

MANUAL DO USUÁRIO
CHIPWAY - 2G/3G



LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Especificações técnicas.	7
Figura 2 - Conexões e LEDs: modelos 3G e 2G.....	8
Figura 3 - Antena e fonte externa.	9
Figura 4 - Instalação do SIM Card.....	9
Figura 5 - Estado dos leds.	10
Figura 6 - Diagrama de funcionamento das ligações através do Chipway 2G/3G.	12
Figura 7 - Exemplo de Tabela de Bloqueio de Entrada.	14
Figura 8 - Exemplo de Tabela de Permissão de Entrada.....	14
Figura 9 - Exemplo de Tabela de Call Back.....	15
Figura 10 - Chamadas interurbanas e internacionais.	16
Figura 11 - Exemplo de Tabela de Bloqueio de Saída.	17
Figura 12 - Exemplo de Tabela de Permissão de Saída.	17

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. ASSUNTOS GERAIS.....	5
2.1 RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO	6
2.2 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	6
2.3 PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES.....	7
2.4 CONHECENDO O PRODUTO	7
2.5 INSERÇÃO DO SIM CARD.....	9
2.6 INICIALIZAÇÃO	9
2.7 LIMPEZA DE PROGRAMAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE SENHA	10
2.8 SINALIZAÇÃO DOS LEDS.....	10
3. FUNCIONAMENTO	11
3.1 FUNCIONAMENTO DAS LIGAÇÕES ORIGINADAS E RECEBIDAS.....	12
3.2 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE BLOQUEIO DE ENTRADA	13
3.3 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE PERMISSÃO DE ENTRADA	14
3.4 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE CALL BACK	15
3.5 BLOQUEIO DDD E DDI.....	16
3.6 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE BLOQUEIO DE SAÍDA.....	16
3.7 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE PERMISSÃO DE SAÍDA.....	17
3.8 CSP (CÓDIGO DE SELEÇÃO DE PRESTADORA)	18
3.9 TABELA DE DISCAGEM ABREVIADA (AGENDA), HOT LINE / WARM LINE	18
3.10 DESVIO.....	19
4. COMANDOS PARA CONFIGURAÇÕES.....	20
4.1 CONFIGURAÇÃO VIA TELEFONE LOCAL ATRAVÉS DE TONS DTMF	21
4.1.1 Comandos gerais.....	21
4.1.2 Comandos da Agenda	22
4.1.3 Comandos para Desvios.....	23
4.1.4 Comandos para Áudio	23
4.1.5 Comandos para a Tabela de Bloqueio de entrada	23
4.1.6 Comandos para a Tabela de Permissão de Entrada	24
4.1.7 Comandos para a Tabela de Bloqueio de saída	24
4.1.8 Comandos para a Tabela de Permissão de Saída	24
4.1.9 Comandos para a Tabela de Call Back	25
4.1.10 Comandos para Hot Line / Warm Line	25

1

Apresentação

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto Leucotron. Nossos produtos são desenvolvidos sob as normas ISO 9000, com alta tecnologia e aprovados segundo as normas vigentes de telecomunicações.

O Chipway 2G/3G é um tronco celular externo que funciona em sistemas telefônicos ou aparelhos telefônicos analógicos, com discagem por tom MF. Com ele é possível realizar ligações de linha fixa para móvel a custos reduzidos e dispensar a utilização de aparelhos celulares. Basta um chip SIM Card conectado diretamente ao aparelho e ele está pronto para uso.

Este manual tem como objetivo instruir-lhe sobre o processo de instalação, configuração e apresentar as funcionalidades do Chipway 2G/3G.

2

Assuntos Gerais

Esta seção apresenta algumas recomendações para instalação do chipway 2G/3G, as especificações técnicas, funcionalidades, partes do aparelho, como inserir o SIM Card, limpar a programação e recuperar a senha.

2.1 RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

Como o Chipway 2G/3G é um aparelho de radiofrequência de alta tecnologia, pode estar sujeito a interferências eletromagnéticas. Para evitar tais problemas é recomendado instalá-lo a uma distância mínima de 1 metro de equipamentos que apresentam sensibilidade a interferências ou que geram níveis elevados de campo eletromagnético.

Nos casos onde existem mais de um Chipway 2G/3G instalado, mantenha uma distância mínima de 30 cm entre as antenas.

Não manuseie a antena com o aparelho em funcionamento. Se for inevitável, evite colocar as mãos no corpo da antena. Neste caso, manuseie sempre pela base.

Em caso de integração com o PABX, antes de instalar o Chipway 2G/3G junto a central, conecte-o a um telefone analógico comum e realize as configurações necessárias no aparelho. Se precisar configure também o código PIN do SIM Card. Assim que o Chipway 2G/3G estiver funcionando corretamente instale-o junto ao PABX.

Somente permita que técnicos autorizados pela Leucotron façam reparos no Chipway 2G/3G.

