o Correio de Voz (desde que disponível e configurado), sem atendê-la, utilizando o Disco de Navegação, enquanto uma ligação se faz presente.
- Durante uma conversa já estabelecida, ao detectar a presença de uma segunda ligação sobre ocupado, redirecioná-la para outro terminal, enviá-la para o Correio de Voz (desde que disponível e configurado) ou estacioná-la. Tudo isso sem atendê-la e sem interromper a conversa em curso, utilizando o Disco de Navegação.
- Gravar uma ligação ou conferência estabelecida (desde que a operação seja autorizada pelo administrador).

Obs:

- As atitudes inacessíveis ao usuário não são sequer oferecidas no menu contextual via Disco de Navegação.
- Principalmente nos contextos de configuração, a personalidade está sujeita a restrições impostas pelo administrador (nível de acesso), que tem liberdade para permitir maior ou menor liberdade de ação.
- Enquanto Posição Operadora, um usuário de **Terminal LE30** tem o poder de configurar qualquer personalidade dentro de sua Divisão, respeitadas as restrições impostas pelo administrador.
- Enquanto usuário comum, um usuário de **Terminal LE30** tem o poder de configurar somente sua própria personalidade, ou no máximo aquelas com as quais tem relação chefe-secretária.

1.7 Utilização do Terminal LE30

O **Terminal LE30** juntamente com o seus **Consoles LE64** permite que o operador configure e opere o Sistema Telefônico **ISION** de uma maneira simples e intuitiva. Dependendo da natureza do usuário, suas permissões, o contexto do momento e seu comportamento, diversos menus diferentes se fazem presentes no Disco de Navegação, oferecendo sempre um leque de atitudes possíveis àquele momento.

1.7.1 Menu Base

Com o **Terminal LE30** no gancho, em repouso, sem ligações entrantes, oferece as seguintes opções via Disco de Navegação:

- [Teclas](#) (oferecido somente se a personalidade logada tiver autorização para uso do mapa de teclado. [Veja detalhes](#))
- [Configurações](#)
- [Sistema](#) (oferecido somente se a personalidade logada for configurada como Posição Operadora)

Como regra geral, para acessar uma opção, basta apresentá-la no visor e pressionar

o Disco de Navegação.

1.7.1.1 Teclas

O menu **Teclas** tem como objetivo permitir ao usuário do **Terminal LE30** configurar seu próprio painel de teclas programáveis, compreendendo:

- Teclas 1 a 30 do **Terminal LE30**
- Teclas 1 a 64 do primeiro **Console LE64**
- Teclas 1 a 64 do segundo **Console LE64**

A opção Teclas só é oferecida no Menu Base se a personalidade logada tiver autorização para uso do painel de teclas. Caso contrário, o terminal é 100% operante, mas não poderá utilizá-lo. [Veja detalhes.](#)

Navegando pelo menu Teclas, é possível:

- [Visualizar](#)
- [Programar](#)
- [Apagar uma](#)
- [Apagar Todas](#)

1.7.1.1.1 Visualização de Teclas

Ao selecionar essa opção o **Terminal LE30** entra num modo temporizado em que aguarda o usuário pressionar qualquer tecla programável. Para cada tecla programável pressionada, apresenta no visor seu conteúdo programado.

O Disco de Navegação é utilizado para sair do modo de visualização.

1.7.1.1.2 Programação de Teclas

Quando selecionada a opção "Programar" no menu "Teclas", o usuário abre a possibilidade de configurar conteúdo nas teclas programáveis de seu **Terminal LE30**, assim como nos **consoles LE64** conectados. Uma tecla programável pode conter:

Número Interno: Número de uma personalidade no âmbito do **Sistema ISON** hospedeiro. Quando uma tecla é programada dessa forma, seu botão luminoso passa a representar o estado a personalidade perante o sistema e perante o próprio usuário.

Número externo: Número de um terminal da rede pública, como se fosse uma posição de agenda. Não se preocupe com o "zero" inicial. Inclua somente o número público, na regra de discagem como se tivesse sido discado pelo próprio terminal. Nesse caso o botão luminoso fica sempre apagado.

Sequência de Dígitos: Você pode armazenar num botão uma sequência de dígitos como

se tivessem sido pressionados no teclado numérico, compondo praticamente qualquer comando, incluindo parâmetros, desde que seja uma única operação. Não se guarda o HOLD!

Vaga de estacionamento: Escolha o número de uma vaga de estacionamento para uma tecla programável. Toda vez que pressioná-la, se a vaga estiver ocupada, estará comandando a recuperação da ligação estacionada. Se a vaga estiver livre, estará comandando o estacionamento de sua linha em espera pessoal. O botão luminoso passa a representar o estado de ocupação da vaga.

