

Leucotron

TELECOM

Pense Soluções. Lembre Leucotron.

Assistência Técnica em todo o Brasil.

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312 - CEP 37540.000

Santa Rita do Sapucaí - MG

FONE: (35) 3471.9500 - FAX: (35) 3471.9550

SAC: 0800 35 8000

E-mail: sac@leucotron.com.br

www.leucotron.com.br

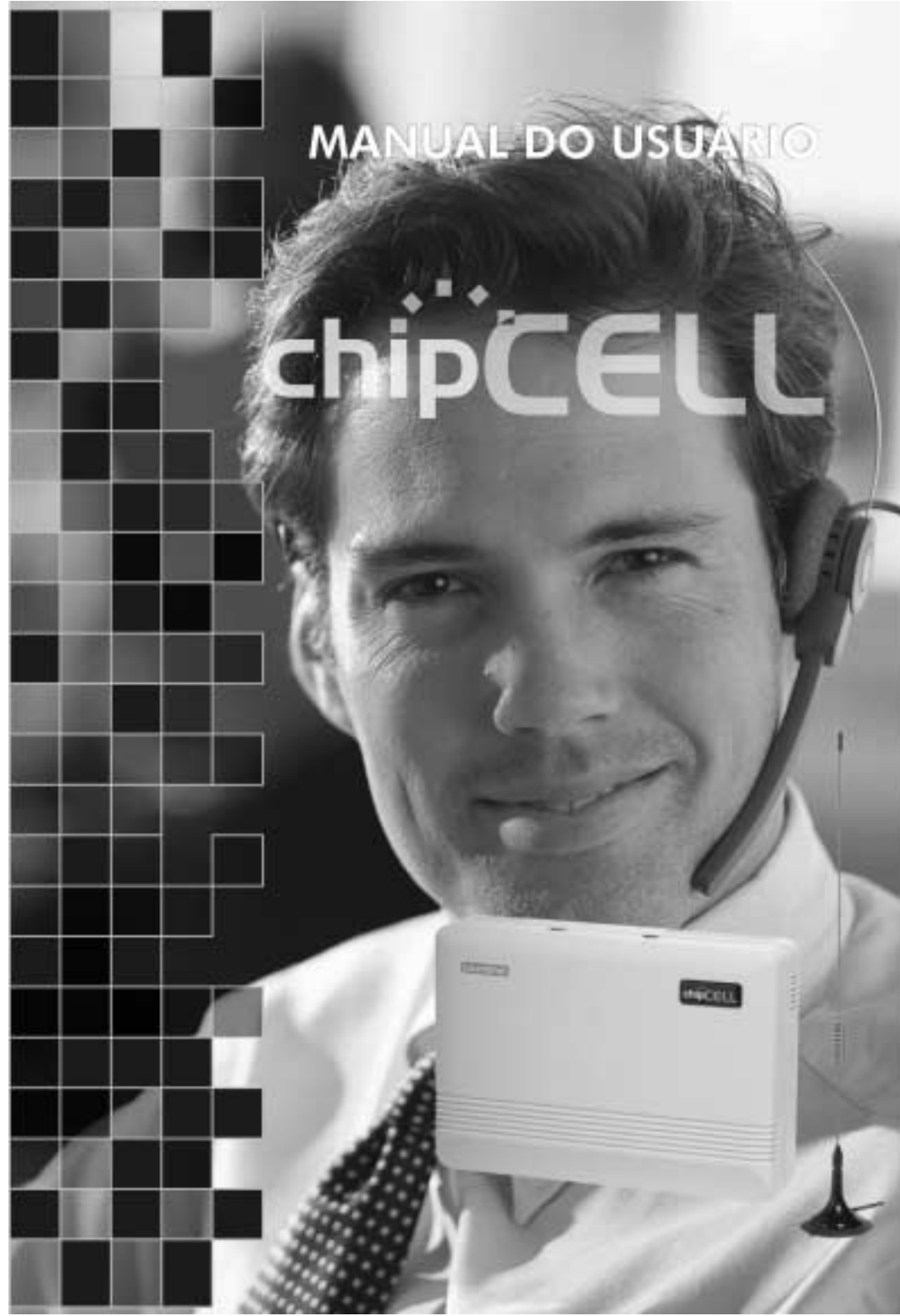
Qualidade
Certificada
**ISO
9001**