Para garantir um bom funcionamento do produto utilize somente equipamentos homologados pela ANATEL conectados ao Chipway 2G/3G.

2.2 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

As especificações descritas abaixo se referem a ambos os modelos:

Impedância de conexão da antena	50 ohms.	
Temperatura de operação	-20°C a 55°C.	
Potência / Consumo em repouso	5 W (máximo).	
Potência / Consumo em operação	8 W (máximo).	
Tecnologias atendidas	2G	GSM Quad-band.
	3G	GPRS, EDGE, WCDMA, HSDPA, HSUPA e GSM.
Fonte de alimentação externa	12Vdc/1A.	
Portas	<p>Uma Interface FXS para conexão com telefone analógico ou linha telefônica de centrais privadas de comunicação.</p> <p>Uma porta micro USB (Chipway 3G).</p> <p>Uma porta USB dedicada para console serial para operação e manutenção do produto.</p>	

Tensão de alimentação da fonte externa para alimentar o Chipway 2G/3G	90 a 240 VAC
Tensão de operação	12 VDC
Resistência de Loop máxima (incluindo o aparelho telefônico)	470 Ω
Dimensões (L X P X A)	85mm X 132mm X 30mm
Peso líquido (antena e fonte)	259 gramas

Figura 1 - Especificações técnicas.

2.3 PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

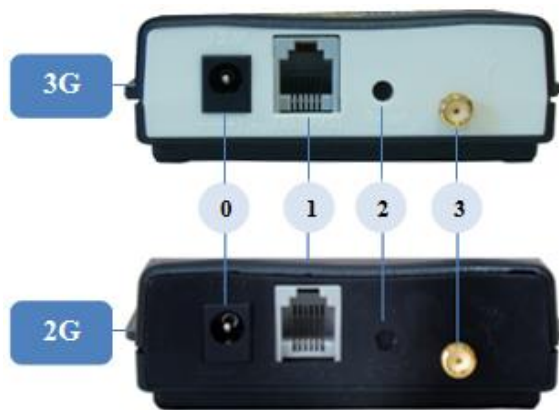
Ajuste do tempo de flash.
Tabela de permissão e bloqueio.
Tempo de discagem e controle.
Call Back com agenda para 600 números.
Fidelização de código de operadora.
Identificador de chamadas DTMF.
Tempo de ligação programável.
Funções para alteração do PIN.
Senha para programação.
Hot Line - liga imediatamente para um número programado.
Função para habilitar e desabilitar a tabela de Call Back.
Programação/configuração manual via aparelho telefônico.
Warm Line - aguarda um tempo e então disca para um número programado.
Função para ocultar o número do chip que está realizando a chamada.
Bloqueio de DDD, DDI, ligações entrantes e por prefixos através de tabela de bloqueio.
Ajuste de volume transmissão e recepção com ligação em andamento.
Inversão de polaridade no atendimento e na desconexão.



No chipway 2G/3G o sinal DTMF é enviado junto com o áudio (“*inband*”), podendo sofrer atenuação ou distorção, o que poderá acarretar o não reconhecimento por sistemas remotos, como por exemplo, o sistema de resposta audível (URA).

2.4 CONHECENDO O PRODUTO

Veja nas seguintes figuras as partes do Chipway 2G e 3G.



Indicação	Descrição
0	Fonte de alimentação externa.
1	Interface FXS - conexão com telefone analógico ou tronco analógico.
2	Reset.
3	Conector para antena (50Ω).



Indicação	Descrição
6	Entrada Micro USB.
7	Conector para micro SIM card.
8	LED 1 e 2.
9	Serial USB.
A	Não há entrada para Micro USB.

Figura 2 - Conexões e LEDs: modelos 3G e 2G.

A fonte de alimentação, a antena e um cabo RJ11 acompanham ambos os modelos:



Figura 3 - Antena e fonte externa.



O cabo Micro USB não acompanha o produto.

2.5 INSERÇÃO DO SIM CARD

Passo 1 - Com o equipamento desligado insira o SIM Card (contatos dourados voltados para baixo, com o chanfro à esquerda e para frente). Com a ajuda de uma chave fina, empurre o SIM Card até ouvir-se um clique.



Se o SIM Card for inserido de modo diferente do descrito acima, ele não encaixará corretamente no conector. A inserção incorreta não acarretará danos físicos ao aparelho.

Figura 4 - Instalação do SIM Card.

Caso necessário utilize a mesma chave para pressionar o SIM Card e retirá-lo.

2.6 INICIALIZAÇÃO

Para ativar o Chipway 2G/3G siga os passos abaixo:

Manual do Usuário Chipway 2G/3G - 087M01R3

Passo 1 - Com o aparelho desligado insira o SIM Card.

Passo 2 - Conecte a antena.

Passo 3 - Na interface FXS conecte um telefone comum ou um tronco.

