

Leucotron Manual de Operação Digitalle SDS

T E L E C O M

Bem Vindo ao Manual de Operação On-Line do *PABX DIGITALLE SDS*.

Este Manual tem como objetivo atender às suas necessidades para um amplo conhecimento do PABX ***Digitalle SDS***.

Leia atentamente todas as facilidades apresentadas neste manual e você estará apto a utilizar todas as vantagens oferecidas por seu PABX.

Selecione o assunto sobre o qual deseja obter informações ou consulte o índice.

- Capítulo 1 - [Sobre o PABX Digitalle SDS](#)
- Capítulo 2 - [Operações Básicas](#)
- Capítulo 3 - [Comandos](#)
- Capítulo 4 - [Programações do Usuário](#)
- Capítulo 5 - [Programações de Sistema](#)
- Capítulo 6 - [Facilidades Exclusivas para Hotel / Condomínio](#)
- Capítulo 7 - [Facilidades/Acessórios Opcionais](#)
- Capítulo 8 - [Solução de Eventuais Defeitos](#)

Consulte também:

- [Glossário](#)
- [Resumo dos Códigos de Programação](#)
- [Como Imprimir](#)
- [Atualização](#)

[Entre em Contato Conosco](#)

124M01R5 - 23/05/03

Leucotron **Capítulo 1:**

Sobre o PABX Digitalle SDS

Baseado na tecnologia dos equipamentos digitais de grande porte, da qual a Leucotron tem total domínio, foi desenvolvido o **Digitalle SDS**, um PABX de pequeno porte que conta com recursos e diferenciais nunca vistos em um equipamento dessa categoria.

O **Digitalle SDS** é o primeiro PABX de 20 portas capaz de ser interligado a rede de computadores e promover uma total integração entre telefone e computador. Através de softwares especiais (as incríveis soluções CTI - Computer Telephony Integration) o **Digitalle SDS** une o que há de melhor dos recursos do PABX às facilidades do computador e se transforma em um poderoso aliado à comunicação de pequenas empresas e residências.

Um produto mundial, totalmente concebido para as condições nacionais, porém, nos padrões de qualidade e tecnologia internacionais.

Com *design moderno e diferenciado*, formas arredondadas, dimensões reduzidas, peso baixo e com várias opções de cores, seguindo a mais nova tendência aplicada a computadores e produtos de decoração, o **Digitalle SDS** se adapta perfeitamente a todos os ambientes, até mesmo aos mais exigentes.

Com os diversos recursos e características que um PABX digital oferece, o **Digitalle SDS**, pode ser adquirido na versão standard até a versão mais sofisticada, atendendo as mais diferentes necessidades residenciais e de pequenas empresas.

A partir da configuração básica de 8 portas (2 linhas e 6 ramais), o **Digitalle SDS** permite a ampliação do sistema até o limite de 20 portas, crescendo em função das necessidades do cliente.

Desde o modelo inicial, o **Digitalle SDS** está apto a receber recursos de hardware e software que ampliam enormemente suas funções. Por exemplo: Atendimento Digital; Mensagens audíveis de ajuda de operação; Identificador de Chamadas; Tarifação (software de gerenciamento do sistema telefônico); Conexão com terminais telefônicos especiais; Interface com a rede de computadores; Softwares aplicativos (soluções CTI - Computer Telephony Integration) de manutenção remota, de programação e de operação do sistema entre muitos outros recursos.

2.1 - Consulta Interna e Externa

Um ramal chamador que esteja em ligação interna ou externa, pode consultar outros ramais ou linhas-tronco. Durante a consulta, as ligações anteriores ficarão em espera.

Consulta Interna

Efetuada por um ramal chamador. Para ramais decádicos basta discar o número do ramal desejado. Para ramais MF pressionar a tecla Flash e discar o número desejado. Para voltar a ligação interna em espera, nos ramais decádicos, basta ligar o número do ramal em espera. Nos ramais MF pressionar Flash e em seguida o número do ramal.

Consulta Externa

Para executar uma consulta externa em um ramal decádico basta discar **0** (zero), em ramal MF pressionar Flash e o número **0**, acessando uma linha-tronco e então discar o número desejado. Para retornar à ligação externa basta discar **14** (comando de fila de espera), e no caso de ramais MF pressionar Flash seguido do número **14**.

Nota:

- Um ramal chamado pode fazer apenas uma consulta interna de cada vez. No ramal decádico o retorno à ligação é feito discando o número do ramal colocado em espera ou o número de seu próprio ramal.
- Para os ramais MF basta pressionar Flash seguido do número do ramal em espera, ou o número do próprio ramal.

2.2 - Interligação entre Ramal e Telefonista

Todos os ramais podem se comunicar com a telefonista discando 9.

A telefonista nunca está ocupada para as ligações externas. Este ramal não pode ser colocado em espera, portanto, qualquer ramal que estiver em conversação com a telefonista e executar qualquer discagem, estará desfazendo a ligação.

2.3 - Ligações Externas

Os ramais privilegiados e semi-privilegiados têm acesso às ligações externas discando **0** para tomar linha.

Considerações sobre Ligações Externas:

- Não deixar passar mais que 10 segundos entre os dígitos de um número telefônico externo, pois ao completar os 10 segundos o próximo dígito será interpretado como uma ligação interna.
- Após completar uma discagem externa é necessário deixar passar 10 segundos para efetuar qualquer operação interna, como por exemplo, transferência. Este tempo é sinalizado no ramal por um bip.

2.4 - Ligações Internas

Qualquer ramal, decádico ou MF, pode ligar para outro ramal bastando retirar o monofone do gancho, ouvir o tom de discar e, discar para o ramal desejado.

2.5 - Transferências Internas e Externas

Em transferência interna (ramal para ramal) ou externa (linha-tronco para ramal) disque o número do ramal desejado e disque o comando para transferência. Se necessário, consulte o ramal antes da transferência.

Observação:

- Não há nenhum código especial para se colocar ligações internas ou externas em espera, basta discar qualquer número para aparelhos Decádicos ou Flash para aparelhos MF.

3.1 - Captura Chamada de Ramal (10 rr)

Uma ligação, interna ou externa, que esteja chegando em um ramal, pode ser capturada antes que esta seja atendida pelo comando **10** seguido do **número do ramal**.

Este procedimento não é válido para ramal restrito que queira capturar ligação externa, pois o mesmo tem acesso apenas à ligações internas.

Para ligações externas o ramal capturador passa a ramal chamador, podendo assim executar qualquer tipo de comando.

Notas:

- Um ramal pode ser bloqueado para não permitir a captura de suas ligações por outro ramal. Veja mais: Ramal Não Aceita Captura
- No caso de executar indevidamente uma transferência, esta poderá ser recuperada pelo ramal gerador da transferência, através do comando **10 rr**. A recuperação de transferência é processada mesmo em ramais protegidos contra captura.

3.2 - Captura Chamada Externa (12)

Uma chamada externa de entrada pode ser capturada por um ramal privilegiado, semi-privilegiado ou semi-restrito, discando o comando **12** assim que identificar o toque de chamada externo.

No caso de chamada externa transferida a captura só será aceita pelo comando de captura de ramal **10rr**.

3.3 - Conferência (19)

Você pode estar falando com um ramal ou uma linha-tronco e desejar que uma terceira pessoa (ramal ou linha-tronco) participe da conversação em conferência.

Para isto, estando você falando com alguém, disque o número do ramal ou linha-tronco desejado e assim que a pessoa atender, disque **19**. Neste instante as 3 pessoas estarão em conferência.

Para um ramal chamado abandonar a conferência é só repor o monofone no gancho, ficando os outros dois em conversação normal. Quando o ramal gerador desfaz a conferência, os elementos voltam a condição anterior ao comando **19**.

Esta conferência poderá ter no máximo 2 grupos com 3 elementos em cada.

3.4 - Estacionamento de Ligações

Esta facilidade permite a transferência de uma ligação externa para uma "vaga de estacionamento" que você escolhe, deixando a ligação em espera por 3 minutos até a sua retirada da vaga. Se a ligação não for atendida, esta rechamará no ramal que originou o estacionamento.

Para estacionar uma ligação externa basta discar: **70 + Nº da vaga**.

As vagas vão de **01** a **24**. Para atender a ligação estacionada disque: **57 + Nº da vaga**.

Veja também com programar o tempo de estacionamento das ligações externas.

3.5 - Intercalação de Telefonista (101)

A intercalação permite que a telefonista interfira em uma ligação em curso. Para executar intercalação basta chamar um ramal, ao receber o tom de ocupado disque **101**.

Neste instante a telefonista interfere na ligação em curso juntamente como o tom de intercalação, então basta avisar sobre a ligação e depois transferi-la normalmente.

3.6 - Liberação de Linha-Tronco (15)

Este comando libera uma linha-tronco sem perder as outras ligações que estiverem em espera. Discando o comando **15** a linha-tronco que estiver em conversação é liberada.

Esta liberação pode ser feita colocando o monofone no gancho, porém, neste caso, todas as

ligações que estiverem em retenção serão liberadas.

3.7 - Recuperação de Linha-Tronco em Espera (14)

Uma linha-tronco em espera pode ser recuperada discando **14** (fila de espera).

3.8 - Rediscagem (11)

O comando **11** permite a rediscagem automática do último número externo discado pelo ramal.

3.9 - Reserva de Linha-Tronco (18)

Após discar **0** para tomar uma linha-tronco e receber tom de ocupado, basta discar **18** para reservar uma linha-tronco. O tom de confirmação indicará o sucesso da operação.

No momento em que uma linha-tronco for liberada, seu ramal receberá um toque diferenciado, indicando que há linha-tronco disponível.

Basta retirar o monofone do gancho e discar diretamente o número desejado.

3.10 - Retorno Automático (18)

Se um ramal chama outro ramal e este está ocupado, o ramal chamador disca o comando **18**, aguarda o tom de confirmação e recoloca o monofone no gancho.

Quando o ramal chamado desocupar, o ramal chamador recebe um retorno de 4 toques, após atender, o ramal chamado recebe toque interno e após este atender a ligação é estabelecida.

Observações:

- O retorno automático é desativado pelo código **107**.
- Se o ramal chamado ou chamador não atender a chamada em 15 segundos o retorno é desativado.
- Enquanto o retorno automático estiver ativado, os ramais ficam livres para efetuar quaisquer chamadas.

3.11 - Retorno Automático de Urgência (107)

Esta facilidade é usada quando há urgência em falar com um ramal ocupado. O procedimento é o mesmo do retorno automático comum.

Quando o retorno de urgência é ativado, através do código **107**, o ramal ocupado passa a receber uma seqüência de 5 bips periódicos com intervalos de 5 segundos entre eles, e para desencadeá-lo basta que o ramal ocupado coloque o monofone no gancho.

O retorno automático de urgência é desativado também pelo código **107**.

3.12 - Retorno se Ausente (18)

Se um ramal disca para outro ramal e este não atende, quem originou a ligação disca o comando **18**, aguarda o tom de confirmação e repõe o monofone no gancho.