 **ANATEL** Agência Nacional
de Telecomunicações

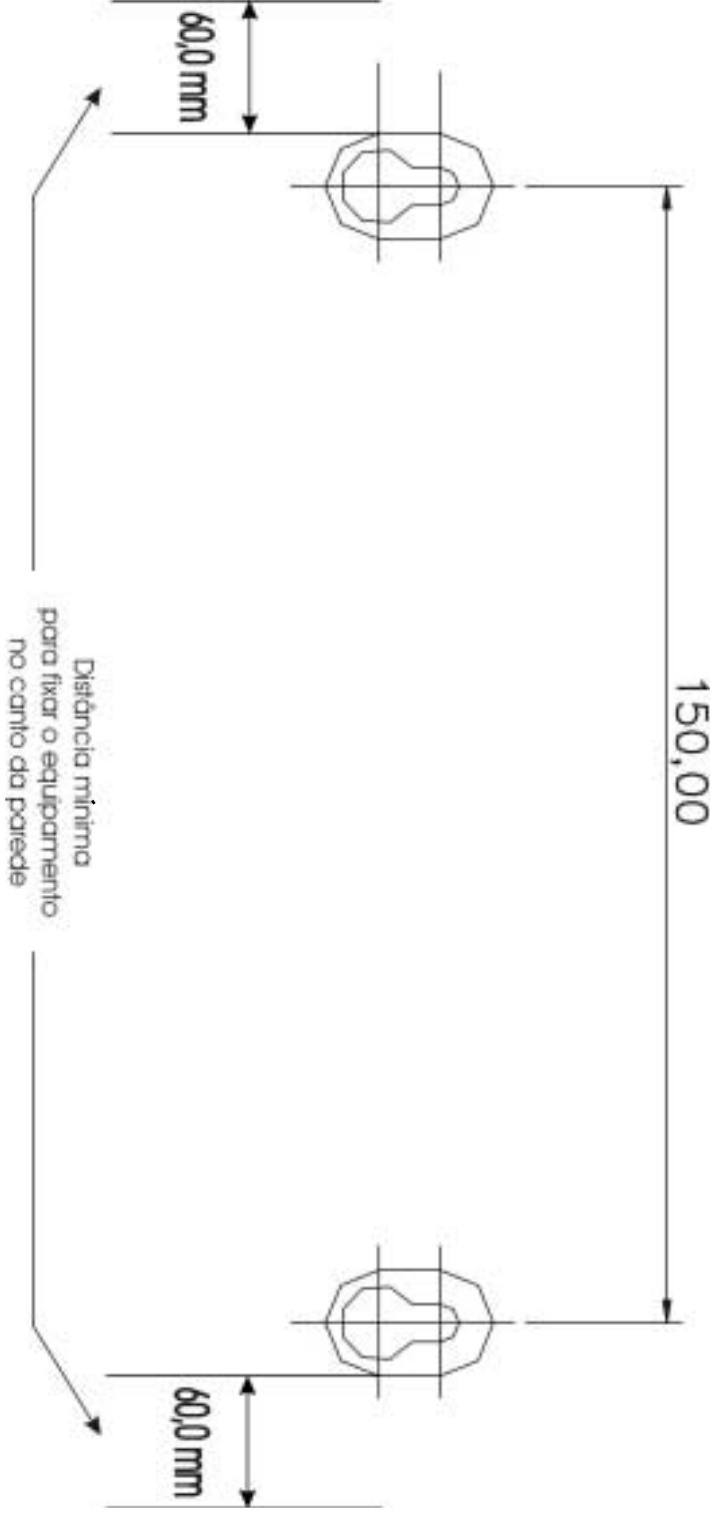
Leucotron
TELECOM
Pense Soluções. Lembre Leucotron.

MANUAL DO USUÁRIO

chipCELL



Gabarito de Furação - ChipCELL



As especificações descritas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso, devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços.

Equipamento não liga

Verifique se a tomada está energizada.