Use o Disco de Navegação e selecione o conteúdo que sua tecla programável conterà. A seguir o sistema solicitará que selecione a tecla que deseja programar. Pressione a tecla programável que conterà o conteúdo escolhido. A tecla precisa ser qualquer dentre as trinta programáveis no **Terminal LE30**, ou quaisquer nos **Consoles LE64**. Dependendo do contexto, o sistema solicitará o complemento necessário à informação:

Números internos: Digite o ramal alvo que gostaria que aquela tecla representasse. Quando o sistema interpretar uma personalidade válida, dá como encerrada a edição.

Número externo: Digite o número externo que deseja armazenar. Use o Disco de Navegação para encerrar a edição ("Fim"). O número externo não pode ter o "zero" de tomada de linha nessa modalidade e não pode ferir regra alguma de permissão de discagem.

Sequência de Dígitos: Digite a sequência de dígitos que deseja armazenar. Pode ser número interno, código de comando, código de comando mais argumentos, ou argumentos parciais, a serem completados manualmente, quando a tecla for utilizada. Use o Disco de Navegação para encerrar a edição ("Fim").

Vaga de Estacionamento: Digite uma vaga de 00 a 99. Dois dígitos finalizam a edição.

Obs:

- Você pode programar uma tecla para chamar uma personalidade usando sequência de dígitos, mas seu botão luminoso não funcionará para indicar seu estado
- Todos os botões programáveis têm **HOLD** incorporado, ao serem pressionados.
- Anote a lápis na papeleta anexa às teclas do **Terminal LE 30** ou **Console LE64** a correspondência de cada tecla.
- Podem ser armazenadas até 18 dígitos ou sequências de dígitos numa tecla programável. A tecla **HOLD** não é armazenável! Somente sequências lineares.
- Números externos de até 18 dígitos podem ser armazenados, mas precisam ser coerentes com as permissões da personalidade que os utilizará, ou o sistema negará a discagem no momento em que a tecla for pressionada para efetivar a discagem. Não podem ferir regras definidos para a personalidade, isso é, precisam ser números que você consegue discar manualmente.

Apagar Uma

O menu permite ao usuário do **Terminal LE30** apagar de sua base de dados de teclas uma única programação anteriormente efetuada. Utilizando o Disco de Navegação, de forma intuitiva, o sistema solicitará ao usuário que aponte a tecla a ser apagada. O usuário deve, então, pressioná-la. Use Disco de Navegação para conduzir os próximos passos.

Apagar Todas

Da mesma forma, o usuário pode comandar o apagamento geral de sua base de dados de teclas, usando, intuitivamente, essa opção do Disco de Navegação.

1.7.1.2 Configurações

Selecionando "Configurações" no Menu Base, o usuário entra num modo do **Terminal LE30** em que tem acesso a alguns parâmetros do sistema telefônico hospedeiro, no que tange a propriedades de personalidades. A regra geral é:

Se a personalidade logada for configurada como Posição Operadora: Tem acesso de visualização e programação de propriedades de qualquer personalidade da sua Divisão. Nesse caso, ao selecionar essa opção, o sistema solicita **QUAL é o ramal ALVO** da configuração. Eventualmente, pode ser o próprio.

Se a personalidade logada não for Posição Operadora: Somente pode configurar parâmetros relativos à própria personalidade, ou, no máximo, daquelas da qual é secretária. Nesse caso, o sistema não solicita qual é o ramal ALVO da configuração e SEMPRE assume o próprio como ALVO.

O visor sempre constará a identificação da personalidade sob configuração, ao entrar nesse modo, e sempre que se retornar de qualquer tela de configuração ao "menu-raiz" das configurações.

O acesso aos recursos de configuração é regido pelo nível de acesso do usuário, definido pelo administrador do sistema, de forma, que, se o usuário não tem acesso, o menu não lhe é oferecido.

No menu Configurações é possível programar, particularmente por personalidade, ou para si próprio:

- [Agenda Particular](#)
- [Desvio Interno](#)
- [Desvios Externos](#)
- [Facilidades](#)
- [Despertador](#)
- [Altera Senha](#) (Somente oferecido a partir de seu próprio terminal)
- [Categoria](#) (Somente oferecido para personalidades Posições Operadoras)
- [Outro Ramal](#)

1.7.1.2.1 Agenda Particular

Cada personalidade pode armazenar na base de dados, para seu uso, até 10 números externos para discagem abreviada ou integrado em atitudes complexas (ex: siga-me externo). As memórias de agenda particular, numeradas de 00 a 09, podem conter um número com até 18 dígitos e são livremente editáveis por cada personalidade.

A programação das memórias tanto pode ser por método convencional, utilizando códigos de teclado, quanto podem ser com a ajuda desta opção do menu do **Terminal LE30**.