Assim que houver qualquer operação no ramal chamado, o ramal que originou a ligação recebe uma chamada de 4 toques e ao atender, o ramal chamado tocará estabelecendo a conversação.

3.13 - Setor de Captura (16)

Esta facilidade agiliza a captura de ligações, internas ou externas, dos ramais dentro de um mesmo ambiente (setor). Para capturar a ligação não é necessário saber o número do ramal que está tocando. Basta discar o código 16 que a ligação será capturada.

Acesso a Setor de Captura:

Esta facilidade tem o mesmo critério de formação da captura de setor.

Código de acesso: **#6s** ou **79s**

Onde: **s** é o setor de captura

3.14 - Tomada de Linha de Junção (6)

Este comando é utilizado quando o PABX está conectado a outra central privada do tipo PABX, por linha de junção.

Neste caso para os ramais das duas centrais estabelecerem conversação entre si, basta discar o comando **6**. Se houver mais de duas centrais conectadas, o comando de acesso passa a ser **6 rta**, onde **rta** é o número da rota de saída de linha de junção, de 1 a 8, seguido do número do ramal desejado.

Observações:

- O comando **56** atua abrindo a linha para uma nova discagem, independentemente se há ou não linha-junção programada.
- O comando **6** atua exatamente como o comando 56, desde que não haja linha-junção programada.

3.15 - Tomada de Linha-Tronco (0)

Basta discar **0** (zero) para tomar uma linha-tronco e efetuar uma ligação externa. Veja como alterar a tomada de linha-tronco.

3.16 - Tomada de Linha-Tronco Específica (55 t)

É de grande utilidade quando se deseja testar uma linha-tronco ou em ambiente de telemarketing. Para tomar uma linha-tronco específica basta discar **55 t**, onde **t** é o número da linha.

3.17 - Transferência Ramal/Ramal (17)

A transferência ramal/ ramal pode ser feita com consulta. Basta discar o número do ramal para o qual se deseja transferir a ligação, consultá-lo, e em seguida discar o código **17** (se for o ramal chamador).

Quando a transferência for feita pelo ramal chamado basta colocar o monofone no gancho.

3.18 - Transferências Externas

Há 4 formas diferentes para executar transferência externa (de linha-tronco para ramal).

1 – Transferência sem consulta

A transferência sem consulta é feita discando o número do ramal desejado, assim que ouvir o tom de controle de chamada basta discar o código **13**.

2 – Transferência com consulta

O procedimento é o mesmo da transferência sem consulta. Consulta-se o ramal desejado e disca-se o comando **13**.

3 – Transferência sobre ramal ocupado (13)

Para a transferência sobre ramal ocupado, disque o número do ramal desejado, ao ouvir o tom de ocupado, disque o comando **13** e aguarde o tom de confirmação.

O ramal ocupado passará a ouvir um bip de 10 em 10 segundos. O ramal que recebeu a transferência pode atender a ligação através do comando **12** ou repondo o monofone no gancho e aguardando o toque de chamada externo.

Veja como programar o tempo de transferência sobre ramal ocupado.

4 – Transferência com retorno (109)

Este tipo de transferência é semelhante às descritas nos itens anteriores. Porém usa-se o comando **109**, a ligação retornará ao ramal gerador da transferência, quando o ramal que recebeu a ligação desligar.

Observação:

- É importante lembrar que para ramais programados como MF, a tecla **Flash** deve ser pressionada antes de qualquer discagem.

Como proceder em uma Transferência não Atendida?

Ao transferir uma ligação externa para um ramal e este não atendê-la, o PABX executa o seguinte procedimento:

- Chama o ramal por 60 segundos;
- Se não for atendido, retorna a ligação ao ramal gerador da transferência;
- Se este não atender em 45 segundos a ligação vai para o ramal da posição de telefonista, exceto quando a transferência foi gerada pela telefonista.

Para uma transferência não atendida feita sobre um ramal ocupado, o procedimento é o mesmo, porém a primeira etapa tem duração de 60 segundos.

4.1 - Agenda de Ramal e de Sistema

No PABX há um espaço reservado para a gravação de números telefônicos que é chamado de agenda, podendo ser de ramal ou de sistema.

A agenda de ramal, numerada de **11** a **19**, pode conter um número com até **16** dígitos. Cada ramal pode armazenar em sua agenda até **9** números externos para discagem abreviada.

Para armazenar um número telefônico na agenda basta discar:

87 mm+número telefônico+gancho, onde **mm** é o número da agenda. Se você receber tom de erro ao inserir um número na agenda significa que não há mais agenda disponível.

A posição de telefonista pode armazenar até **49** números externos na agenda de sistema. Os nove primeiros (**11** a **19**) são de seu uso particular e o restante (**20** a **59**) são de uso comum de todos os ramais. As memórias de uso comum (memórias de sistema) podem armazenar números com até **16** dígitos e são muito úteis para o armazenamento de números telefônicos de fornecedores, por exemplo, pois várias pessoas da empresa podem ter acesso.

Para apagar uma agenda digite **87 mm+Gancho**.

4.2 - Cadeado Eletrônico (835 ssss)

Um ramal privilegiado ou semi-privilegiado passa a obedecer a tabela 5 de discriminadores de ligação externa quando a facilidade Cadeado Eletrônico estiver ativa.

Para ativar o Cadeado Eletrônico basta discar no próprio ramal, o código:

835 ssss → se houver senha

835 → se não houver senha

Para desativar:

836 ssss → se houver senha

836 → se não houver senha

4.3 - Discagem Abreviada (7 mm)

A discagem abreviada é muito simples, basta discar o código **7** seguido pelo número da memória (**mm**). O PABX toma uma linha-tronco e discar para o número armazenado na memória escolhida.

Para armazenar o último número externo discado pelo ramal disque: **88 mm**

4.4 - Hot-Line ou Linha Direta com Tempo de Espera (707)

Permite a rediscagem automática do número armazenado na memória **17** do ramal. Para ativá-la basta discar o código **707**. Enquanto esta facilidade permanecer ativa, toda vez que o monofone do ramal for retirado do gancho, o PABX aguarda 4 segundos mais o tempo de discagem semi-inteligente (padrão: 3 segundos), se não houver discagem, toma uma linha-tronco e discar o número contido na memória **17** do ramal.

Se não houver número telefônico armazenado na memória **17**, o PABX indica esta condição com tom de erro. Para desativar esta facilidade basta discar o código **708**.

4.5 - Linha Direta a Linha-Tronco (817)

Permite a rediscagem automática do último número externo discado.

Para ativá-la basta discar o código **817**. Enquanto a facilidade permanecer ativa, toda vez que o monofone do ramal for retirado do gancho, o PABX toma uma linha-tronco, aguarda o tom de discar da central pública e discar o **último número externo discado**. Se não houver linha-tronco disponível, o PABX indica esta condição com tom de ocupado.

Para desativar esta facilidade, mesmo com o número programado em curso, basta teclar FLASH mais o código **818**.

Nota:

- As facilidades:
. *Agenda de Ramal e de Sistema;*

. *Discagem Abreviada;*
. *Linha Direta com Tempo de Espera e;*
. *Linha Direta a Linha-Tronco*
são exclusivas para ramais que acessam linha-tronco.

4.6 - Não Perturbe (839 ssss)

Se você não quiser ser interrompido por ligações internas (de outros ramais) basta ativar o Não Perturbe.

O ramal programado com não perturbe recebe apenas as ligações externas. Qualquer ramal que ligar para um ramal programado com Não Perturbe receberá o tom de Não Perturbe. Para programar disque:

839 ssss → se o ramal tiver senha

839 → se o ramal não tiver senha

Para desprogramar: **830**

4.7 - Ramal Não Aceita Captura (816)

Facilidade que impede que outros ramais possam capturar suas ligações (internas ou externas). Para ativar disque no próprio ramal: **816**

Esta programação pode ser feita também pelo ramal da posição de telefonista, discando: **816 rr**, onde **rr** é o número do ramal.

Para desativar a programação:

815 → no próprio ramal

815 rr → na posição de telefonista

4.8 - Senha (837 ssss)

Você pode atribuir uma senha ao seu ramal, que é utilizada como código de acesso das facilidades:

- Siga-me
- Não perturbe
- Cadeado eletrônico

Para ativar a senha, basta discar: **837 ssss**, onde **ssss** é um número de 4 dígitos.

Para mudar senha, deve discar: **837 sv sn**, onde **sv** é a senha velha e **sn** é a senha nova.

A senha só pode ser apagada na posição de telefonista, discando **838 rr**, onde **rr** é o número do ramal.

4.9 - Siga-me

Desvia temporariamente as ligações de seu ramal para um ramal pré-determinado.

4.9.1 - Siga-me Interno (821 rd ssss)

Para ativar o Siga-me digite:

821 rd ssss → em um ramal **rr** qualquer (quando o ramal tiver senha)

821 rd → em um ramal qualquer (quando o ramal não tiver senha)

Todas as ligações destinadas ao ramal **rd** serão desviadas para o ramal **rr**.

O ramal desviado receberá o tom de externo para identificar que o Siga-me está ativado. Um ramal **rd** pode ser programado para receber Siga-me de quantos ramais forem necessários.

Para desprogramar o Siga-me, basta discar:

822 → no ramal desviado

822 rd → na posição de telefonista

4.9.2 - Siga-me Externo

Esta facilidade de Siga-me Externo é programada no próprio ramal e só pode ser executada por ramal privilegiado ou semi-privilegiado. Desvia temporariamente as ligações do seu ramal para um número externo, que deve estar gravado na agenda 18 do ramal.

Códigos de programação:

89031 → Programa Siga-me externo para chamadas externas

89041 → Programa Siga-me externo para chamadas internas

Para desativar o siga-me externo: **89030/89040**. Qualquer um destes códigos desativa todas as condições de siga-me externo do ramal.

Observação:

- Ramal Principal e de Porteiro não executam Siga-me externo.

Leucotron Capítulo 5: TELECOM Programações de Sistema

Uma programação de sistema é aquela que pode ser feita apenas no ramal da posição de telefonista, mas para isto é necessário que a chave de código esteja aberta.

As programações de sistema definem a forma como o PABX vai operar, ou seja, o sistema de cada PABX pode ser programado de maneira diferente, de acordo com suas necessidades.

Para Abrir a Chave de Código: **8601**

E para Fechar a Chave de Código: **8600**

Notas:

- Quando o sistema possuir senha, a abertura da chave de código passa a ter senha. Veja como criar senha de sistema.
- Toda vez que o sistema for resetado a chave de código será fechada.

5.1 - Acertar Hora e Data

Quando se usam as facilidades de bilhetagem e/ou despertador, é preciso acertar hora e data. A programação é descrita a seguir.

8971 hh mm → Acerta hora

8972 DD MM → Acerta data

8973 aaaa → Acerta ano

Para verificar hora e data, é necessário ter uma impressora conectada ao PABX e discar de qualquer ramal o código: **89003**, com a chave de código desativada ou através do visor do TSO for Windows.