Verifique se o led do ChipCELL indica energização do produto.

Tronco mudo sem discagem

Verifique a conexão entre o ChipCELL e o tronco da central.

Utilize um telefone comum conectado ao ChipCELL e verifique se existe tom de linha no equipamento.

O ChipCELL está com tom de discagem, mas a central não identifica

Verifique a conexão entre o ChipCELL e o tronco da central.

Utilize a linha analógica de rede fixa para testar se o tronco da central está em bom estado. Caso esteja, verifique a possibilidade de ajuste de sensibilidade de entrada do tronco da central.

Cortes temporários na transmissão e recepção

O nível de sinal da antena está muito fraco. Reposicione a antena.

Corte constante na comunicação

Verifique se não foi instalado equipamento próximo ao ChipCELL que gere interferência de sinal.

Verifique se a antena está em perfeitas condições.

Acompanhe o comportamento do sinal durante o dia, com um aparelho celular comum.

Ruídos temporários em todos os ramais ao utilizar o ChipCELL

A antena está próxima a central. Mude a posição de instalação.

Ruídos permanentes em todos os ramais ao utilizar o ChipCELL.

Verifique a posição do equipamento em relação a outros que possam estar produzindo ruídos.

Verifique também se os aterramentos são comuns ou individuais para cada equipamento, pois devem ser comuns.

Apresentação

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Leucotron, construído sob as normas ISO 9001 com tecnologia de ponta, aprovado segundo as normas de telecomunicações vigentes, que oferece à você comodidade na comunicação de sua empresa, escritório ou residência.

A solução ChipCELL é um Tronco Celular Externo, construído para funcionar em qualquer equipamento PABX ou aparelho telefônico, e disponibilizar ligações de linha fixa para móvel a custos diferenciados.

O ChipCELL dispensa a utilização do aparelho celular, basta um chip GSM (SIM CARD) conectado direto a Placa Tronco Celular.

Diferente dos sistemas convencionais do mercado, a solução da Leucotron não necessita de um telefone celular, situação que permite mais interatividade com o sistema e elimina eventuais problemas com o aparelho.

Descrição Técnica do produto

O ChipCELL é uma interface Tronco celular que serve para conectar um tronco do PABX, ou um telefone comum a uma rede celular GSM.

Constituído de uma Placa Base ChipCELL, que pode ser conectada a até 02 Placas Tronco Celular, o objetivo do ChipCELL é reduzir os custos em ligações telefônicas para celular, ele necessita de posições de tronco disponíveis no equipamento. Além disso, o Tronco Celular fornece identificador de chamadas em DTMF.

Características Físicas

Altura: 162 mm
Largura: 230 mm
Consumo: 6,5 W
Peso: 1,25kg

Especificações - Placa Tronco Celular

GSM classe 4: frequência = 900 HZ (2W)
GSM classe 1: frequência = 1800 HZ (1W)
Temperatura operacional: -20°C até +55°C
Impedância de conexão de antena: 50Ω

Identificação de Itens de Conexões

RJ 11 – destinado à conexão com a central ou telefone

Led sinalizador de equipamento ligado e uso de tronco

Conector destinado à alimentação do ChipCELL
Conector FMA (fêmea) para ligar antena externa
Cartão da operadora (conector SIM CARD)

Especificações Complementares

Tensão de alimentação: 110/220 VAC
Potência/ Consumo em repouso: 6W
Potência/ Consumo em comunicação: 12W
Tensão de laço terminal: 36 +/- 10% UDC
Tom de sinalização: 425 HZ
Temperatura operacional: 0° a 50°

Local apropriado para a instalação

O ChipCELL é projetado para ser instalado a uma distância de no máximo 3km da central PABX, a fim de que o instalador possa achar um local com melhor sinal para o equipamento.

Por ser um equipamento de rádio frequência de alta tecnologia, o ChipCell está sujeito a interferências eletromagnéticas. Para evitar problemas, é recomendado instalá-lo a uma distância mínima de 1 (um) metro de equipamentos que apresentem sensibilidade a interferências ou que gerem níveis elevados de campo eletromagnéticos.