Passo 4 - Conecte a fonte de alimentação e ligue o Chipway 2G/3G à tomada.

Passo 5 - Observe o comportamento dos LEDs. Consulte o item "[Sinalização dos LEDs](#)".

2.7 LIMPEZA DE PROGRAMAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE SENHA

Caso a senha seja esquecida, existe um procedimento que permite iniciar toda a base de dados do Chipway 2G/3G para os valores que saem de fábrica. Proceda da seguinte maneira:

Passo 1 - Com ajuda de uma chave fina pressione o botão de reset até que os LEDs 1 e 2 fiquem com o status "Vermelho Aceso".

Passo 2 - O Chipway 2G/3G ajustará todas as configurações para o valor padrão, inclusive a senha (1234).

As tabelas de Bloqueio, Permissão, Callback e Agenda não serão apagadas. Se durante o procedimento de "*Limpeza de Programação*" o usuário manter o botão de reset pressionado por menos de 5 segundos, o Chipway 2G/3G irá apenas realizar o reset do equipamento e não apagará os valores definidos anteriormente.

2.8 SINALIZAÇÃO DOS LEDS

LED 1	LED 2	Estado
Laranja piscando	Laranja piscando	Inicializando software
Verde aceso	Apagado	Aguardando resposta do módulo 2G/3G
Aceso (independente da cor)	Vermelho aceso	Roaming
	Vermelho piscando	Serviço limitado
	Verde aceso	Registro em 2G
	Verde piscando	Registro em 3G
	Laranja aceso	Localizando operadora
	Laranja piscando	Sem registro
Piscando (independente da cor)	Vermelho aceso	Sem sinal
	Vermelho piscando	Sem SIM Card
	Verde aceso	Aguardando código PIN
	Laranja aceso	Aguardando código PUK
Verde	Piscando ou aceso (independente da cor)	No gancho
Vermelho	Piscando ou aceso (independente da cor)	Fora do gancho
Laranja piscando	Piscando ou aceso (independente da cor)	No gancho chamando
Laranja aceso	Piscando ou aceso (independente da cor)	Fora do gancho em conversação

Figura 5 - Estado dos leds.

3

Funcionamento

Esta seção apresenta o funcionamento das tabelas, o bloqueio de DDD/DDI e os tipos de desvios.

3.1 FUNCIONAMENTO DAS LIGAÇÕES ORIGINADAS E RECEBIDAS

O processo de discagem de um número, bem como de recebimento de uma ligação, passa por diversos caminhos. O diagrama abaixo mostra os procedimentos tomados pelo Chipway 2G/3G quando esse recebe ou origina ligações:

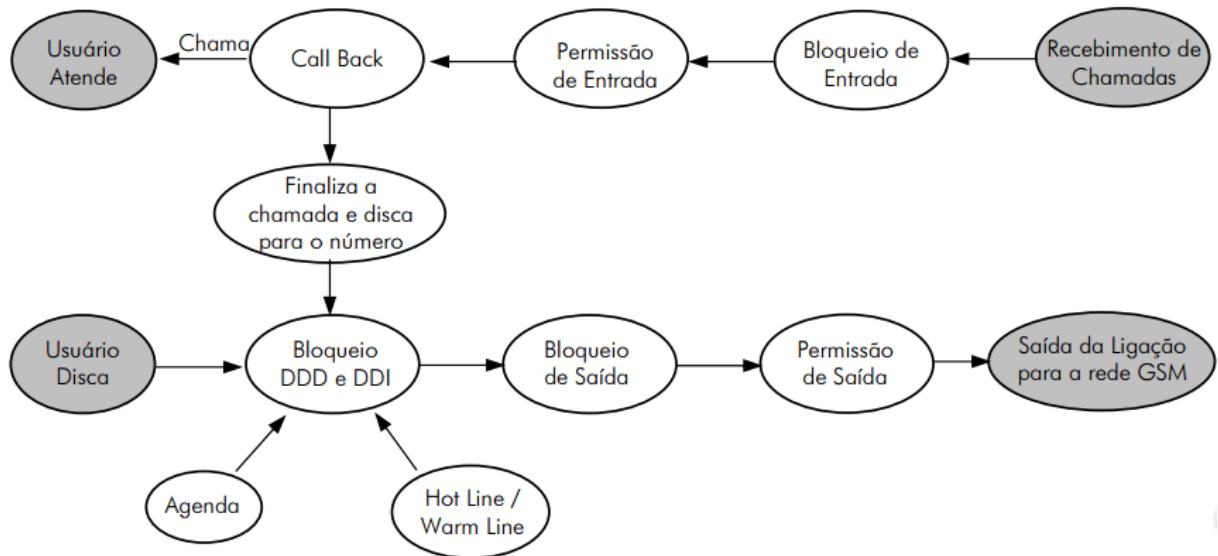


Figura 6 - Diagrama de funcionamento das ligações através do Chipway 2G/3G.