5.2 - Atendedor Mudo (813 rr)

Esta facilidade é muito útil quando há mais de um ramal pertencente ao mesmo grupo atendedor no mesmo ambiente. Neste caso, basta que um dos ramais receba o sinal de toque para que todos os usuários saibam da ligação e qualquer um deles poderá atendê-la.

Um ramal programado como atendedor mudo só receberá toque externo, se todos os outros ramais estiverem ocupados. Se houver mais de um atendedor mudo desocupado, receberá sinal de toque o ramal de maior número.

Para programar um ramal como atendedor mudo, basta discar: **813 rr**

Para desprogramar: **814 rr**

Em cada grupo atendedor deve haver pelo menos um atendedor que não esteja programado como mudo.

5.3 - Ausência Temporária de Telefonista (855091 rr 1/0)

Ativando esta facilidade, todas as ligações internas ou externas, são direcionadas para até 2 ramais privilegiados ou semi-privilegiados, programados para auxiliar a telefonista durante sua ausência.

Para programar esta facilidade, basta digitar:

85509 1 rr 1 → Programa ramal **rr** para receber ligações durante a ausência da telefonista

85509 1 rr 0 → Desprograma ramal **rr** para receber ligações durante a ausência da telefonista

Para ativar esta facilidade, basta discar:

843 → Ativa a facilidade Ausência Temporária de Telefonista

844 → Desativa a facilidade Ausência Temporária de Telefonista

5.4 - Bloqueia Redial para Número Externo (8609 rr 1/0)

Esta facilidade programa o ramal evitando o uso indevido da Tecla Redial para rediscagem de número externo.

Para programa basta discar: **8609 rr 1** e para desprogramar: **8609 rr 0**.

5.5 - Bloqueio de Retorno de Linha-Tronco à Telefonista (8647 t 1/0)

Esta facilidade permite bloquear o retorno de linha-tronco à telefonista (rechamada de linha-tronco) quando o tempo de transferência de uma ligação externa para um ramal qualquer é vencido e este não atendeu.

Ativando esta facilidade, quando um ramal não atender a uma ligação externa transferida, a linha-tronco é desligada automaticamente.

Para programar, digite **8647 t 1** e para desprogramar **8647 t 0**, onde **t** é o número do tronco.

Veja também: Distribuição de Atendimento de Ligações Externas

5.6 - Categorização de Ramais

Quando o PABX é ligado pela primeira vez, todos os seus ramais assumem a categoria de semi-privilegiados. A redefinição dos ramais é feita a partir dos códigos a seguir:

851 rr → Programa ramal **rr** como privilegiado

852 rr n 1/0 → **1** programa e **0** desprograma o ramal **rr** como semi-privilegiado, pertencente ao discriminador **n**

853 rr → Programa ramal **rr** como semi-restrito

854 rr → Programa ramal **rr** como restrito

Todos os ramais são de fábrica programados como semi-privilegiados e pertencentes a tabela 1 e 8.

5.7 - Chefe-Secretária (829 ch sc)

Permite definir um ramal como secretária de outro ramal. Quando esta facilidade é ativada, todas as ligações internas/ externas, destinadas ao ramal chefe, serão desviadas para o ramal secretária, com exceção do ramal da telefonista ou de outro chefe.

Quando o chefe retirar o monofone do gancho e não disar nada, após 4 segundos será chamado o ramal da secretária.

Um ramal pode ser programado para secretária de vários chefes. Para programar: **829 ch sc**

Para desprogramar: **820 ch**

5.8 - Desvio

Esta facilidade permite que as chamadas enviadas ao seu ramal sejam atendidas por outro ramal, podendo ser programado de duas maneiras como a seguir.

5.8.1 - Desvio se Ocupado (823 rd rr)

Qualquer ramal pode ser programado, para que suas ligações de entrada, internas ou externas, sejam desviadas para outro ramal, se o primeiro estiver ocupado.

Um ramal pode receber desvio de quantos ramais forem necessários.

A programação siga-me tem prioridade sobre desvio se ocupado, ou seja, assim que o siga-me for desativado, o desvio se ocupado voltará a funcionar normalmente. A programação de desvio se ocupado é feita da seguinte forma:

823 rd rr → Desvia o ramal **rd** para o ramal **rr**

824 rd → Desprograma desvio se ocupado

Veja como programar o tempo para transferência se ocupado.

5.8.2 - Desvio se Não Atende (825 rd rr)

Após 15 segundos ou 3 toques esta facilidade desvia uma chamada, interna ou externa, destinada ao ramal **rd** para o ramal **rr**. Para programar desvio se não atende, basta disar: **825 rd rr**

Para desprogramar: **826 rd**

Veja como programar o tempo de desvio se não atende.

5.8.3 - Tempo de Desvio se Ocupado

Para especificar o tempo de desvio se ocupado basta digitar: **89021 xx**, onde **xx** pode ser um valor entre 05 e 90 segundos, sendo o padrão de 60 segundos.

5.8.4 - Tempo de Desvio se Não Atende

Para especificar o tempo do desvio se não atende basta discar: **89010 xx**
O valor de **xx** deve estar entre 5 e 60 segundos, sendo o padrão de 15 segundos.

5.9 - Discagem de Tronco Multifreqüencial (8671 t 1/0)

Para habilitar esta facilidade, é necessário que a central pública esteja preparada para aceitar discagem multifreqüencial. A grande vantagem da discagem MF é a rapidez com que uma discagem externa é processada.

Para programar basta discar: **8671 t 1** para ativar e **8671 t 0** para desativar, **t** é o número da linha-tronco.

5.10 - Discagem Decádica/ MF

O PABX **Digitale SDS** possui programação automática para ramal MF e Decádico. A partir do terceiro dígito discado por qualquer ramal, este passará a ser decádico ou MF automaticamente de acordo com o modo que o mesmo discou.

A programação automática é efetuada somente uma vez e para alterar o modo de discagem (de MF para Decádico) disque através do ramal da telefonista: **8559 rr 1/0** ou a partir de qualquer ramal: **8559 1/0**.

Para o ramal MF Misto basta discar: **8558 rr 1/0**, onde **1** programa e **0** desprograma.

Observações:

- A programação automática é válida após uma limpeza dos dados de memória.
- Ao desprogramar um ramal MF, este automaticamente, passa a ser decádico.

5.11 - Discagem Semi-Inteligente (89000 xx)

Não é necessário aguardar o tom de discar da central pública para efetuar uma ligação externa. Basta programar o PABX **Digitale SDS** com tempo de espera para o tom da central pública. Esta facilidade é muito útil quando se utiliza agenda e rediscagem.

Vencido o tempo programado, a discagem é liberada. Para programar o tempo de espera da discagem semi-inteligente basta digitar: **89000 xx**, onde **xx** é tempo de espera de **01** a **20** segundos.

O tempo de espera padrão é de 03 segundos.

5.12 - Discriminador de Chamada a Cobrar (8674 t 1/0)

Esta facilidade bloqueia as chamadas diretas a cobrar.

Para programar o discriminador de DDC, basta discar: **8674 t 1** e para desprogramar: **8674 t 0**

Observações:

- Para que o PABX possa bloquear uma ligação a cobrar, há uma abertura de loop da linha-tronco, isto significa que o PABX "derruba" a ligação e logo em seguida a recupera. Se for uma ligação a cobrar, assim que o PABX abrir a linha esta será "derrubada". Se a ligação não for a cobrar, o PABX a recupera.
- O tempo de espera para abertura de loop da linha-tronco pode ser programado, digitando: **89005 xxxx**. Onde **xxxx** são 4 dígitos que indicam o tempo em milisegundos. Este tempo deve estar compreendido na faixa de **0100** a **2000** ms (milisegundos).
- O tempo da abertura de loop da linha-tronco, também pode ser programado, digitando: **89006 xxxx**. Este tempo deve estar compreendido na faixa de **0100** a **2000** ms.
- De fábrica, os tempos pré-programados são:
Tempo de espera para abertura de loop: 1000 milisegundos
Tempo de abertura de loop: 2000 milisegundos

5.13 - Discriminador de Ligações Externas

Quando um ramal semi-privilegiado faz uma ligação externa, antes de ser completada o PABX analisa os dígitos discados de acordo com as tabelas do discriminador para completar ou interromper a chamada.

O PABX **Digitale SDS** dispõe de 8 tabelas com capacidade de armazenar até 10 prefixos em cada uma. Cada prefixo pode ter até 14 dígitos de acordo com o número da tabela.

Tabela	Quantidade de Prefixos	Número Máximo de Dígitos do Prefixo
1	10	4
2	10	4
3	10	8
4	10	8
5	10	10
6	10	10
7	10	14
8	10	14

Para liberar os prefixos para a discagem dos ramaís semi-privilegiados é necessário programar nas tabelas acima todos os números que serão permitidos para a discagem. Porém para simplificar esta operação pode-se usar as teclas " * " (para bloquear) e " # " (para liberar/bloquear a discagem).

Por exemplo:

- Para bloquear o prefixo **035**, basta inseri-lo na tabela do discriminador digitando **035***. Neste exemplo, todos os números telefônicos iniciados por **035** serão bloqueados.

Os números terminados com " * " devem ser programados iniciando nas tabelas (tabela 8, 7, 6..., tabela 1), pois o PABX inicia a pesquisa das tabelas de cima para baixo.

Através da tecla " # " é possível combinar a restrição e a permissão da discagem de números telefônicos.

Para liberar a discagem dos prefixos **031**, **032** e **034** basta inseri-lo na tabela do discriminador **1** digitando **03#**. Note que neste caso qualquer dígito discado após **03** será liberado pelo discriminador. Veja também que no caso do exemplo anterior o dígito **5** (do prefixo **035**) não será aceito, pois está bloqueado pela tecla " * ". Daí a importância de inserir nas tabelas do discriminador primeiro os números que serão bloqueados (nas tabelas mais altas) e em seguida os números que serão liberados.

Com a criação da nova sistemática de ligações de longa distância (nacionais e internacionais) torna-se necessário escolher através de qual operadora sua chamada será realizada. Portanto, o número de dois dígitos que acessa a operadora deve ser inserido na tabela do discriminador para que a chamada seja completada. Para habilitar uma ligação através de qualquer operadora para a cidade de São Paulo, insira na tabela do discriminador **0##11**, onde o **0** indica ligação DDD, **##** libera a discagem de dois dígitos qualquer para o acesso à operadora e **11** é o código de área de São Paulo. Se você desejar que São Paulo seja acessado somente pela Embratel insira na tabela do discriminador **02111**.

O PABX **Digitale SDS** sai de fábrica com a seguinte programação default:

Tabela 1 - liberando para discagem os números **0, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2** e **1**.

Tabelas 5 e 8 - bloqueando para discagem os números **0900** e **00**

Veja a seguir a programação dos prefixos no discriminador:

859 + Número do Tabela + Prefixo + Gancho

Para excluir um prefixo determinado basta discar:

850 n pppp+gancho, onde **n** é o número da tabela e **pppp** é o prefixo.