Selecionando esta opção, o sistema apresentará por alguns segundos:

Posição 00, Alternando imediatamente para o conteúdo da posição indicada da agenda.

Use o Disco de Navegação para instruir ao sistema seus próximos passos. Diga-lhe o que fazer:

- **Alterar:** Comanda o apagamento e prepara para introdução de novo número na posição de agenda recém apresentada. Use o Disco de Navegação e as teclas numéricas para introduzir até 18 dígitos. Use a opção "Fim" para finalizar;
- **Próxima:** Passa para a próxima posição da Agenda Particular. No exemplo acima, passará para Posição 01.
- **Anterior:** Retorna à posição anterior da Agenda Particular. No exemplo acima, como não há anterior, passa para Posição 09.

Obs:

- A agenda pode ser discada por comando direto ou compartilhada por recursos complexos como Desvios Externos (Se Não Logado, Se Ausente, Se Ocupado, Siga-me). Para saber mais detalhes sobre esses recursos, recomenda-se ler o Manual do Sistema Telefônico que o seu **Terminal LE30** está interligado. Consulte seu administrador de sistema.
- Existem também outras 90 posições de agenda, disponíveis globalmente para o sistema, isto é, de uso geral, numeradas de 10 a 99, programadas no ambiente Sistema ou usando o Configurator WEB.

1.7.1.2.2 Desvio Interno

Recurso que permite o desvio temporário de todas as ligações a um outro terminal determinado (Siga-me), útil no caso de ausências temporárias do usuário com rápida transferência de responsabilidade de atendimento para terceiros.

Selecionando essa opção o usuário tem acesso às telas que permitem a ativação e desativação do recurso SIGA-ME a partir da personalidade sob configuração para outra qualquer. A programação utilizando esse método é complementar e não conflitante com o método tradicional utilizando códigos numéricos.

Ao selecionar a opção, o sistema apresenta imediatamente o status do SIGA-ME da personalidade sob configuração:

Siga prg: Não ou
Siga prg: 200

Usando o Disco de Navegação, as opções são:

- **Limpar** (Somente se há SIGA-ME programado): Retira a programação
- **Alterar**: Limpa a programação anterior e solicita um novo número de personalidade (ramal) para reprogramar.
- **Sair**: Sai do contexto de programação de Desvio Interno e volta para o menu-raiz da personalidade sendo configurada

Obs:

- Para alteração de qualquer programação é necessário o fornecimento da SENHA da personalidade responsável pelo ato.

1.7.1.2.3 Desvios Externos

O recurso Desvio Externo permite o redirecionamento das ligações endereçadas para um determinado terminal para um número externo, na rede pública. O sistema telefônico, então, toma outra linha, faz uma ligação para um número externo indicado e completa a ligação, como se fosse atendida pelo terminal. Esse recurso permite que um usuário receba ligações destinadas a seu terminal em casa ou em seu aparelho celular, sem que precise divulgar os números particulares.

O Desvio Externo pode assumir quatro modos:

- **Siga-me Externo**: O sistema telefônico redirecionará todas as ligações destinadas ao seu terminal para o número externo indicado;
- **Não atende**: O sistema telefônico redirecionará apenas se o seu ramal não atender à ligação, após um certo tempo programável pelo administrador;
- **Se ocupado**: O sistema telefônico redirecionará apenas se o seu ramal estiver ocupado, desde que não haja provisão para Chamada Sobre Ocupado;
- **Desligado**: Não desvia externamente para ninguém, passa a privilegiar desvios internos.

Além destas opções, o usuário poderá filtrar as ligações que serão passíveis do Desvio Externo:

- **Só Interno**: Realiza o redirecionamento apenas para ligações recebidas de personalidade internas, no âmbito do **Sistema ISION**;
- **Só externo**: Realiza o redirecionamento apenas para ligações recebidas da rede pública;
- **Todas as ligações**: Realiza o redirecionamento de todas as ligações recebidas, internas ou externas;

Para cada tipo de desvio externo há uma agenda particular associada. Configura-se a natureza do desvio que se deseja e **indica-se** a agenda particular onde está o número externo a ser chamado. A programação da agenda particular é feita à parte.

Modo: Int, Ag-9 : Exemplo de status de um dos desvios externos, demonstrando ativo, só desviando ligações internas e

associado à agenda particular número 9.

Para administrar esse recurso, use o Disco de Navegação, de forma intuitiva. Para selecionar nova agenda, além do Disco de Navegação, faça uso das teclas numéricas.

Obs:

- O sistema aceitará a programação mas só executará o desvio se houver número programado corretamente nas agendas indicadas.
- O sistema só obedecerá os desvios se a personalidade logada tiver privilégios e regras de discagens compatíveis com o número externo indicado para ser discado.
- Bilhetagens e tarifação para a ligação efetuada correrão em nome da personalidade desviada.
- Para alteração de qualquer programação é necessário o fornecimento da SENHA da personalidade responsável pelo ato.