Analisando o diagrama acima:

Passo 1 - Ao receber uma chamada, o Chipway 2G/3G analisa primeiramente se o número se encontra na tabela de bloqueio de entrada (caso ela esteja habilitada). Se o número estiver cadastrado na tabela, o Chipway 2G/3G rejeitará a chamada.

Passo 2 - Se o número não estiver na tabela de bloqueio de entrada ou se ela estiver desabilitada, o próximo passo a ser analisado no Chipway 2G/3G será se o número recebido se encontra na tabela de permissão de entrada. Neste caso, apenas os números cadastrados serão aceitos pelo Chipway 2G/3G, caso contrário a interface celular abortará a chamada. Caso o número esteja cadastrado ou a tabela esteja desabilitada, o próximo passo será analisar a tabela de Call Back.

Passo 3 - Se o número não estiver cadastrado na tabela de Call Back o Chipway 2G/3G irá enviar o toque de chamada para a porta FXS. Caso o número esteja cadastrado na tabela, o próximo passo será cancelar a chamada e ringar para o telefone ou linha conectada à porta FXS. Caso o usuário atenda, o Chipway 2G/3G iniciará a chamada para o número cadastrado na tabela de Call Back. O usuário de destino terá até 60 segundos para atender ao telefone, pois a chamada de Call Back será cancelada após este tempo.

Passo 4 - Os procedimentos de originar a ligação, seja pelo usuário, Call Back, Agenda ou Hot Line/Warm Line obedecem aos mesmos procedimentos. O Chipway 2G/3G primeiramente verifica se o bloqueio de ligações DDD e DDI está ativo, caso esteja, verifica se o número para o qual será chamado é um número interurbano ou internacional. Se o bloqueio estiver habilitado e a chamada for um número interurbano ou internacional o Chipway 2G/3G abortará a chamada, caso contrário o próximo passo será analisar a tabela de bloqueio de saída.

Passo 5 - Se a tabela de bloqueio de saída estiver habilitada, o Chipway 2G/3G analisará se o número discado está cadastrado. Caso afirmativo, o Chipway 2G/3G abortará a chamada. Caso contrário, o próximo passo será analisar a tabela de permissão de saída.

Passo 6 - Na tabela de permissão de saída, se habilitada, apenas os números cadastrados estarão aptos a saírem para a rede GSM/3G e finalmente iniciar o procedimento de chamada para aquele número. Caso contrário o Chipway 2G/3G abortará a chamada.



As tabelas de bloqueio e permissão de entrada, bloqueio e permissão de saída e a funcionalidade bloqueio DDD/DDI podem ser habilitadas/desabilitadas individualmente.



Por padrão todas as tabelas saem desabilitadas.



Existe a opção de inserir automaticamente o Código de Seleção de Prestadora (CSP) nas chamadas originadas. Uma vez que o CSP esteja habilitado, será inserido um código de operadora pré-configurado em todas as chamadas nacionais e internacionais.

3.2 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE BLOQUEIO DE ENTRADA

Este recurso é muito útil quando se deseja restringir certos números que ligam para o Chipway 2G/3G. Deve-se habilitar esta tabela e cadastrar os números que serão bloqueados. No cadastro utilize o código de área ou os caracteres "0###". Veja o seguinte exemplo:

EXEMPLO	
Serão proibidos de ligar para o Chipway 2G/3G os seguintes números:	
<ul style="list-style-type: none"> • Todos os números que começam com 3472. • O número 01122225543. • Todos os números iniciados com 0##88, onde # pode ser qualquer número. 	
Tabela de Bloqueio de Entrada	
Posição	Número a ser bloqueado
00	0##3472
01	01122225543
02	0##88

Figura 7 - Exemplo de Tabela de Bloqueio de Entrada.



A tabela de Bloqueio de Entrada pode registrar até 100 números (posição 00 a 99). Cada posição da tabela pode conter até 16 dígitos.

3.3 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE PERMISSÃO DE ENTRADA

A ideia neste caso é cadastrar na tabela apenas os números que poderão ligar para o Chipway 2G/3G. Todos os demais números que não estiverem cadastrados na tabela não poderão ligar para o aparelho.

O procedimento de cadastro dos números é o mesmo que na [Tabela de Bloqueio de Entrada](#). No cadastro utilize o código de área ou os caracteres "0##". Veja o exemplo abaixo:

EXEMPLO	
Neste exemplo apenas serão permitidos ligar para o Chipway 2G/3G os seguintes números:	
<ul style="list-style-type: none"> • Todos os números que começam com 011. • Todos os números que começam com 021. • Todos os números iniciados com 3471. • O número 05122225555. 	
Tabela de Permissão de Entrada	
Posição	Número a ser permitido
000	011
001	021
002	0##3471
003	05122225555

Figura 8 - Exemplo de Tabela de Permissão de Entrada.