Para excluir todos os prefixos de uma tabela digite: **8500 n**

Notas:

- Algumas Centrais Públicas atrasam no envio do tom de linha ao PABX (assinante). Quando isto ocorre e o usuário do PABX disca antes de ouvir o tom de linha, a Central Pública não recebe a discagem corretamente, implicando em falhas na tarifação e no discriminador de interurbano. Para evitar estes conflitos, basta programar através do ramal da telefonista **8609 rr 1** para ativar e **8609 rr 0** para desativar. Esta programação por default sai de fábrica desativada.
- Quando um ramal está com o cadeado eletrônico ativado, as ligações de saída podem ser realizadas de acordo com as permissões e/ou restrições da tabela 5.

5.14 - Distribuição Automática de Ligações - DAL

O PABX *Digitale SDS* permite definir um grupo de ramais para ter suas chamadas externas de entrada, distribuídas segundo um critério de tempo.

O PABX registra e acumula, em cada ramal do grupo, o tempo de cada ligação chegada pelo DAL. Quando chega uma nova ligação de entrada, esta é encaminhada para um ramal desocupado que no momento estiver com o menor tempo acumulado.

5.14.1 - Programação dos Ramais e Troncos de DAL

O grupo de DAL é de grande utilidade em Departamentos de Vendas Internas, Serviços de Atendimento ao Cliente e outros casos semelhantes. Os códigos para programação de DAL são descritos a seguir:

831 rr 1 → Inclui ramal **rr** no grupo DAL

832 rr → Exclui ramal **rr** do grupo DAL

8645 t 1 → Inclui tronco **t** no DAL

8646 t → Exclui tronco **t** do DAL

8565 rr 1 → Programa ramal de fuga de DAL

8565 rr 0 → Desprograma ramal de fuga de DAL

Qualquer ramal (exceto o ramal da posição de telefonista) pode fazer parte do grupo de DAL digitando **831** (mais a senha do ramal se houver), a partir do próprio ramal. Para sair do DAL, digite **832**.

5.14.2 - Tempos de DAL

Quando um novo ramal é **incluído** no grupo de DAL os tempos são zerados e a distribuição das chamadas entrantes é definida por sorteio.

Caso haja empate, no critério de tempo, entre dois ou mais ramais, a ligação será encaminhada para o ramal, que até o momento, tenha atendido o menor número de ligações.

É possível zerar os tempos do grupo de DAL através do código:

8562 n - Onde **n** é o número do grupo de DAL

Uma ligação pode ser transferida para o grupo de DAL, através do código **52**. Não é necessário discar o número do ramal.

Quando não há ramal disponível para atender uma ligação entrante pelo grupo de DAL, a mesma é transferida para o ramal da telefonista.

O tempo padrão, de retorno da ligação ao ramal da telefonista, quando a mesma transfere pelo **52**, é de 15 segundos. Porém este tempo pode ser mudado com a seguinte programação: **89007 xx**. Onde **xx** é o tempo deve estar na faixa de **15** a **99** segundos.

Os ramais pertencentes ao grupo de DAL podem acessar todas as facilidades do equipamento.

5.14.3 - Critérios de DAL

As ligações recebidas pelo DAL podem ser encaminhadas aos ramais pelo tempo ou por número de ligações.

Para que as ligações sejam encaminhadas ao ramal com menor tempo, basta digitar: **8561 0**. E para os ramais com menor número de ligações recebidas basta digitar: **8561 1**.

5.15 - Distribuição de Atendimento de Ligações Externas (8678 t 1/0)

Quando existem ramais programados para atender determinadas linhas-tronco e a telefonista não faz parte do grupo atendedor, após 15 segundos se nenhum ramal atender à uma chamada externa, a mesma passará a tocar também no ramal da telefonista.

A programação default do PABX aplica toque no ramal da telefonista, sempre que um ramal não atende a uma chamada externa.

Se você desejar que a telefonista não participe da distribuição, basta digitar **8678 t 1/0**, onde **1** ativa e **0** desativa a programação.

Veja também: Bloqueio de Retorno de Linha-Tronco à Telefonista

5.16 - Grupo Atendedor (811 rr t)

É um ramal, ou um conjunto de ramais, destinados ao atendimento de chamadas externas entrantes. Cada linha-tronco pode ter um grupo atendedor associado. Para incluir um ramal num grupo atendedor, basta discar: **811 rr t**.

Com esta programação o PABX passará a encaminhar as ligações de entrada do tronco **t**, para o ramal **rr**. Para excluir um ramal do grupo atendedor basta discar: **812 rr t**

Notas:

- Quando se programa ou desprograma um grupo atendedor com número de tronco **0** (zero), o PABX entende que o comando se refere a todos os troncos.
- Para um ramal participar do grupo atendedor, este não pode ser restrito.
- Um ramal pode fazer parte de mais de um grupo atendedor.
- Todos os ramais pertencentes a um grupo atendedor recebem o sinal de toque no caso de uma chamada entrante. O primeiro ramal que retirar o monofone do gancho estabelecerá conversação com a linha-tronco, e o sinal de toque cessará nos ramais restantes.
- Se uma chamada destinada a um grupo atendedor não for atendida em 15 segundos, passará a tocar, também na posição de telefonista.
- Se todos os ramais de um grupo atendedor estiverem ocupados, suas ligações de entrada serão encaminhadas à telefonista.

5.17 - Grupo Atendimento de Distribuição para Tronco (8684 t g 1/0)

Quando duas ou mais linhas tocam ao mesmo tempo, mas só existe uma ligação chegando, deve ser usada esta programação para evitar o "atendimento fantasma". Por exemplo: em um grupo de distribuição onde diversos ramais tocam ao mesmo tempo e só tem uma ligação chegando.

Isto geralmente ocorre quando se programa as duas linhas de uma interface ISDN para ter o mesmo número. Quando chega ligação o conversor ISDN analógico coloca ring nas duas saídas analógicas ao mesmo tempo, porém só tem uma ligação chegando.

Esta facilidade é usada para programar os dois ou mais troncos como um grupo (no caso de ISDN são só dois troncos). Esta programação determina em qual grupo o tronco faz parte da distribuição de ligações de um outro sistema. Exemplo de sistema: Interface Analógica para ISDN, o DVI da Telemar.

Para programar: **8684 t g 1** - Especifica qual o grupo que o tronco pertence (grupo de 1 a 8), o tronco pode pertencer a mais de um grupo.

E para desprogramar tronco do grupo: **8684 t g 0**.

Onde: **t** é o tronco e **g** é o grupo.

5.18 - Grupo de Tronco de Saída (8643 rr t)

Esta programação permite limitar um ramal ou um grupo de ramais a determinadas linhas-tronco, impedindo-lhes o acesso ao restante das linhas existentes no equipamento.

A programação e desprogramação do grupo de tronco de saída é descrita a seguir:

8643 rr t → Para programar

8644 rr t → Para desprogramar

Os ramais não pertencentes ao grupo de tronco de saída podem tomar qualquer linha-tronco normalmente.

5.19 - Habilitação de Ramal Comum para Programar Agenda de Sistema (8603 rr 1/0)

Esta facilidade permite que um ramal comum programe agenda de sistema (**20 a 59**). Para programar/ desprogramar basta digitar: **8603 rr 1/0**, onde **1** programa e **0** desprograma.

5.20 - Limpeza das Programações de um Ramal (8499 # rr)

Esta facilidade limpa todas as programações de um ramal qualquer, fazendo com que passe a ficar com a programação default.

Para isto basta discar, do ramal da Telefonista: **8499 # rr**, onde **rr** é o número do ramal, com a chave de programação aberta.

5.21 - Linha de Junção (865 t 1/0)

A programação de linha-junção permite a interligação automática de um PABX *Digitalle SDS* com outro PABX.

Uma linha-junção ocupa uma posição de linha-tronco no equipamento de origem e uma posição de ramal no equipamento destino.

A quantidade de linha-junção é limitada apenas pelo número de linhas-tronco instaladas. Para acessar a central destino basta discar da central origem o código **6** seguido do número do ramal desejado. Para programar uma linha-junção: **865 t 1**, onde **t** é o número da linha-tronco.

Para desprogramar a linha-junção: **865 t 0**

Quando um ramal semi-privilegiado tiver acesso a linha externa via linha de junção este passa a obedecer a tabela 6 de discriminadores.

5.22 - Número de Toques para Ligação Externa de Entrada (8677 r)

Esta facilidade permite definir para que número de toques de uma ligação externa de entrada, o PABX interpretará como uma chamada. Para programar o número de toques, basta discar: **8677 r**, onde **r** indica o número de toques da ligação que pode variar entre **1** e **8**.

O intervalo de tempo entre um toque e outro deve ser no máximo de 5 segundos, caso contrário o PABX cancela a contagem. Entretanto se uma ligação for cancelada após um toque ou mais e rediscada antes de 5 segundos, o PABX interpretará o toque da nova ligação como continuação da ligação anteriormente cancelada.

5.23 - Script (87 N° agenda * comando)

A programação de script ou programação de uma seqüência de comandos, permite que a partir de um código, sejam ativados um ou mais comandos previamente programados, na agenda particular ou agenda de sistema. É possível, por exemplo, a partir de um código, programar cadeado eletrônico e siga-me, digitando apenas o comando **7** mais o número da agenda. Para programar: **87 N° da agenda * comando+Gancho**.

Observações:

- O ícone * indica a tecla Asterisco do aparelho telefônico.
- Esta facilidade é possível apenas em aparelhos telefônicos Multifreqüenciais e Terminais KS-HB Executive.
- O comando Asterisco pode ser inserido entre comandos a fim de provocar uma pausa de 2 segundos na execução do script.
- Esta facilidade agiliza muito a utilização de Terminais KS-HB Executive, devido às suas teclas programáveis.

5.24 - Proteção de Ramais para Transmissão de Dados (8551 rr 1/0)

Esta facilidade permite que um ramal, quando conectado a equipamentos de transmissão de dados, seja protegido contra interferências provocadas pela operação do PABX.

O toque e o tom de discagem interno passam a ser idêntico ao toque e tom de chamada externos.

Para programar e desprogramar esta facilidade, basta discar: **8551 rr 1/0**

Onde: **1** programa e **0** desprograma proteção de ramal

5.25 - Ramal da Telefonista (849 # rr)

É possível alterar a posição do Ramal da Telefonista do ramal 20 para qualquer outro.

Para isto basta discar: **849 # rr**, onde **rr** indica o número do ramal que passará a ser da Telefonista.

5.26 - Ramal de Cabine de Posto Telefônico (85500 rr 1/0)

Esta facilidade é muito útil em Postos Telefônicos utilizada em conjunto com o Tarifador Leucotron.

Toda vez que o monofone for retirado do gancho, uma linha-tronco é tomada automaticamente.

Para programar, disque do ramal da telefonista: **85500 rr 1**. Para desprogramar, disque **85500 rr 0**.

Pode-se programar o tempo de tomada de linha-tronco após a retirada do monofone do gancho discando do ramal da telefonista: **89016 x**, onde **x** é o tempo em segundos (de **0** a **8** Seg.).

Se nenhum tempo for programado, o PABX assume por default 0 seg.