1.7.1.2.4 Facilidades

As seguintes facilidades são configuráveis pelo **Terminal LE 30**, seja pessoal, seja de outra personalidade (no caso de Posição Operadora):

- **Cadeado Eletrônico:** Recurso que "tranca" temporariamente o terminal, de qualquer tipo, impedindo-o de fazer ligações externas. Pode porém recebê-las e fazer ligações internas livremente. Se for no para o mesmo usuário, pressionar a tecla **CADEADO** é mais rápido.
- **Não Perturbe:** Quando programado "Não Perturbe", o ramal deixa de receber ligações de qualquer tipo.
- **Não me Capture:** Quando programado desse modo, o sistema protege as ligações para esse ramal com relação a tentativas de captura por outros.

Use o Disco de Navegação de forma intuitiva para navegar por esse menu.

Obs:

- Para alteração de qualquer programação é necessário o fornecimento da SENHA da personalidade responsável pelo ato.
- A programação das facilidades tanto pode ser por método convencional, utilizando códigos de teclado, quanto podem ser com a ajuda desta opção do menu do **Terminal LE30**.

1.7.1.2.5 Despertador

O usuário do **Terminal LE30** pode configurar seu próprio despertador ou no caso de ser Posição Operadora, pode programar o despertador de qualquer personalidade que faça parte de sua Divisão.

Acessando a opção "Despertador", o visor apresenta imediatamente o status da personalidade sob programação:

| | |
|----------------------------------|---|
| Despert: Desl: | Despertador desligado. |
| Despert: 14:30h (1 vez) | Despertador ligado, desliga após tocar. |
| Despert: 14:30h (recicla) | Despertador ligado, toca todo dia no mesmo horário. |

Use o Disco de Navegação para:

- **Ligar:** Liga o despertador e convida à introdução de hora para despertar, pelas teclas numéricas, no formato HHMM, 24 horas.
- **Desligar:** Desliga permanentemente o despertador
- **Propriedades:** Só apresentado quando ligado, alterna entre desliga após tocar e se toca todo dia no mesmo horário.

Obs:

- O despertador só funciona em personalidades logadas. Se um usuário desloga, sua programação se mantém, mas enquanto permanecer deslogado o sistema não pode despertá-lo. Se porém logar novamente antes do horário indicado para despertar, será chamado.

1.7.1.2.6 Altera Senha

Toda personalidade no **Sistema ISON** tem uma SENHA, definida em tempo de criação da personalidade, pelo administrador do sistema. Qualquer usuário pode alterar sua própria senha, para sua segurança, já que a senha libera a utilização de recursos telefônicos, a princípio, individuais.

Considerando que não pretende deslogar-se e restringir ao máximo a utilização de sua personalidade, um usuário pode por exemplo, travar seu terminal usando o Cadeado Eletrônico. Nesse caso, como naquele, a senha é imprescindível.

A troca de senha pode ser feita por qualquer tipo de terminal onde a personalidade está logada, utilizando discagens de códigos numéricos, mas quando num **Terminal LE30**, a utilização de seus recursos torna a operação mais interativa.

Ao selecionar a opção "Altera Senha", o sistema solicita "Nova?". Introduza a nova senha numérica que pode conter de um até oito dígitos. Use o Disco de Navegação para finalizar "Fim", ou "Corrigir", se for o caso. Após a introdução da senha nova, o sistema solicitará a senha atual para validar a troca: "Senha?". Introduza a senha nova e finalize com "Fim" no Disco de Navegação.

Obs:

- Somente ao próprio usuário do **Terminal LE30** é oferecido o recurso de alteração de senha. Usuários configurados como Posição Operadora NÃO PODEM alterar senha de outras personalidades.
- **CUIDADO.** Se você usa alternativamente um aparelho IP, a senha que você está alterando precisa ser configurada como **password** na autenticação de seu aparelho IP. Consulte o manual de seu aparelho para alterá-la, ou você não conseguirá mais registrá-lo.

1.7.1.2.7 Categoria

Recurso de configuração oferecido somente para personalidades configuradas como Posição Operadora, categorizada com Nível 2. Permite a categorização de si próprio e de todas as personalidades de sua Divisão quanto à acessibilidade às linhas externas, tanto no perfil principal quanto no Alternativo.

Selecionada essa opção, use o Disco de Navegação para selecionar:

- **Perfil Principal:** Ambienta o contexto a seguir para que verificações e programações se dêem no perfil principal.
- **Perfil Alternativo:** idem, no perfil alternativo.

Selecionado o ambiente, o visor passa a apresentar imediatamente, para simples verificação, a categoria da personalidade sob programação:

Catg: Privileg Privilegiada: Pode fazer sem restrições ligações de saída. Recebe ligações sem restrição.