A Tabela de Permissão de Entrada pode registrar até 300 números (posição 000 a 299). Cada posição da tabela pode conter até 16 dígitos. As primeiras posições da tabela têm prioridade sobre as demais posições

3.4 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE CALL BACK

Quando um número é configurado como Call Back, sempre que esse número chamar o Chipway 2G/3G a chamada é desligada automaticamente (consulte o [Diagrama de funcionamento das ligações através do Chipway 2G/3G](#)). Em seguida o telefone local (conectado ao aparelho) tocará e ao retirá-lo do gancho o Chipway 2G/3G iniciará o processo de discagem para o número que originou o processo. Veja alguns exemplos:

EXEMPLO 1

O número 03588340387 (cadastrado na tabela de Call Back) fez uma ligação para o Chipway 2G/3G. O aparelho desliga a chamada, em seguida o telefone local toca e ao retirá-lo do gancho, o Chipway 2G/3G liga de volta para o número 03588340387.

EXEMPLO 2

Quando quaisquer destes números cadastrados na tabela ligarem para o Chipway 2G/3G, o Chipway 2G/3G desligará a ligação e automaticamente ligará de volta para o número. Os números cadastrados na tabela devem possuir o código de área. Exemplo: 11 para SP, 21 RJ, etc.

Pode ser inserido manualmente o código da operadora na qual se deseja que o Chipway 2G/3G utilize ao fazer a discagem para aquele determinado número, mas se atente para que o CSP não esteja habilitado.

Tabela de Call Back	
Posição	Número cadastrado
000	01122334455
001	03588339144
002	02126499000
003	03121334000

Nesta tabela, não foi cadastrada nenhuma operadora, pois o usuário habilitou o CSP para a tabela de Call Back. Atente para que, se o CSP não estiver habilitado, é obrigatória a inserção do código de operadora. Exemplo: 0XX1122334455, onde XX é o código da operadora.

Figura 9 - Exemplo de Tabela de Call Back.



A Tabela de Call Back pode ter até 600 números cadastrados (posição 000 a 599).
Os números podem conter até 16 dígitos.

3.5 BLOQUEIO DDD E DDI

Esta opção habilita/desabilita chamadas interurbanas e internacionais originadas pelo Chipway 2G/3G.

O Chipway 2G/3G identifica como chamada interurbana aquela chamada que se inicia com 0, seguido de mais dois dígitos diferentes de 0. E chamada internacional aquela iniciada com 00.

Chamadas Interurbanas	Chamadas Internacionais
<p>Chamadas iniciadas com 0XXAAN...N, onde:</p> <p>XX = código da operadora. AA = código de área. N...N = número do telefone.</p>	<p>Chamadas iniciadas com 00XXAAA N...N, onde:</p> <p>XX = código da operadora; AAA = código internacional (1 a 3 dígitos). N...N = número do telefone.</p>

Figura 10 - Chamadas interurbanas e internacionais.

Quando ativado, o bloqueio DDD / DDI se aplica a todas as chamadas originadas pelo Chipway 2G/3G através de todas as formas de originar: usuário disca, através de agenda, Call Back, Hot Line/ Warm Line. Veja o [Diagrama de funcionamento das ligações através do Chipway 2G/3G](#).

3.6 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE BLOQUEIO DE SAÍDA

Caso esta tabela esteja habilitada, os números cadastrados nela serão bloqueados pelo Chipway 2G/3G. Assim não serão realizadas chamadas para esse número. Deve-se habilitar essa tabela e cadastrar os números que serão bloqueados. Veja um exemplo abaixo:

EXEMPLO
<p>Neste exemplo, o usuário não conseguirá originar chamadas para os seguintes números:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos os números que começam com 3472. • Todos os números iniciados com 8. • Todos os números iniciados com 0##21, onde # pode ser qualquer número. • Todos os números iniciados com 0##11, onde # pode ser qualquer número. • O número de serviço *222.

Tabela de Bloqueio de Saída	
Posição	Número a ser bloqueado
00	3472
01	8
02	0##21
03	0##11

Figura 11 - Exemplo de Tabela de Bloqueio de Saída.



A Tabela de Bloqueio de Saída pode registrar até 100 números (posição 00 a 99) e cada posição da tabela pode conter até 16 dígitos. As primeiras posições da tabela têm prioridade sobre as demais posições.

3.7 FUNCIONAMENTO DA TABELA DE PERMISSÃO DE SAÍDA

Este recurso permite que o Chipway 2G/3G ligue para apenas os números cadastrados nesta tabela. Todos os demais serão bloqueados. Deve-se habilitar esta tabela e cadastrar os números que serão permitidos.

EXEMPLO	
Neste exemplo, o usuário conseguirá originar chamadas somente para os seguintes números:	
<ul style="list-style-type: none"> • Todos os números iniciados com 0##24, onde # pode ser qualquer número. • Todos os números iniciados com 0800. • Todos os números iniciados com 86. • Todos os números iniciados com 99. 	
Tabela de Permissão de Saída	
Posição	Número a ser permitido
000	0##24
001	0800
002	86
003	99

Figura 12 - Exemplo de Tabela de Permissão de Saída.