5.27 - Ramal de Junção de DDR Analógico (8498 rr 1/0)

Para programar ramal de junção de DDR Analógico basta discar: **8498 rr 1**.

Para desprogramar: **8498 rr 0**.

5.28 - Ramal Econômico - Money Saver

Esta facilidade permite o controle efetivo do tempo máximo que um ramal pode ficar ligado a uma linha-tronco, nas ligações de saída.

5.28.1 - Money Saver (85504 rr 1/0)

Através desta facilidade o PABX permite uma sensível economia de tempo e dinheiro medindo o tempo da ligação automaticamente, avisando-o através de um bip, que a conversação está no limite de tempo disponível.

A partir daí, você dispõe de **15** segundos para finalizar a conversação e desligar. Caso isso não ocorra, o PABX interrompe a ligação e libera a linha-tronco.

Em casos de urgência pode ser solicitado um tempo adicional, quando se ouvir o bip de alerta discando **14**, o PABX concederá um tempo adicional e ao final deste tempo a desconexão será efetuada. Para programar basta discar:

85504 rr 1/0 → **1** para programar e **0** para desprogramar

Nota:

- Os ramais programados com proteção de dados não terão suas ligações interrompidas com esta facilidade.
- Nos ramais com KS-HB Executive não haverá o bip que indica o limite de tempo da conversação.

5.28.2 - Money Saver Executivo (85505 rr 1/0)

Indicado para usuários especiais. Neste caso, o PABX avisa com um bip a cada período de tempo sem derrubar a ligação. Para programar Money Saver Executivo, basta discar: **85505 rr 1/0** **1** ativa a facilidade e o código **0** desativa.

Veja também a programação do Tempo Máximo para Money Saver.

5.28.3 - Tempo Máximo para Money Saver

Para programar o tempo máximo da ligação, basta discar: **89018 xx**, onde **xx** indica o tempo em minutos.

O tempo padrão é de 3 minutos. Porém, este tempo pode ser programado de 01 a 99 minutos.

5.28.4 - Money Saver para Ligações de Entrada

Esta facilidade faz com que o Money Saver atue ou não nas ligações externas de entrada.

89071 - Ativa a facilidade de Money Saver para ter influência também nas ligações externas de entrada de um ramal qualquer, quando o ramal está com o Money Saver ativado.

89070 - Desativa a facilidade de Money Saver de ligações externas de entrada de um ramal qualquer, quando o ramal está com o Money Saver ativado.

Esta facilidade fica desativada após limpeza e programação de dados do PABX.

5.29 - Recupera Linha em Espera (8605 1/0)

O PABX **Digitale SDS** pode ser programado para recuperar a última linha que entrou em espera quando o monofone é repostado ao gancho.

Se houver mais de uma linha em espera, a última será recuperada e as demais serão desconectadas.

Para programar: **8605 1**, e para desprogramar: **8605 0**.

5.30 - Rota de Acesso de Longa Distância

Esta facilidade habilita o PABX a operar com Troca de Operadora ou Auto-inserção de Operadora, de forma que o sistema pode escolher automaticamente a operadora que se queira utilizar.

5.30.1 - Correção Automática de Rota de Acesso a Longa Distância (898 OP)

Esta facilidade permite fazer correções nas ligações que exigem inserção de rota de acesso, de acordo com uma tabela previamente programada. Já existem algumas tabelas pré-programadas disponíveis, a tabela escolhida deve ser uma operadora que presta serviços na localidade de instalação do equipamento.

Para programar a correção de rota de longa distância disque **898 OP**. Para desativar esta facilidade, digite: **89800**. Onde **OP** representa o Código da operadora (21 - Embratel, 31 - Telemar, etc.).

Se **OP** for igual a **# #** (Operadora Genérica), será carregado uma tabela contendo somente prefixos de restrições de troca de operadora tais como, serviço 0900, 0800, 900 e discagem a cobrar local. Esta programação é destinada a Rota de Menor Custo e/ou Inserção Automática de Operadora.

5.30.2 - Tabela de Correção de Rota de Acesso de Longa Distância (827)

É possível alterar a tabela em uso de correção de rota de acesso de longa distância. A tabela tem 18 posições programáveis de seis dígitos.

Para inserir um novo código nesta tabela, digite: **827 YYYYYY ZZZZZZ**

Para remover um código desta tabela, digite: **828 YYYYYY**

YYYYYY - Código dos seis primeiros dígitos discados. Pode ter coringa ("*") e finalizador de código ("#")
Coringa "*" - Serve como máscara do número discado. O finalizador de código é usado na programação de códigos de restrição de troca. Portanto não é necessário digitar os demais códigos após o finalizador de código.

ZZZZZZ - Código que irá substituir os seis primeiros dígitos discados.

5.30.3 - Inserção Automática de Rota de Acesso (8648 OP)

Esta facilidade permite fazer discagens de longa distância, sem se preocupar em inserir o código da operadora. O PABX insere automaticamente o código da operadora e posteriormente faz a correção da rota, caso seja necessário. Esta facilidade somente terá efeito se a facilidade de correção de rota estiver ativada.

Para programar a inserção de rota de longa distância disque **8648 OP 1**. Para desativar esta facilidade, digite: **8648 000**. Onde **OP** representa o Código da operadora (21 - Embratel, 31 - Telemar, etc.) a ser inserido automaticamente.

5.31 - Rota de Menor Custo (8680 1/0)

Esta facilidade habilita o PABX a operar com Troca de Operadora de acordo com o horário de menor custo.

Para ativar a rota de menor custo, digite: **8680 1**

Para desativar rota de menor custo, digite: **8680 0**

Observação:

- Deve-se programar a operadora genérica. Veja: Correção Automática de Rota de Acesso.

5.31.1 - Tabela de Rota de Menor Custo (8689 hh OP)

Manutenção na tabela de rota de menor custo, é possível alterar ou elaborar até 8 períodos do dia optando por qual operadora as ligações serão encaminhadas em cada período. Isto deve obedecer os critérios da tabela de correção de rota.

Para programar esta facilidade o código é **8689 hh OP**, onde: **hh** é a hora de início e **OP** o código da Operadora

5.32 - Rota de Saída de Linha de Junção (8649 t rta)

Esta facilidade permite a interligação automática de um PABX *Digitale SDS* a mais de um PABX.

Para um ramal da central de origem se comunicar com um ramal qualquer das centrais destino, é necessário informar ao PABX de origem, que rota do equipamento de destino deve ser tomada para estabelecer a comunicação.

Para programar a rota de saída, basta discar: **8649 t rta**, onde **rta** indica a rota (que vai de **1** a **8**) de acordo com o número de centrais de destino. Para estabelecer comunicação entre os ramaís de diferentes centrais, basta discar o código **6** seguido do número da rota e do número do ramal desejado. Para desprogramar a rota: **8640 t**

Observações:

- Algumas Centrais Públicas oferecem a facilidade de Atendimento de Ligações Simultâneas. Nesse caso, para atender a segunda ligação, basta discar o código **6** mais o código da Central Pública (se não houver linha de junção programada), ou discar **56** mais o código da Central Pública (se houver linha de junção programada).
- Quando uma linha-tronco está programada para discagem MF e trabalha como linha de junção a central pública precisa entender o Flash gerado pelo código **6**. Para alterar o tempo de Flash, basta digitar: **89015 xxx**. Onde **xxx** varia de **0100** ms à **0800** ms e o tempo padrão é de 300 milisegundos. A alteração do tempo de Flash só é permitida através da utilização de linha-junção e dos comandos **6** ou **56**.

5.33 - Serviço Noturno

O serviço noturno permite que nos horários de menor movimento todas as chamadas externas entrantes sejam canalizadas para ramaís pré-determinados. Para incluir ramaís do grupo de serviço noturno basta discar: **833 rr t**

Para excluir ramaís do serviço noturno basta discar: **834 rr t**

5.33.1 - Ativação do Serviço Noturno

Após a inclusão dos ramaís no serviço noturno, é necessário ativá-lo. Os códigos para ativar e desativar o serviço noturno, são:

841 - Ativa serviço noturno

842 - Desativa serviço noturno

5.33.2 - Ramaís

Ramaís Restritos e Semi-Restritos pertencentes ao Serviço Noturno

Os ramaís restritos e semi-restritos podem ser incluídos no serviço noturno, e neste caso, passam a se comportar como ramaís semi-privilegiados, voltando à sua categoria original com a desativação do serviço noturno.

Quando estes ramaís participam do serviço noturno, o PABX deve ser informado sobre qual é o discriminador (ou discriminadores) de ligação externa para os mesmos enquanto o serviço noturno permanecer ativo. Esta programação é feita digitando:

8599 d 1/0 - 1 ativa o discriminador e **0** desativa o discriminador

Observação:

- Se não houver nenhum discriminador programado, o PABX não assume nenhum discriminador como padrão.

Ramais Semi-privilegiados

Quando um ramal semi-privilegiado participa do serviço noturno, passará a operar com o discriminador(es) programado(s) para o serviço noturno, além dos discriminadores próprios desse ramal. **84903 rr 1/0** - Programa ramal Semi-privilegiado em Serviço Noturno (obedece somente os critérios do serviço noturno - tabela de discriminadores).

Ramal da Telefonista

O ramal da posição de telefonista participa do serviço noturno (default), portanto não precisa ser incluído, mas pode ser excluído.

5.33.3 - Como Atender Ligações no Serviço Noturno

Com o serviço noturno ativado qualquer ligação externa de chegada será sinalizada em todos os ramais programados. Se algum deles estiver ocupado, receberá um bip periódico de 5 segundos. Nesse caso, o atendimento de ligações é feito através do comando **12**, ou repondo o monofone no gancho e aguardando o sinal de toque.

5.33.4 - Entrada Automática do Serviço Noturno

Para que o Serviço Noturno entre automaticamente basta programar:

8581 hh mm - Programa o horário de entrada do Serviço Noturno

8582 hh mm - Programa o horário de saída do Serviço Noturno

85831 1/0 - 1 ativa a entrada do Serviço Noturno e **0** desativa

85832 1/0 - 1 para ativar a saída do Serviço Noturno automática somente nos dias úteis (exceto Sábado e Domingo) e **0** para desativar a saída automática.

5.34 - Serviço Vigia

Utilizando a facilidade Telecardápio, é possível instalar o serviço vigia em sua empresa. Basta que o funcionário (guarda noturno ou porteiro), durante a vigília, disque o código **8978** mais um número de 4 dígitos em ramais pré-determinados pela empresa, para registrar a vigília.

O número de 4 dígitos pode representar o código do funcionário que estiver trabalhando no momento, ou qualquer código que a empresa desejar.

Assim como o Telecardápio, é necessário que o PABX esteja equipado com uma impressora ou um computador operando com software de bilhetagem específico. Após a discagem do código o tom de confirmação indica que a operação foi bem sucedida.

Como o registro será apresentado?

1) Se o PABX estiver equipado com o software de bilhetagem para impressora, será impresso a data, a hora, o número do ramal e o código discado.