Catg: Semi-Priv Semi-privilegiada: Faz ligações de saída, mas é monitorada para que as ligações que faça estejam enquadradas nas tabelas de restrição que faz parte. Necessariamente precisa fazer parte de alguma tabela de restrição. Recebe ligações sem restrição.

Catg: Restrito Restrito: Não tem acesso a linhas externas, nem sob transferência. Não recebe ligações externas. Usado somente para ligações internas.

Catg: SemiRestr Semi-restrito: Só tem acesso a linhas externas para ligação de saída quando alguém transfere. Recebe, porém ligações externas normalmente.

Catg: SemiRe Ag Semi-restritos com acesso à agenda: Mesma característica dos semi-restritos, porém têm também a possibilidade de fazer ligações externas exclusivamente pelo uso das Agendas de Sistema.

Se desejar alterar a categoria apresentada, selecione "Alterar" e escolha a categoria mais apropriada. Caso selecionada a "Semi-Priv", uma nova opção se descortina: "Tabelas". As personalidades configuradas Semi-privilegiadas precisam da configuração de tabelas de restrição à qual estão vinculadas. São 16 tabelas possíveis no sistema e uma personalidade pode estar vinculada a uma, ou a mais de uma, ou até a todas.

Selecionando "Tabelas", o visor mostra um mosaico numérico indicando a quais

tabelas a personalidade em programação obedece, para o perfil em questão. Ex:

" 2 5 9 5 " : Obedece às regras definidas nas tabelas 2, 5, 9 e 15

"1 56 01 6" : Obedece às regras definidas nas tabelas 1, 5, 6, 10, 11 e 16

Selecione "Alterar", para modificar o mosaico. Use as teclas numéricas 1 a 9 para comutar a presença das tabelas '1' a '9'. Use a tecla numérica '0' para comutar a presença da tabela 10. Use o Disco de Navegação para comutar a presença das demais tabelas e validar a alteração.

1.7.1.2.8 Outro Ramal

A princípio, somente as personalidades configuradas como Posição Operadora têm o privilégio de configurar qualquer personalidade de sua Divisão. Há porém uma exceção a essa regra. Personalidade configurada como DESVIO CHEFE-SECRETÁRIA de outra, pode configurar os parâmetros dessa outra.

Selecionando a opção "Outro Ramal", o usuário solicita ao sistema a autorização especial de configurar outra personalidade que não a sua própria. O sistema solicita a identidade da personalidade requerida e verifica se há algum vínculo que autorize a operação e, caso haja, abre a configuração. Caso contrário, a nega.

1.7.1.3 Sistema

Selecionando "Sistema" no Menu Base, o usuário entra num modo do **Terminal LE30** em que tem acesso a alguns parâmetros do sistema telefônico hospedeiro, no que tange a propriedades de sistema. Somente usuários cujas personalidades sejam configuradas como Posições Operadoras têm acesso a essa área, assim mesmo dependente de nível de acesso.

Tão logo entrando na área de Sistema, o visor apresenta a versão de software do **Sistema ISION** e oferece as seguintes opções ao operador:

- **Agendas Sist**: Configuração das Agendas de Sistema. Requer nível de acesso 4 do usuário operador.
- **Perfil Atual**: Visualização e alteração do Perfil do sistema: Requer nível de acesso 3 do usuário operador.

1.7.1.3.1 Agendas de Sistema

O **Sistema ISION** dispõe de 90 posições de agendas de uso coletivo, acessíveis por qualquer personalidade do sistema, por códigos de teclado, para discagem externa, somente. A introdução de números nessas agendas se faz somente a partir de uma Posição

Operadora ou pelo administrador do sistema, pelo Configurador WEB.

As memórias das agendas de Sistema são numeradas de 10 a 99 e podem conter um número com até 18 dígitos cada e sua programação tanto pode ser pelo método convencional, utilizando códigos de teclado, quanto pode ser com a ajuda desta opção do menu do **Terminal LE30**, mais interativa.

Selecionando esta opção, o sistema oferecerá um range de opções que mapeará, para facilitar, a região que se deseja configurar Agendas de Sistema, de 10 em 10. Seleccione apropriadamente a faixa a ser programada, utilizando o Disco de Navegação. (Ex: 20-29)

Seguindo o exemplo acima, selecionada a faixa, o sistema apresentará por alguns segundos:

Posição 20, Alternando imediatamente para o conteúdo da posição indicada da agenda.