É uma boa prática colocar o ChipCell para operar no local escolhido e antes de iniciar a instalação verificar se o equipamento funciona com perfeição. O cabo do par telefônico de comunicação com a central também deve seguir as mesmas regras e não passar próximo de cabos que produzam ruídos.

Verificar a recepção de sinal. A transmissão e recepção da comunicação são feitas pelo ChipCELL, portanto deve-se verificar o sinal antes de instalar o produto. Evite instalar em locais próximos de equipamentos que provoquem interferência na comunicação do ChipCELL.

Montagem inicial - Instalação da Placa Tronco Celular

1- Com o equipamento desligado, retire a tampa plástica do ChipCELL puxando levemente as laterais para desencaixar.

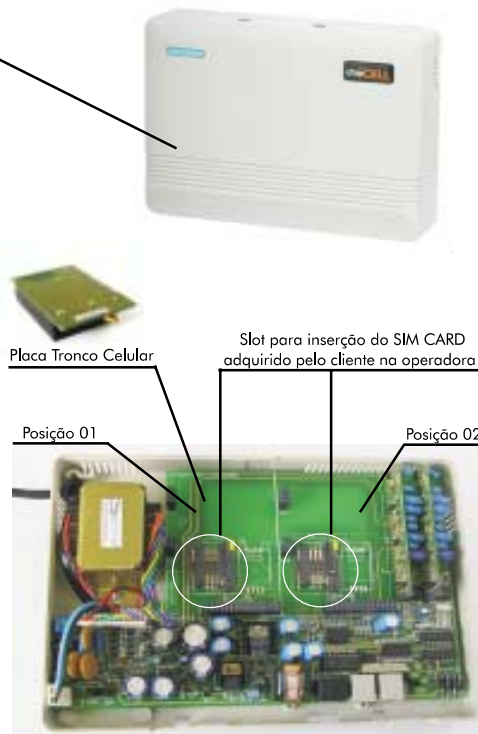
2- Se você adquiriu uma placa Tronco Celular Coloque a placa na posição 01 (à esquerda).

3- Se você adquiriu duas placas Tronco Celular Conecte uma placa na posição 01 (à esquerda). Conecte a outra placa na posição 02 (à direita).

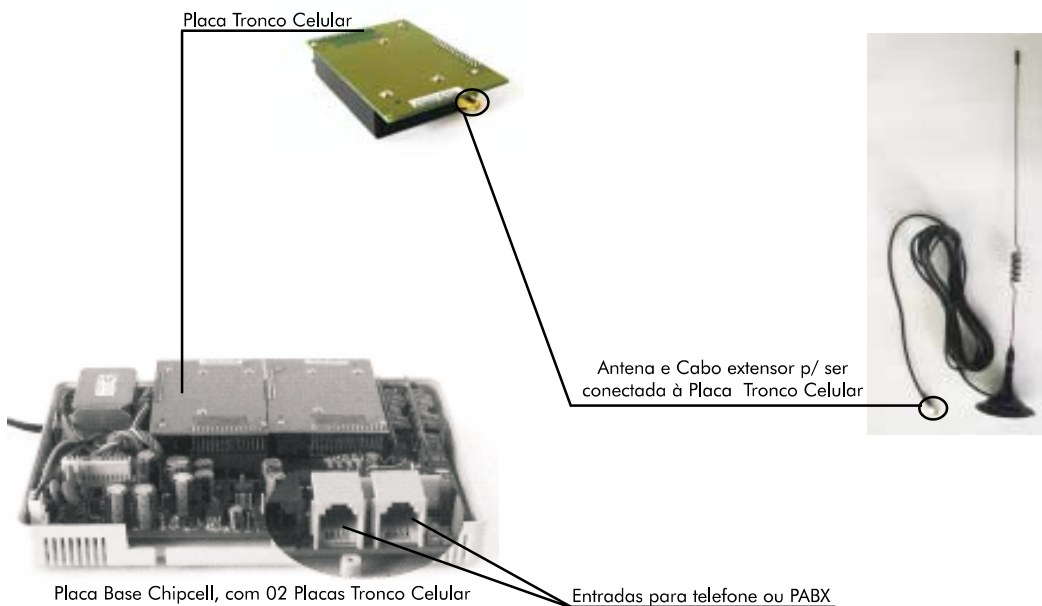
Nota: O equipamento não funciona se a placa estiver conectada à posição 02 enquanto a posição 01 está vazia.