2) Se o PABX estiver equipado com o software de bilhetagem por computador, a informação será enviada para o computador e armazenada em disco, em um arquivo específico, para que seja consultado por programa do cliente. Não é impresso automaticamente.

5.35 - Setor de Captura

Captura de Setor

Esta facilidade agiliza a captura de ligações, internas ou externas, dos ramais dentro de um mesmo ambiente (setor). Para capturar a ligação não é necessário saber o número do ramal que está tocando. Basta discar o código **16** que a ligação será capturada.

Não existe limitação quanto ao número de ramais que podem ser incluídos em um mesmo setor de captura, podendo ser habilitados até 8 Setores. A programação é feita como descrito abaixo:

819 rr, s 1 → Programa ramais **rr** no setor de captura **s**

819 rr, s 0 → Retira ramal **rr** do setor de captura **s**

s é setor de captura representado por um dígito de **1** a **8**.

Método de Acesso ao Setor:

8909 1/0 → Define se o acesso será seqüencial ou hierárquico (numeração crescente).

5.36 - Tempo da Tecla Flash para Discagem MF

Devido a grande faixa de variação de tempo de Flash de aparelhos telefônicos, de fabricante para fabricante, é possível programar através do PABX, o tempo de Flash individual, ou seja, de cada ramal para operar com tempo de Flash programado de acordo com o tempo recomendado pelo fabricante do aparelho telefônico, evitando contratempos como, por exemplo, retenção de linha-tronco.

Programação através do ramal da telefonista:

89008 rr xxx → Programa tempo de Flash mínimo para o ramal **rr**, **xxx** é o tempo que varia de **040** a **280** milissegundos

89009 rr xxx → Programa tempo de Flash máximo para o ramal **rr**, **xxx** é o tempo que varia de **320** a **980** milissegundos

Para o auto reconhecimento do tempo, basta discar a partir do próprio ramal **# # 1 + Flash**, não sendo necessário programar os tempos mínimo e máximo de flash do ramal.

O tempo de flash mínimo do ramal será ajustado para 60 ms menor do que o valor emitido pelo aparelho telefonico e tempo de flash máximo do ramal será ajustado para 60 ms maior do que o valor emitido pelo aparelho telefonico, limitados entre 40 e 980 ms.

5.37 - Tempo de Carência (89011 x)

Para programar o tempo de carência basta discar **89011 x**, sendo que **x** deve estar entre 1 e 8 segundos.

O tempo de carência padrão é de 5 segundos.

5.38 - Tempo de Estacionamento de Ligações Externas (89022 xxx)

Para programar o tempo de estacionamento de ligações externas, basta discar: **89022 xxx**, onde **xxx** é o tempo que pode variar entre 010 e 249 segundos, sendo o padrão de 180 segundos.

5.39 - Tempo de Recebimento de Toque para Reserva de Linhas Externas (89019 xx)

O PABX avisa a um ramal que reservou uma linha-tronco, através de um toque diferenciado. O tempo de recebimento de toque diferenciado poderá ser programado, discando: **89019 xx**, onde **xx** é o tempo que pode variar de **01** a **61** segundos e o tempo padrão é de 15 segundos.

5.40 - Tempo de Rechamada (89023 xx)

Este é o tempo de espera de rechamada de ligações transferidas. Para programar basta discar: **89023 xx**, onde **xx** indica o tempo que deve ser de 05 a 60 segundos, sendo o padrão de 45 segundos.

5.41 - Tomada de Linha-Tronco (8683 1/0)

Esta facilidade altera a rotina de tomada de linha-tronco, podendo a tomada a linha ser seqüencial ou linear (a primeira linha de ordem crescente disponível é ocupada).

86831 - Programa para que as linhas-tronco sejam tomadas seqüencialmente (cíclica)

86830 - Programa para que as linhas-tronco sejam tomadas linearmente, ocupa a primeira linha de ordem crescente desocupada

Bloqueio de Acesso Simultâneo a Linha-Tronco:

84902 rr 1 - programa ramal para não ter acesso simultâneo a mais de uma linha de saída.

84902 rr 0 - para desprogramar.

Default: todos os ramais programados, exceto ramal principal. Aceita programação coletiva (rr = 00).

5.42 - Tronco Exclusivo de Saída (8641 rr t)

Um ramal pode ter uma linha-tronco exclusiva para suas ligações de saída. Uma linha-tronco exclusiva pode ser programada para mais de um ramal.

O ramal(is) programado(s) consegue(m) tomar outras linhas-tronco, caso o tronco exclusivo esteja ocupado. Veja a programação:

8641 rr t → Programa o tronco **t** como exclusivo de saída para o ramal **rr**

8642 rr t → Desprograma o tronco **t** como exclusivo do ramal **rr**

5.43 - Tronco Unidirecional de Entrada (869 t 1/0)

Programa uma linha-tronco para apenas receber ligação externa, tornando-a unidirecional de entrada, não podendo efetuar ligações de saída.

Para programar um tronco como unidirecional de entrada: **869 t 1**

Para desprogramar um tronco unidirecional: **869 t 0**

6.1 - Criação de Senhas

A utilização da facilidade PassWord Call exige a programação prévia de senha. No caso de ramais comuns a programação de senha é feita através do código **837** no próprio ramal.

A senha pode ser criada também através do ramal principal, discando o código a seguir: **8977 ssss rr**.

A criação da senha de sistema pode ser feita discando o código: **8977 ssss 00**, e para apagar a senha basta discar o código: **8977 0000 00**.

Para atribuição de senhas operando com ramal flexível, a programação é: **8977 ssss * apto**

Para um ramal operando como ramal virtual o código é: **8977 ssss rv**

Para apagar a senha de um ramal a partir do ramal principal, o código é: **838 rr**

6.2 - Discagem Abreviada de Serviço - DAS (8499d rr)

Esta facilidade permite associar ramais de serviço (copa, cozinha, portaria, zelador, etc.) à discagem de apenas 1 dígito. Assim para um hóspede chamar a copa, por exemplo, é preciso discar apenas um dígito.

A programação de ramais de serviço exige 2 passos:

1 - Programação do dígito para discagem abreviada. Associa o ramal de serviço ao dígito desejado. Os dígitos programáveis são: 1, 2, 3, 6, 7 e 8

Para programar: **8499d rr**, onde **d** é o dígito abreviado. Para desprogramar o dígito abreviado, basta discar: **8499 d 00**

2 - Especificar em quais ramais se deseja a discagem abreviada de serviço.

Normalmente são programados os ramais de apartamentos. Para programar/ desprogramar: **84990 rr 1/0**

Nota:

- Os ramais programados para fazer discagem abreviada ficam naturalmente impedidos de discar códigos de programação ou comandos. Se os ramais da administração do hotel/ condomínio também forem programados com DAS, sugere-se que os dígitos 1 e 8 não sejam programados no DAS, de forma que esses ramais possam executar comandos e programações.

6.3 - Numeração Flexível

Normalmente os hotéis e/ou condomínios têm uma forma padrão de numeração dos apartamentos, relacionando-os aos andares do prédio.

É interessante que a numeração dos ramais dos apartamentos siga o mesmo critério de numeração dos apartamentos de forma a facilitar a memorização da relação apartamento/ ramal, principalmente em prédios verticais e de muitos andares.

A numeração flexível é uma facilidade que permite relacionar o número de um apartamento a um ramal qualquer do PABX. Assim, tanto os funcionários do hotel como os hóspedes, não precisam memorizar o número do ramal de determinado apartamento. Essa relação fica armazenada no próprio PABX.

Dessa forma para chamar o apartamento **103**, basta discar ***103** ou **4103**. A tecla asterisco "*" ou a tecla "4" indica ao PABX que será discado o número de um apartamento e nesse caso, o apartamento chamado foi o **103**.

O PABX aceita números de apartamento de 1 a 9999, sendo necessário preencher com zero a esquerda para completar os 4 dígitos. O ramal não perde sua personalidade, portanto se for discado o número do próprio ramal, o apartamento será chamado.

Para programar ramal flexível a partir do próprio ramal, basta digitar: **84995 apto**. E para programar ramal flexível a partir da Telefonista, basta digitar: **84994 rr apto**.

Para retirar ou modificar a associação de um ramal ao número de um apartamento, basta discar o código de programação seguido de **quatro** dígitos **0** (0000) e em seguida programar o novo número.

Observação:

- Para programar numeração flexível a chave de código deve estar aberta.

6.4 - PassWord Call

Permite que um hóspede de um hotel ou um morador de um condomínio, mesmo estando fora de seu apartamento, possa fazer ligações externas e tendo o valor da ligação atribuída seu próprio ramal **rr**, do ponto de vista de bilhetagem. A seguir, serão mostradas todas as possibilidades da facilidade Password Call. Para o PABX é como se a ligação tivesse sendo gerada do ramal **rr**.

6.4.1 - Modo Convencional

Código: **58 ssss rr**

Onde:

58 → Código que solicita ao PABX acesso a linha-tronco de modo especial

ssss → Senha de quatro dígitos atribuída previamente a cada ramal

rr → Ramal desejado

Para esta facilidade não há rediscagem, reserva de linha-tronco ou discagem abreviada.

O código deverá ser discado toda vez que desejar fazer ou refazer uma ligação externa.

No relatório de bilhetagem, a ligação externa gerada através do password call, será atribuída ao ramal **rr** e no campo do número discado aparecerá a inscrição PWC (PassWord Call), indicando a utilização indireta do ramal. Se não houver senha programada você recebe tom de erro e a operação é cancelada. Caso este comando seja usado no próprio ramal, o PABX interpreta como uma tomada de linha normal.

6.4.2 - Modo Ramal Flexível

Este modo de operação é semelhante ao anterior e o código de acesso é: **58 ssss * apto**

Onde **apto** é o número do apartamento, segundo a tabela de números flexíveis.

6.4.3 - Modo Ramal Virtual

Suponha o exemplo de uma empresa de advocacia que liga sempre para os mesmos números telefônicos. Deseja-se, porém contabilizar as ligações aos diversos clientes. Nesse caso, cria-se um ramal virtual e senha para cada cliente. O código de acesso é: **58 ssss rv**

Onde: **rv** - número do ramal virtual ente **52** e **99**.

Dessa forma, as ligações serão bilhetadas para o ramal virtual **rv**.

Para programar a senha do ramal virtual o código é: **8977 ssss rv** e para apagar a senha do ramal a partir do ramal principal, o código é: **838 rr**.

6.5 - Ramal de Apartamento (85507 rr 1/0)

Esta facilidade impede que o usuário de condomínio e hóspedes de hotéis tenham acesso à programações acessíveis a ramais comuns.

Independente da categoria do ramal (Privilegiado, Semi-Privilegiado, Semi-Restrito ou Restrito) esta facilidade cria uma nova categoria para o ramal. O ramal programado como ramal de apartamento assume as seguintes características:

- Não é permitida a retenção de uma ligação originada pelo ramal
- Não é permitido acessar mais de uma linha-tronco por vez
- Não é permitida a transferência de ligações externas originadas pelo ramal
- Não é permitida a transferência de ramal/ ramal
- Não é permitido fazer qualquer programação de ramal comum, como, por exemplo, SIGA-ME, ou qualquer programação iniciada pelo dígito 8.
- São aceitos os comandos de 11 a 18, salvo em situações que são contrárias as características acima. Para todos os demais comandos o ramal recebe tom de erro.