Use o Disco de Navegação para instruir ao sistema seus próximos passos. Diga-lhe o que fazer:

- **Alterar:** Comanda o apagamento e prepara para introdução de novo número na posição de agenda recém apresentada. Use o Disco de Navegação e as teclas numéricas para introduzir até 18 dígitos. Use a opção "Fim" para finalizar;
- **Próxima:** Passa para a próxima posição da Agenda Particular. No exemplo acima, passará para Posição 21.
- **Anterior:** Retorna à posição anterior da Agenda Particular. No exemplo acima, como não há anterior, passa para Posição 29.

1.7.1.3.2 Perfil Atual

Esse recurso permite ao usuário operador do **Terminal LE30** conhecer o Perfil atual da Divisão a que pertence, assim como comandar a alteração momentânea desse perfil.

Assim que seleciona "Perfil Atual" no menu "Sistema", o visor passa a apresentar imediatamente a situação instantânea do perfil da divisão a que pertence:

"Alternat.": Divisão encontra-se instantaneamente no Perfil Alternativo.

"Principal": Divisão encontra-se instantaneamente no Perfil Principal

Use o Disco de Navegação para definir os próximos passos. Se a opção for "Alterar", é possível comutar de Alternativo para Principal e vice-versa.

CAUIDADO. As implicações dessa comutação de perfil podem ser danosas para a operação do sistema, conforme a combinação de programações. Consulte o administrador.

Obs:

- O Perfil pode ser livremente alterado pela personalidade Posição Operadora, mas

obedece rigidamente às regras definidas pelo administrador quanto a mudança automática por horário (segmentação). Mude à vontade, mas ao chegar um horário estabelecido pelo administrador o perfil alterará automaticamente para um estado definido por ele.

1.7.2 Menu Runtime

Dependendo da situação, o **Terminal LE30** pode oferecer um leque de atitudes ao usuário:

- [Atitudes sob ligação de entrada](#)
- [Atitudes sob conversação, ou em uso](#)

1.7.2.1 Atitudes sob ligação de entrada

São consideradas ligações de entrada, diretas, aquelas que fazem com que o **Terminal LE30** toque. São ligações provocadas por outros usuários ou linhas externas que de alguma forma declararam intenção de falar com aquela personalidade ali logada, ou que foram canalizadas para aquela posição, e que, de uma forma geral, a encontraram LIVRE. Chamadas sobre ocupado e chamadas de distribuição (grupo atendedor critério geral) têm tratamento diferente.

Quando uma ligação de entrada se faz presente num **Terminal LE30** livre, o Disco de Navegação oferece as seguintes opções de atitudes, sobre a ligação:

- [Atender](#)
- [Recusar](#)
- [Redirecionar](#)
- [Estacionar](#)
- Encaminhar ao [Correio de Voz](#) (oferecido somente se houver licença e a personalidade logada tiver caixa postal e e-mail configurado)

1.7.2.1.1 Atendimento de ligação de entrada

Optando por essa atitude, o usuário age da mesma forma que faria se tivesse pressionado a tecla SPEAKER. O **Terminal LE30** atende a ligação entrante via viva-voz e permite a conversação sem utilizar o monofone.

1.7.2.1.2 Recusa de ligação entrante

Optando por essa atitude, o usuário age da mesma forma que faria se tivesse pressionado a tecla REJEITA. O **Terminal LE30** interrompe a ligação de entrada e o chamador recebe tom de ocupado, sem maiores explicações. Se a ligação vem de origem externa, é simplesmente abortada.

1.7.2.1.3 Redirecionamento de ligação entrante

Optando por essa atitude, o usuário requer ao sistema que reencaminhe a ligação, sem que seja necessário atendê-la, a outro usuário. Selecionando a atitude, outro menu

solicitará a introdução de um **número de usuário** válido. Use o Disco de Navegação e as Teclas Numéricas para dar entrada dos dados requeridos pelo visor, de forma intuitiva. Somente números de usuários são aceitos nessa modalidade de transferência sem atendimento.

O usuário chamador recebe a informação do desvio da ligação para o novo alvo.

1.7.2.1.4 Estacionando ligação entrante

Estacionar é a atitude de por uma ligação numa "prateleira" de acesso possível a qualquer usuário do sistema. É uma forma de retenção pública quando um usuário retém, mas qualquer outro pode reaver, bastando conhecer o número da "vaga de estacionamento" em que foi posicionado.

Optando por essa atitude, o usuário requer ao sistema que reencaminhe a ligação, sem que seja necessário atendê-la, a uma vaga de estacionamento público. Selecionando a atitude, outro menu solicitará a introdução de um **número de vaga de estacionamento** válida. Use o Disco de Navegação e as Teclas Numéricas para dar entrada dos dados requeridos pelo visor, de forma intuitiva. Caso a vaga introduzida estiver ocupada, o sistema a recusará e outra vaga pode ser introduzida.