A Tabela de Permissão de Saída pode registrar até 300 números (posição 000 a 299) e cada posição da tabela pode conter até 16 dígitos. As primeiras posições da tabela têm prioridade sobre as demais posições.

3.8 CSP (CÓDIGO DE SELEÇÃO DE PRESTADORA)

O Chipway 2G/3G possui a facilidade de inserir um código de seleção de prestadora automaticamente nas ligações interurbanas e internacionais originadas por ele, nas seguintes situações:

1. Discagem originada manualmente pelo usuário.
2. Discagem originada pelo Call Back.
3. Discagem via Agenda.

Por padrão, o CSP não está habilitado. É necessário habilitar o CSP para cada meio de originar ligações. Exemplo: O CSP pode estar habilitado para Call Back, mas não estar habilitado para Discagem via Agenda. O CSP é único, ou seja, só é possível cadastrar uma operadora para a qual se deseja inserir automaticamente.

Exemplo: suponha uma operadora com o código 77. Deseja-se inserir o código 77 automaticamente em todas as ligações originadas manualmente pelo usuário.

Passo 1 - Cadastre o código 77 no CSP.

Passo 2 - Habilite o CSP apenas para ligações originadas manualmente pelo usuário.

Neste exemplo, ao discar para o número (35) 3471-9500, utilizando o código da operadora 77, o usuário discará 03534719500 e o Chipway 2G/3G inserirá automaticamente o código da operadora cadastrado. Já nas demais ligações interurbanas e internacionais originadas mediante Call Back e Agenda, não será inserido automaticamente o código da operadora. Sendo portanto, inserido manualmente pelo usuário.

3.9 TABELA DE DISCAGEM ABREVIADA (AGENDA), HOT LINE / WARM LINE

Tabela de Discagem Abreviada (Agenda)

Com este recurso, o usuário poderá armazenar até 10 números de agenda. Este recurso é muito útil para cadastrar os números de telefone que o usuário disca com mais frequência. Os números cadastrados na agenda podem conter até 16 dígitos.

Warm Line

Semelhante ao Hot Line, porém é cadastrado além do número, um tempo para iniciar a discagem após retirar o telefone do gancho (0 a 9 segundos). Se o recurso de Warm Line estiver habilitado e o usuário discar para algum número antes do tempo programado, o serviço é cancelado.

Hot Line

Com este recurso, o Chipway 2G/3G discará para um número pré-programado no instante em que o usuário retirar o telefone do gancho.



Verifique se os números de agenda e/ou Hot Line/ Warm Line estão dentro da lógica de programação das tabelas de bloqueio e permissão de saída.

3.10 DESVIO

Recurso que permite desviar as chamadas recebidas no Chipway 2G/3G para um número pré-cadastrado. O Chipway 2G/3G pode realizar o desvio de 4 maneiras:

Desvio se ocupado: desvia para o número cadastrado apenas se o Chipway 2G/3G estiver ocupado.

Desvio se não atende: se o Chipway 2G/3G não atender a chamada, essa será redirecionada a um número cadastrado.

Desvio se desligado: desviará as ligações para o número cadastrado apenas se a interface estiver desligada.

Desvio sempre: independente do estado de funcionamento do Chipway 2G/3G as ligações recebidas serão desviadas sempre para o número cadastrado.

Considerações importantes:

- É aceito apenas um recurso de desvio ativo. Se o usuário quiser habilitar outro desvio ele deverá cancelar o desvio existente e então habilitar o outro.
- Só é possível configurar este recurso com o SIM Card inserido na interface.
- Os recursos do desvio estão atrelados ao número do SIM Card. Se o usuário retirar o SIM Card que programou o desvio e substituir por outro sem programação, o recurso não estará disponível para o novo SIM Card.
- A disponibilidade dos recursos de desvio e as tarifas cobradas são de responsabilidade da operadora na qual o SIM Card está habilitado. Para saber se o seu SIM Card possui esta funcionalidade consulte sua operadora.
- As tabelas de bloqueio e permissão e o recurso de bloqueio DDD/DDI não se aplicam para quaisquer desvios. Uma vez cadastrado o número, para o qual a interface redirecionará as chamadas, a ligação será redirecionada independente se houver alguma restrição imposta em alguma tabela ou bloqueio DDD/DDI.

4

Comandos para configurações

Esta seção apresenta os comandos de configurações gerais, comandos referentes às tabelas, comandos de áudio e desvios.

4.1 CONFIGURAÇÃO VIA TELEFONE LOCAL ATRAVÉS DE TONS DTMF

A sequência de dígitos "***" informa ao aparelho que o usuário deseja realizar alguma configuração. Após o último dígito de uma determinada configuração ser informado, é necessário aguardar o tom de confirmação para que a configuração seja efetivada.