A programação de um Ramal de Apartamento é feita a partir do ramal principal. Para programar: **85507 rr 1/0**.

6.6 - Ramal Fechado (85508 rr 1/0)

A programação de Ramal Fechado cria uma nova categoria de ramal, assumindo características próprias.

A principal característica de um ramal fechado é a de ser impedido de ligar para outros ramais fechados. Porém é permitida a ligação para ramais que não são caracterizados como ramal fechado. Para programar um ramal como Ramal Fechado, basta digitar: **85508 rr 1/0**

6.7 - Ramal sem Disco (85503 rr 1/0)

Através desta facilidade é permitido ao hóspede retirar o monofone do gancho e já ser atendido pela telefonista, sem precisar discar.

Em hotéis que usam aparelhos telefônicos sem disco, a troca desses aparelhos não precisa ser imediata, pois a troca de equipamento exige investimento.

Para programar um ramal sem disco, basta digitar: **85503 rr 1/0**

6.8 - Serviço Despertador (59 hh mm)

Em geral, em hotéis que não possuem serviço de despertador automático, o hóspede informa a telefonista o horário que deseja acordar.

Na hora marcada, a telefonista liga para os apartamentos marcados. O PABX já possui o serviço de despertador automático.

A programação pode ser feita através do próprio ramal do apartamento ou através do ramal da telefonista.

Se houver uma impressora ou computador conectado ao PABX, será impresso um relatório contendo informações de solicitação de serviço despertador para fins de registro.

Para programar através próprio ramal: **59 hh mm**. O tom de confirmação avisa que a programação está correta e foi aceita. Para desprogramar através do ramal, basta discar: **59 8888**

Para programar através do ramal principal: **59 hhmm * apto + Gancho**.
apto é o número do apartamento. Para desprogramar o serviço despertador através do ramal principal, basta digitar: **59 8888 * apto + Gancho**.

Nota:

- Não é possível programar mais de um horário para despertar num mesmo ramal ou apartamento.

6.9 - Telecardápio

Através da facilidade de Telecardápio, o hóspede pode fazer seu pedido à copa ou restaurante apenas discando códigos no próprio ramal do apartamento.

É necessário que o PABX esteja equipado com uma impressora ou um computador operando com software e bilhetagem específico.

Para fazer um pedido, o hóspede disca o código **8978** seguido de quatro dígitos. O primeiro dígito após o código indica a quantidade e os outros três dígitos representam o código da bebida ou prato desejado. Para cada pedido bem sucedido recebe o tom de confirmação.

Exemplo: Um hóspede pede 1 hambúrger e 2 sucos de laranja. Suponha que o código do suco de laranja seja 125 e do hambúrger seja 256.

Deverá discar para o PABX *Digitale SDS*:

8978 2125 - para pedir 2 sucos de laranja

8978 1256 - para pedir o hambúrger

Como o pedido é apresentado na copa?

1) Para PABX equipado com o software de bilhetagem para impressora. Neste caso será impresso a data, a hora, o número do ramal, o número do apartamento (se programado), quantidade e código do item pedido.

2) Para PABX conectado a um computador equipado com o software **Taritron Evolution - Hotel** e dispondo de impressora específica para a função. Neste caso, o software tem uma função específica chamada Teleserviço. Veja mais detalhes no Help do Taritron.

Leucotron **Capítulo 7:** TELECOM **Facilidades/Acessórios Opcionais**

A Placa de Serviço é um acessório opcional, e com ela é possível você obter as seguintes facilidades:

- Despertador;
- Bilhetagem, além de conexão com Virtual KS e TSO for Windows;
- Entrada para Música Externa e Busca-Pessoa;
- Alimentação para KS-HB Executive;
- e conexão para: Porteiro Eletrônico e Interface Parla.

7.1 – Placa IDC (Identificador de Chamadas)

Para ativar esta função, é necessário ter uma interface de Identificador de Chamadas instalada no PABX **Digitalle SDS** e obter habilitação da Companhia Telefônica, com o objetivo de identificar o número chamado.

A programação é descrita abaixo:

Habilitação da Interface de tronco com Identificador de Chamadas:

8679 t 1/0 → Informa ao PABX o tipo de interface de tronco (comum ou equipada para identificar chamadas)

Habilitação do Ramal para receber a identificação do número externo chamador:

8495 rr 1/0 → Programa/ Desprograma o ramal **rr** para receber identificação de chamada

Nota:

- Em ramais comuns é possível receber a identificação do número chamador instalando um identificador comercial padrão DTMF (BINA).
- No Terminal KS-HB Executive é necessário fazer a programação para que as ligações entrantes sejam registradas em uma posição de memória na caixa postal (10 posições); caso não seja feita a programação, o número somente aparecerá no display.
- O uso de identificação de chamada com Bina comum, só pode ser feita na distribuição com no máximo 2 ramais, dependendo das condições de tráfego, podem ser usados 3 ramais com identificação de chamada simultaneamente.

Relatório de Bilhetagem:

8973 aaaa → Programa o ano corrente para uso no relatório de bilhetagem

Observação:

Exemplo de Relatório de Bilhetagem Padrão Expandido

Ramal	Data	Hora Início	Duração	Linha	Nº Discado	Transf. Ramal	Tipo Ligação	Atributo	Argu-mento
XXXXX	DD/MM/AA	hh:mm	hh:mm:ss	XXXXX	16 dígitos	XXXXX	O / R *	N / P **	XXXXX

* O – Originada
R – Recebida

** N – Normal
P – Password Call

7.2 - Interface para Porteiro Eletrônico

O PABX **Digitalle SDS** pode ser ligado a um porteiro eletrônico da marca HDL (modelo F5). Para implantar esta facilidade é necessário a instalação da Placa Interface Porteiro Eletrônico sobre a Placa de Serviço.

O Ramal de Porteiro tem as seguintes características:

- é um ramal restrito, ou seja, não acessa linha-tronco;
- é um ramal fechado, ou seja, não se comunica com outros ramais;
- não é possível deixá-lo em espera, apenas discando * * ou **54**;
- não é possível transferir linha-tronco para ele.

7.2.1 - Atendimento do Porteiro

Quando a campainha do porteiro é acionada, os ramais programados receberão um toque longo. Para atender basta digitar: **53**

Mesmo que a campainha do porteiro não tenha sido acionada, o comando de atendimento do porteiro eletrônico **53** permite ouvir o que acontece nas proximidades do(s) porteiro(s).

Para abrir a fechadura eletromagnética do porteiro, basta discar: **54**. Caso exista senha programada no ramal, basta discar: **54 + ssss**

O comando de abertura da fechadura eletromagnética só é aceito após a discagem do comando de atendimento do porteiro.

Observações:

- A Leucotron Equipamentos não se responsabiliza pela abertura acidental da fechadura eletromagnética. É recomendável instalar uma chave de segurança para bloquear eletronicamente o acionamento da fechadura.
- Em caso de períodos de ausência longos, crianças que fiquem sozinhas e outras ocasiões onde possa ocorrer abertura acidental da fechadura eletromagnética, a chave de segurança deverá ser ligada.
- No ato da instalação é de suma importância seguir as instruções do Manual do Porteiro Eletrônico em questão.
- É possível programar o tempo de acionamento da Fechadura Eletromagnética do Porteiro Eletrônico através do código **89017 xx**, onde **xx** é o tempo que varia de **1** a **8** segundos, sendo o padrão de 2 segundos.

7.2.2 - Porteiro Eletrônico TEL-PA

O Porteiro Eletrônico TEL-PA é um telefone viva-voz com fio que funciona ligado em uma posição de ramal do PABX, e não é necessário ter a Interface de Porteiro Eletrônico. Para maiores detalhes, consulte o Manual de Operação do Porteiro Eletrônico TEL-PA.

Para que os ramais decádicos possam executar o comando de abertura de fechadura magnética do Porteiro Eletrônico TEL-PA equipado com a placa CONEXMF2, deve-se programar:

8608 rr 1 → Programa o ramal

8608 rr 0 → Desprograma o ramal

Programação de abertura de fechadura magnética de Porteiro Eletrônico TEL-PA configurado na placa CONEXMF2.

8496 CC N, onde **CC** deve ser igual ao código que está configurado na placa CONEXMF2 do Porteiro Eletrônico TEL-PA e **N** é o número do código, que pode ser 1 ou 2.

7.2.3 - Programação de Ramais para Atender Porteiro

A programação define quais serão os ramais que receberão toque quando a campainha do porteiro for acionada.

A programação é feita no ramal da posição de telefonista com a chave de código aberta.

O porteiro eletrônico pode ser programado para serviço noturno ou diurno. Para executar a programação, basta discar:

8553 rr → Programa ramal **rr** para atendimento noturno do porteiro eletrônico

8554 rr → Desprograma ramal **rr** para atendimento noturno do porteiro eletrônico

8555 rr → Programa ramal **rr** para atendimento diurno do porteiro eletrônico

8556 rr → Desprograma ramal **rr** para atendimento diurno do porteiro eletrônico

7.3 - Placa Interface Parla – Modelo Vox/Espera/DISA

A Interface Parla Completa é composta por três funções:

7.3.1 - Mensagem de Espera

Para gravar a Mensagem de Espera basta digitar:

8979 * - grava a mensagem de espera através do monofone do ramal

8979 # - grava a mensagem de espera através da entrada de música externa

Tempo máximo de duração da mensagem: 57 segundos.
Para verificar a mensagem de espera basta discar de qualquer ramal: **8975**.

Veja como gravar a Mensagem de Espera.
Veja no item Espera com Música como ativar ou desativar a Mensagem de Espera.

7.3.2 - DISA

A Placa Interface Parla - DISA atende e transfere a ligação para o ramal ou setor solicitado quando o usuário estiver ligando de um telefone multifrequêncial. Quando o usuário não souber o número do ramal ou setor desejado ou quando estiver ligando de telefone decádico a ligação é transferida para um ramal de transbordo. Para implementar esta facilidade é necessário a instalação da Interface Parla sobre a Placa de Serviço.

Observações:

- Se ocorrer a entrada de uma ligação e o mecanismo de auto-atendimento já estiver ocupado, será obedecido os critérios de distribuição de ligação de entrada. Se não houver nenhum ramal como alternativa de atendimento a interface irá fazer o auto-atendimento assim que desocupar da tarefa anterior.
- Para que a interface de atendimento digital faça o encaminhamento por setor, deve ser realizada a programação de setor do PABX.
- As ligações atendidas pela interface são bilhetadas com ligações recebidas para o elemento (ramal) 19.

7.3.2.1 - DISA Básico

O PABX *Digitalle SDS* já tem incorporado um sistema de atendimento digital chamado de DISA Básico, sendo que suas mensagens não podem ser alteradas.