Ligações estacionadas dessa forma são automaticamente atendidas em nome do usuário que comandou (bilhetagem, se ativa, corre por sua conta) e ficam ouvindo mídia de espera conforme configurado para aquele usuário, até que sejam reavidas da vaga de estacionamento, ou até que sejam temporizadas e retornem para quem as estacionou.

1.7.2.1.5 Encaminhando ligação entrante ao Correio de Voz

Optando por essa atitude, o usuário requer ao sistema que reencaminhe a ligação, sem que seja necessário atendê-la, ao seu próprio Correio de Voz, para que seja atendida e o recado gravado.

Essa atitude só é oferecida se o sistema telefônico tiver Licença para Correio de Voz e se a personalidade logada no **Terminal LE30** tiver caixa postal configurada e e-mail configurado. O recado gravado lhe é encaminhado via e-mail, para ser reproduzido no computador.

1.7.2.2 Atitudes sob Utilização

O **Terminal LE30** é dito estar sob utilização se está fora do gancho ou viva-voz, mantendo conversação ou conferência com outros, ou mesmo com tom ou silêncio, com ou sem alguém em espera, mas sob atenção do sistema telefônico.

Nessa situação, o Disco de Navegação pode oferecer diversas variações nas opções de atitudes, dependendo do contexto. Num determinado momento, podem haver:

- Ligações em Fila de Espera pessoal.
- Ligações sobre ocupado aguardando para serem atendidas.
- Conversação em curso

Cada uma dessas situações abre um leque de atitudes possíveis.

São as seguintes as atitudes possíveis:

Se a conversação está estabelecida:

- **Estacionar:** leva a ligação corrente para uma posição de estacionamento cuja vaga lhe é solicitada
- **Conferência:** (só oferecido se houver número de elementos suficientes em espera/conversação para montar uma conferência)
- **Gravar/ Parar Gravação:** (só oferecido se o sistema telefônico tiver Licença para Gravação e se a personalidade logada no **Terminal LE30** tiver autorização para gravação).

Se há alguém na Fila de Espera pessoal (tecla SEC piscando)

- **Conferência:** (só oferecido se houver número de elementos suficientes em espera para montar uma conferência)
- **Lista de Espera:** Para visualização e seleção de atitudes sobre QUEM está em espera.

Se há ligações sobre ocupado chegando (bips periódicos)

- **Chamadores**

1.7.2.2.1 Gravando uma ligação

O **Sistema ISON** permite que ligações ou conferências em que o usuário participe sejam gravadas, desde que alguns requisitos sejam atendidos:

- É necessário que o sistema possua *Licença para Gravação* (consulte o administrador do sistema telefônico).
- É necessário que a personalidade que deseja comandar a gravação de sua ligação tenha autorização para utilizar o recurso (consulte o administrador do sistema telefônico).
- Considerando que as gravações são encaminhadas via e-mail para o usuário, é necessário que sua conta de e-mail esteja corretamente configurada.

Atendidos esses três requisitos, toda vez que a personalidade estiver logada num **Terminal LE30** e participar de uma conversação ou conferência, o Disco de Navegação oferecerá a opção de Gravação. Pressionado o Disco, a gravação se inicia e se finalizará pelo próprio Disco de navegação, na opção "Parar Gravação", ou ao término da ligação telefônica em si.

Detalhes sobre o processo de gravação

- O sistema impede tentativas sucessivas de gravação. Fechada uma gravação por comando, só conseguirá abrir outra num tempo mínimo de trinta segundos.
- O envio das gravações é por e-mail, constando data, hora e participantes da gravação. Se

o sistema detecta que o arquivo de voz, a ser anexado está ficando muito grande (default: 3'45" - 1,8Mbytes), automaticamente o envia parcialmente, para evitar problemas de caixa postal cheia ou limites de transferência de anexos. Nesse caso, o usuário receberá vários e-mails da mesma ligação.

1.7.2.2.2 Lista de Espera

Se o usuário pôs alguém em sua espera pessoal, seja pressionando **HOLD**, seja pressionando outra tecla que tenha a função **HOLD** integrada, a ligação é posta numa situação de retenção, em fila, de forma que somente o usuário que a reteve é quem pode reavê-la.

Sempre que a fila está ocupada, a tecla **SEC** fica piscando, indicando a condição. O Disco de Navegação passa também a apresentar a opção "Lista de Espera", que é uma ferramenta que permite a visualização e um leque de atitudes sobre os usuários na fila. Pressionando-a, o menu passa a apresentar a **Lista de usuários na fila de espera**, que pode ser apenas um, como pode ser uma lista de ligações internas ou externas.