4- Conectar em seguida, a antena ao cabo extensor para antena e posteriormente o cabo extensor à Placa Tronco Celular.

5- Encaixe o SIM CARD (cartão que o cliente adquire na operadora) no slot (compartimento) de acordo com a imagem ao lado, com os contatos virados para baixo.



Placa Base Chipcell opera em 110v e 220v ligada por um cabo de energia



Placa Base Chipcell, com 02 Placas Tronco Celular

Entradas para telefone ou PABX

Como ligar o ChipCELL em uma central PABX

Conecte um cabo RJ11 (macho) à entrada respectiva do ChipCELL, de acordo com a ilustração da página anterior.

Na outra extremidade do cabo conecte um dos troncos analógicos disponíveis na central PABX.

É necessário programar a central PABX a fim de direcionar a ligação do tronco destinado ao ChipCELL.

Desta forma, toda vez que você fizer uma ligação para celular, digite o número destinado ao ChipCELL e ao escutar o tom de linha, disque o número desejado.

Como ligar o ChipCELL em um telefone comum

Feche o estripe ST10 do ChipCELL.

Conecte um cabo RJ11 (macho) à entrada respectiva do ChipCELL, de acordo com a ilustração da página anterior.

Na outra extremidade do cabo conecte um telefone comum.

Nota: Pode ser utilizado o próprio cabo original do telefone comum.

Para ligar o ChipCELL

1- Verifique a voltagem antes de instalar o ChipCELL. O equipamento é alimentado por um cabo ligado à rede elétrica (110V / 220V). Utilize a chave de seleção de voltagem do ChipCELL.

2- O equipamento não possui chave ON/OFF. Para ligá-lo, basta ligar o cabo de alimentação do equipamento à tomada de energia elétrica, ou no-break.

Em operação

Após ligar o equipamento, os leds acendem (este é o intervalo de partida do equipamento), em seguida eles começam a piscar rapidamente informando que o ChipCELL está sendo inicializado. Uma vez que o equipamento faz a identificação, o ChipCELL passa a piscar numa cadência diferente.

Realizadas as operações, a conexão está pronta e o equipamento está funcionando normalmente.

Sinalização de leds do ChipCELL em operação

· Se o led piscar três vezes significa que o ChipCELL não identificou o SIM CARD.

· Se o led piscar duas vezes significa que ele está com erro de código PUK.

· Se o led piscar uma vez significa que ele está com erro de código PIN.

Após as verificações o equipamento faz o login e passa a piscar de acordo com a qualidade do sinal da antena.

- Led piscando rápido – Sinal forte da antena
- Led piscando lento – Sinal fraco da antena

Programação do SIM CARD

Se durante a instalação os leds sinalizam solicitando o código PIN ou PUK, o usuário deverá proceder da seguinte maneira:

Solicitação do Código PIN

Discar a sequência $\#*74<PIN>*$ onde $<PIN>$ deverá ser substituído pelo código PIN de até 8 dígitos atual do SIMCARD.

*Atenção!!! É reservado ao usuário até 3 tentativas de acerto do código PIN. Após 3 tentativas erradas o cartão será bloqueado pelo código PUK, que é um código fornecido pela operadora no ato da compra do SIMCARD. Para mais informações, vide manual fornecido pela operadora.

Solicitação do Código PUK

Após 3 tentativas incorretas de inserção de código PIN, o cartão é bloqueado por código PUK. Neste caso o usuário ainda possui 10 tentativas de inserção de um código correto. Este código é fornecido pela operadora e composto de 8 dígitos.

O usuário não deve tentar "descobrir" este código, pois após esgotar o número de tentativas o cartão será inutilizado. Contate a operadora para saber como proceder sob a falta deste código.

Para a inserção deste código, deverá ser discado $\#*78<PUK>*$, onde $<PUK>$ é o código de 8 dígitos fornecido pela operadora.