Para realizar uma configuração no Chipway 2G/3G uma senha de 4 dígitos deve ser informada. Se a senha informada estiver correta, o aparelho estará apto a receber as configurações. A configuração será finalizada após 60 segundos de inatividade ou após o reset. Nesse caso, se desejar realizar novas programações será necessário entrar no modo de programação novamente. A cada tentativa de configuração o aparelho responderá com um tom de confirmação ou de erro.

Para entrar em modo de programação:

Retire o monofone do gancho e digite: ****00NNNN**, sendo NNNN a sua senha de 4 dígitos.



O chipway 2G/3G também pode ser programado com o uso do Configurator Cell Control, disponível para download no Portal Com Você.

4.1.1 Comandos gerais

Comando	Descrição	Padrão
**01+ senha	Trocar senha de programação	-
**02N	Habilitar Identificador de Chamadas. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	1
**03N	Tempo (em segundos) para iniciar discagem. N = 2 - 9.	4
**04N	Habilitar a inversão de polaridade do SLIC. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0
**05NNN	Programar o tempo de FLASH (em milissegundos). N = 100 - 999	300
**06N	Habilitar tom de encaminhamento de chamada. N = 0 desabilita 1 habilita.	1
**07NN	Tempo máximo de conversação de saída (em minutos). N = 00 - 99. Onde 00 = conversação ilimitada.	00
**08NN	Tempo máximo de conversação de entrada (em minutos). N: 00 ~ 99. Onde 00 = conversação ilimitada	00
**09N	Bloquear chamadas entrantes não identificadas. N: 0 (desabilita), 1 (habilita)	0
**45	Mostrar versão do firmware. Será apresentada via console serial.	-

**46	Verificar nível do sinal de recepção. Nível 1 a 5 (sendo 5 o maior nível). Um bip, nível 1; dois bips nível 2... E assim sucessivamente. Tom de erro indica sem sinal.	-
**10N	Bloquear Chamadas DDD/DDI. N: 0 (não bloqueia), 1 (somente DDD), 2 (somente DDI), 3 (DDD e DDI).	0
**12NN	Número da prestadora de serviços (CSP)	00
**13N	Adicionar Código de Seleção de Prestadora (CSP) nas chamadas. N: 0 (desabilita) ou 1 (habilita). Quando habilitado o usuário não poderá discar o código da operadora manualmente.	0
**14N	Retornar os comandos para os valores padrão. N = 0 (mantém os valores setados), 1 (reseta valores). Necessário reiniciar equipamento.	0
**26N	Fixar operadora para login. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0
**27N	Permitir Chamadas em Roaming. N = 0 (não permite), 1 (permite).	0
**28N	Ocultar ID. (Ocultar identificação do número do SIM Card). N = 0 (desabilita) ou 1 (habilita). Este comando não funciona se for programado sem SIM Card.	0
**29N	Escolher frequência de operação. N = 0 (900/1800 MHz), 1 (900/1900 MHz), 2 (850/1800 MHz), 3 (850/1900 MHz), 4 (Modo Automático).	4
**30NNNN	Inserir e gravar PIN. N = número do PIN (4 dígitos).	0000
**31N...N	Inserir código PUK. N = número do PUK.	-
**32N	Inserir código PIN ao inicializar. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0

4.1.2 Comandos da Agenda

Comando	Descrição	Padrão
**40N	Discar número da posição N da agenda. Não necessita entrar com a senha de programação. N = 0 -9.	-
**80XN...N	Inserir número na tabela. X = número da posição na tabela (0 a 9) . N...N = número a ser gravado (até 16 dígitos).	-
**81X	Apagar linha. X = posição na tabela a ser apagada.	-
**82	Apagar tabela inteira.	-

**83N	Habilita / Desabilita a Tabela (0 - desabilita, 1 - habilita). N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0
**84N	Adicionar CSP (Código de Seleção de Prestadora) na Agenda. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0

4.1.3 Comandos para Desvios

Comando	Descrição	Padrão
**33N...N	Desvio se ocupado. N...N = nº do telefone (com DDD e sem operadora).	-
**34N...N	Desvio sempre. N...N = nº do telefone (com DDD e sem operadora).	-
**35N...N	Desvio se não atende. N...N = nº do telefone (com DDD e sem operadora).	-
**36N...N	Desvio se desligado. N...N = nº do telefone (com DDD e sem operadora).	-
**37	Cancelar todos os desvios.	-