Utilize o Disco de Navegação e selecione QUAL ligação é de seu interesse, ou **CANCELE** com a opção "Voltar". O sistema permite as seguintes atitudes sobre as ligações em espera:

- **Atender** : Permite o retorno seletivo àquela ligação selecionada, enquanto a tecla SEC retorna na ordem de quem está há mais tempo em espera.
- **Desligar**: Desconecta a ligação em espera, simplesmente derrubando a ligação.
- **Transferir**: Permite que uma ligação em espera seja transferida a outra personalidade do sistema sem que seja preciso atendê-la novamente. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de personalidade válida. Use o Disco de Navegação.
- **Estacionar**: Permite que uma ligação em espera seja enviada a uma posição de estacionamento, sem que seja preciso atendê-la novamente. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de vaga de estacionamento livre. Use o Disco de Navegação.

1.7.2.2.3 Chamadas sobre Ocupado

Sempre que um terminal do **Sistema ISION** está em uso e uma ligação lhe é encaminhada, desde que haja permissão para tal, um certo número de ligações sobre ocupado podem ser estabelecidas sobre ele. No **Terminal LE30**, essa condição é sinalizada pela emissão de bips periódicos, emitidos pelo alto-falante de campanha.

A forma mais simples de atender esse tipo de ligação é repor ao gancho, ocasião em que uma das ligações sobre ocupado se reverterá em chamada direta e fará o **Terminal LE30** tocar. Esse procedimento porém, nem sempre é desejável, pois desfaz as ligações em espera. A segunda forma mais simples de atender, então, é pressionar a tecla

CAPTURA, que atende, indistintamente, a primeira ligação sobre ocupado da fila (a mais antiga). Há porém um método que permite atitudes seletivas.

Se durante conversação, conferência ou mesmo em algumas situações de repouso, houver chamada sobre ocupado para um **Terminal LE30**, o Disco de Navegação oferece a opção "Chamadores", que é uma ferramenta que permite a visualização e um leque de atitudes sobre os usuários na fila de chamada. Pressionando-a, o menu passa a apresentar a **Lista de usuários na fila de chamadores**, que pode ser apenas um, como pode ser uma lista de ligações internas ou externas.

Utilize o Disco de Navegação e selecione QUAL ligação chamadora é de seu interesse, ou **CANCELE** com a opção "Voltar". O sistema permite as seguintes atitudes sobre as ligações em chamada sobre ocupado:

- **Atender:** Permite o atendimento seletivo daquela ligação selecionada, enquanto a tecla **CAPTURA** atende na ordem de quem está há mais tempo chamando.
- **Recusar:** Desconecta a ligação chamando, simplesmente derrubando a ligação.
- **Redirecionar:** Permite que uma ligação em chamada seja transferida a outra personalidade do sistema sem que seja preciso atendê-la. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de personalidade válida. Use o Disco de Navegação.
- **Estacionar:** Permite que uma ligação em chamada seja enviada a uma posição de estacionamento, sem que seja preciso atendê-la. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de vaga de estacionamento livre. Use o Disco de Navegação.

1.8 Contato

Leucotron Equipamentos Ltda

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312

CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG

Fone: +55 (35) 3471-9500 - FAX: +55 (35) 3471-9666

SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor

Ligação Gratuita: 08000 35 8000

E-mail: sac@leucotron.com.br

<http://www.leucotron.com.br>

Index

- A -

Agenda Particular 30
Agendas de Sistema 35
Ajuste 22, 23
Ajustes Locais 21
Altera Senha 33
Apagando 28
Atendimento 37
Atitudes 37
Atitudes sob Utilização 38
Autorizando 24

- C -

Cadeado 19
Call Back 19
Características Elétricas 7
Características Físicas 6
Características Técnicas 6
Categoria 34
Chamadas sobre Ocupado 40
Configurações 29
Contato 41
conversação 25
Correio de Voz 38

- D -

Desembalando 4
Despertador 33
Desvio Interno 30
Desvios Externos 31
Disco de Navegação e Contextualização 25

- E -

Embalagem do Console LE64 5
Embalagem do Terminal LE30 4
Encaminhando 38
Estacionando 38

- F -

Facilidades 32
Funções Básicas 16

- G -

Gancho 25
Gravando uma ligação 39

- I -

Instalação 9, 12
Instalação Física 8
Introdução 3

- L -

LE64 15
ligação de entrada 37
ligação entrante 37, 38
Lista de Espera 40

- M -

Menu Base 26
Menu Runtime 37
Monofone 21

- O -

Operação 25
Outro Ramal 35

- P -

Painel de Teclas Programáveis 24
Perfil Atual 36
Programação 27

- R -

Recusa 37
Redirecionamento 37

- S -

Sistema 35

- T -

Tecla 19, 27, 28

Tecla SEC 20

Tecla Speaker 21

Teclado 22

Teclas 17, 27

Terminal LE30 e Personalidades 23

Toque 22

- U -

Utilização do Terminal LE30 26

- V -

Visor 23

Visualização 27

viva-voz 22

Volume 21, 22