4.1.4 Comandos para Áudio

Comando	Descrição	Padrão
**20	Incrementa em um nível o volume de recepção. Não necessita entrar em modo de programação. Após finalizar a chamada, o nível de áudio voltará para o valor programado no comando **24 .	-
**21	Decrementa em um nível o volume de recepção. Não necessita entrar em modo de programação. Após finalizar a chamada, o nível de áudio voltará para o valor programado no comando **24 .	-
**22	Incrementa em um nível o volume de transmissão. Não necessita entrar em modo de programação. Após finalizar a chamada, o nível de áudio voltará para o valor programado no comando **25 .	-
**23	Decrementa em um nível o volume de transmissão. Não necessita entrar em modo de programação. Após finalizar a chamada, o nível de áudio voltará para o valor programado no comando **25 .	-
**24N	Ajuste do volume de áudio de recepção. N = 0- 6. Onde 6 é o maior nível.	1
**25N	Ajuste do volume de áudio de transmissão. N = 0- 6. Onde 6 é o maior nível.	2

4.1.5 Comandos para a Tabela de Bloqueio de entrada

Comando	Descrição	Padrão
**50XXN...N	Inserir número na tabela. XX = número da posição na tabela (00 a 99). N...N = número a ser gravado (até 16 dígitos).	-

**51XX	Apagar linha. XX = posição na tabela a ser apagada.	-
**52	Apagar tabela. (Dependendo do tamanho da tabela, o tempo para executar este comando pode levar mais de 10 segundos).	-
**53N	Habilitar / Desabilitar Tabela. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0

4.1.6 Comandos para a Tabela de Permissão de Entrada

Comando	Descrição	Padrão
**60XXXN...N	Inserir número na tabela. XXX = número da posição na tabela (000 a 299). N...N = número a ser gravado (até 16 dígitos).	-
**61XXX	Apagar linha. XXX = posição na tabela a ser apagada.	-
**62	Apagar tabela. Dependendo do tamanho da tabela, o tempo para executar este comando pode levar mais de 10 segundos.	-
**63N	Habilitar / Desabilitar Tabela. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0

4.1.7 Comandos para a Tabela de Bloqueio de saída

Comando	Descrição	Padrão
**55XXN...N	Inserir número na tabela. XX = número da posição na tabela (00 a 99). N...N = número a ser gravado (até 16 dígitos).	-
**56XX	Apagar linha. XX = posição na tabela a ser apagada.	-
**57	Apagar tabela. (Dependendo do tamanho da tabela, o tempo para executar este comando pode levar mais de 10 segundos).	-
**58N	Habilitar / Desabilitar Tabela. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0

4.1.8 Comandos para a Tabela de Permissão de Saída

Comando	Descrição	Padrão
**65XXXN...N	Inserir número na tabela. XXX: número da posição na tabela (000 a 299). N...N: número a ser gravado (até 16 dígitos).	-
**66XXX	Apagar linha. XXX = posição na tabela a ser apagada.	-
**67	Apagar tabela. (Dependendo do tamanho da tabela, o tempo para executar este comando pode levar mais de 10 segundos).	-

**68N	Habilitar / Desabilitar Tabela. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0
-------	---	---

4.1.9 Comandos para a Tabela de Call Back

Comando	Descrição	Padrão
**70XXXN...N	Inserir número na tabela. XXX: número da posição na tabela (000 a 599) N...N: número a ser gravado (até 16 dígitos).	-
**71XXX	Apagar linha. XXX = posição na tabela a ser apagada.	-
**72	Apagar tabela. (Dependendo do tamanho da tabela, o tempo para executar este comando pode levar mais de 10 segundos).	-
**73N	Habilitar / Desabilitar Tabela. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0
**74N	Adicionar CSP (Código de Seleção de Prestadora) na chamada de Call Back. N = 0 (desabilita), 1 (habilita).	0
**75N	Número de Tentativas de Call Back. N = 1 - 9.	1
**76NN	Tempo para expiração do Call Back (em segundos). Tempo no qual a chamada de Call Back ficará tocando no telefone ou tronco local conectado à porta FXS. Após este tempo, se não houver atendimento local, o Call Back será cancelado. NN = 10 - 60.	60
**77NN	Tempo de confirmação de callback (em segundos). Tempo no qual a chamada entrante permanecerá ativa antes que o Chipway 2G/3G a desligue para então iniciar o procedimento de Call Back. NN = 01 - 30	01

4.1.10 Comandos para Hot Line / Warm Line

Comando	Descrição	Padrão
**95N....N	Cadastra número para Hot Line ou Warm Line. N = número a ser gravado (até 16 dígitos).	-
**96N	Tempo (em segundos) para iniciar a discagem do Warm Line. N: 2 - 9.	4
**97N	Escolhe o serviço a ser utilizado. N = 0 (desabilita), 1 (warm line), 2 (hot line).	0

As especificações descritas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços.



chipway

Leucotron Equipamentos Ltda.
Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312, Boa Vista
Santa Rita do Sapucaí - MG
CEP: 37.540-000

SAC BRASIL: 0800 035 8000
sac@leucotron.com.br

www.leucotron.com.br

Leucotron
T E L E C O M

Para cada necessidade, uma solução.

PRODUTO HOMOLOGADO PELA