Para que o usuário possa alterar as mensagens é necessário a Placa de Interface Parla, que possibilita ao usuário a gravação de novas mensagens para o DISA externo, ou seja, o atendedor digital proveniente da Placa de Interface Parla.

Veja como grava as mensagens.

7.3.2.2 - Programação do Tronco para DISA

8685 t 1 - Programa o tronco para que a interface intercepte a distribuição de ligações de entrada.

8685 t 0 - Programa o tronco para que a interface não intercepte a distribuição de ligações de entrada.

Todos os troncos saem de fábrica desativados.

Pode ser feita a programação coletiva, basta fazer $t = 0$.

7.3.2.3 - Programação do Mecanismo de DISA

8686 1 - Programa o mecanismo de atendimento digital para que o acesso de transferência seja somente por setor.

8686 0 - Programa o mecanismo de atendimento digital para que o acesso de transferência seja por ramal e/ou setor (setores 1, 6, 7 e 8, e ramais 20 a 37 e 9 para telefonista).

Default: Transferência para ramal ou setor.

7.3.2.4 - Programação do Ramal de Transbordo

8687 rr t - Programa o ramal de transbordo para Serviço Diurno do tronco especificado.

Este ramal serve para que o sistema de auto-atendimento encaminhe as ligações quando o usuário não discar o ramal (ou setor) desejado e aguarda para que o sistema tome a decisão.

Default: Ramal 20

Se desejar retirar o ramal de transbordo, faça: $rr = 00$. Pode ser feita a programação coletiva, basta fazer $t = 0$.

8688 rr t - Programa o ramal de transbordo para o Serviço Noturno do tronco especificado.

Este ramal serve para que o sistema de auto-atendimento encaminhe as ligações quando o usuário não disca o ramal (ou setor) desejado e aguarda para que o sistema tome a decisão em serviço noturno.

Default: Não tem nenhum ramal.

Se desejar retirar o ramal de transbordo, faça: rr = 00. Pode ser feita a programação coletiva, basta fazer: t = 0.

7.3.2.5 - Programação das Mensagens

Programação das Mensagens para Serviço Diurno e Noturno

89799 - Informa ao mecanismo de atendimento digital que a mensagem de serviço noturno deve ser a mesma usada pelo serviço diurno.

89790 - Informa ao mecanismo de atendimento digital que a mensagem de serviço noturno deve ser diferenciada da mensagem do serviço diurno.

Programação das Mensagens que serão usadas

89709 - Ativa a mensagem gravada pelo usuário do DISA externo. Caso não tenha nenhuma mensagem gravada ficará em silêncio.

89700 - Ativa a mensagem de fábrica do DISA externo.

8970# - Ativa o DISA básico.

8970* - Desativa o DISA básico para ser utilizado o DISA externo (proveniente da Placa de Interface Parla).

Gravação das Mensagens:

Comandos para gravação das mensagens:

89792 - Usuário grava mensagem diurna pelo monofone do próprio ramal.

89794 - Usuário grava mensagem noturna pelo monofone do próprio ramal.

89796 - Usuário grava mensagem diurna pela entrada de espera com música externa.

89798 - Usuário grava mensagem noturna pela entrada de espera com música externa.

Verificação das Mensagens:

Comandos para ouvir as mensagens:

89701 - Mensagem de fábrica diurna (12 segundos)

89702 - Mensagem do usuário diurna (16 segundos)

89703 - Mensagem de fábrica noturna (12 segundos)

89704 - Mensagem do usuário noturna (16 segundos)

Observação:

- Mensagens diurna do DISA:

- Atendimento Digital disca o ramal desejado ou aguarde para ser atendido.

- Mensagens noturna do DISA:

- No momento não podemos atender, ligue novamente no horário comercial. Obrigada.

7.3.2.6 - Bloqueia Ramal para Não Receber Transferência por DISA

Para que um ramal não receba ligações transferidas por DISA basta programar: **8491 rr 1**. E para desprogramar: **8491 rr 0**.

7.3.2.7 - Tempo de Transbordo do DISA

Para programar o tempo de transbordo do DISA antes de executar a transferência, basta discar:

89024 xx.

O tempo padrão é de 5 segundos, sendo variável de 02 a 30 segundos.

Veja também:

Gravação das Mensagens

A edição e a gravação da nova mensagem pode ser feita via computador ou monofone,

dependendo do código de programação.

Para a gravação via computador basta usar os softwares padrões de reprodução e gravação de áudio existentes em ambiente Windows, mas a gravação também pode ser feita por fita magnética via gravador tradicional. Em ambos os casos a gravação deve ser feita em formato mono. Os arquivos editados via computador podem ter formato Wave, MP3, etc.

Para gravar as mensagens de Espera e DISA o jumper J1 deve estar aberto. O jumper J1 é uma proteção contra gravação indevida.

Durante a gravação observar a seguinte situação dos leds:

Led Verde	Led Vermelho	Situação
Apagado	Apagado	Ausência de áudio para gravação
Piscando	Apagado	Nível de áudio baixo para gravação
Aceso	Apagado	Nível de áudio ótimo para gravação
Aceso	Piscando Eventual	Nível de áudio aceitável para gravação
Aceso	Piscando com Freqüência	Nível de áudio alto para gravação (ruim)
Aceso	Aceso	Situação não aceitável para gravação

Aconselha-se depois de terminada a gravação fechar o jumper.

7.3.3 - Vox

Quando o PABX possui a Placa Interface Parla instalada sobre a Placa de Serviço, todos os ramais já estão programados para receber as mensagens de Vox. Para que o ramal não receba as mensagens de Vox, basta digitar: **84990 rr 1**, e para que o ramal volte a receber as mensagens digite: **84990 rr 0**.

Mensagens de Vox:

- Mensagem 01 - Comando Inválido
- Mensagem 02 - Sem Permissão
- Mensagem 03 - Ocupado
- Mensagem 04 - Operação Impossível
- Mensagem 05 - Não há Linha
- Mensagem 06 - Desligamento Externo
- Mensagem 07 - Vaga Ocupada
- Mensagem 08 - Confirmado
- Mensagem 09 - Senha Inválida
- Mensagem 10 - Horário Programado
- Mensagem 11 - Ligação Desviada
- Mensagem 12 - Siga-me Ativado
- Mensagem 13 - Cadeado Ativado
- Mensagem 14 - Não Perturbe Ativado
- Mensagem 15 - Usuário Ausente
- Mensagem 16 - Não Programado

7.3.3.1 - Consulta as Mensagens de Vox

Para ouvir as mensagens de Vox, basta discar o código **89705 NN**, a partir de qualquer ramal, porém com chave de programação habilitada (8601).

Onde: **NN** = número da mensagem a ser verificada (01 a 16).

Há também a Placa Interface Parla - Modelo Espera que somente executa a função de mensagem de espera.

7.4 - Terminal KS-HB Executive

Não é necessário programar uma posição de ramal para operar com Terminal KS-HB Executive, basta conectá-lo em uma posição de ramal e o PABX automaticamente identifica a situação. Note que uma vez conectado o KS-HB Executive, mesmo após desconectá-lo o PABX identificará este ramal como KS. Para desprogramar a posição de KS-HB Executive digite **8494 rr** a partir do ramal principal.

Terminal KS-HB Executive operando como Posição de Atendimento

É uma facilidade que pode ser incorporada ao PABX Leucotron para que o Terminal KS-HB Executive opere em posição de atendimento.

Esta facilidade é muito interessante quando o KS é usado como um ramal de telemarketing, por exemplo. O visor do KS mostrará o ícone de um telefone indicando a situação do mesmo: no gancho e fora do gancho.

A tecla de navegação **N3** (superior direita) do KS passa a operar como se fosse uma tecla **gancho**.

A programação é efetuada a partir do ramal principal. Para programar: **8607 rr 1** e para desprogramar: **8607 rr 0**

Nota:

- O Terminal KS-HB Executive não pode ser ligado como Ramal Externo.
- Podem ser conectados até 05 Terminais KS-HB Executive no PABX **Digitalle SDS**, mas para isto é necessário ter a Placa de Expansão de Serviços.

7.5 - Bilhetagem

O PABX **Digitalle SDS** pode opcionalmente, registrar todas as ligações efetuadas ou recebidas pelas linhas-tronco. Este registro pode ser gravado em disco de um computador externo acoplado ao PABX ou impresso em forma de relatório diretamente na impressora.

Esta facilidade é chamada bilhetagem e, para utilizá-la, é necessário a placa de serviço e que o PABX tenha disponível uma impressora e um computador compatível com IBM PC.

A velocidade da transmissão de dados é de 1200 BPS.

Observação:

- É necessário que os equipamentos externos também estejam ligados a um sistema ininterrupto de energia, do tipo No-Break ou Short-Break, para poder receber os dados mesmo na falta de energia da rede.

7.5.1 - Ativação do Registro de Ligações Recebidas

Registro de Ligações Externas Recebidas

O PABX pode ser programado para não registrar as ligações recebidas se esta informação não for relevante, economizando linhas impressas e espaço em disco. Para bilhetar as ligações entrantes, basta digitar:

89002 1 → Ativa o registro das chamadas recebidas

89002 0 → Desativa o registro de chamadas recebidas

Numeração no Registro de Bilhetagem:

Esta facilidade permite escolher entre numeração flexível ou número físico do ramal a ser emitido no registro de bilhetagem de ligações. A programação padrão emite número físico.

8908 1 → Emite número flexível do ramal na bilhetagem se existir.

8908 0 → Emite somente o número físico do ramal na bilhetagem.

7.5.2 - Ativação do Tipo de Bilhetagem

Modo Impressora

Para emitir relatórios de bilhetagem, basta conectar uma impressora serial diretamente ao PABX de um cabo apropriado fornecido pela Leucotron. Com a impressora ligada, digite o código: **893**, e para desabilitar digite: **894**.

Observações:

- É importante que a impressora seja ligada ao short-break, para garantir que numa eventual falha de energia na rede, as informações não sejam perdidas.
- A impressora não deve ser desligada enquanto a bilhetagem estiver ativada.
- A bilhetagem deve permanecer sempre ativada.
- A data e hora precisam estar sempre certas.

Bilhetagem por Computador

A bilhetagem por computador permite montar um banco de dados, que pode ser armazenado em disco.

A Leucotron Equipamentos oferece os recursos de software e os acessórios necessários para uma perfeita interação entre o PABX **Digitale SDS** e um microcomputador IBM PC, ou compatível, funcionando com o sistema operacional Windows 95/98/2000 ou NT.

A comunicação de dados entre o PABX e o computador é realizada por um programa específico, que deve ficar residente na memória do computador e que não interfere no seu funcionamento normal. É possível gerar relatórios de qualquer espécie: agrupando ligações, avaliando tarifas ou fazendo análises estatísticas.

Para programar a bilhetagem por computador, basta digitar: **895**, e para desativar a bilhetagem digite: **896**.

7.5.3 - Proteção de Bilhetagem Inválida

Esta facilidade programa o ramal para que seja bilhetado no mínimo 3 dígitos de uma ligação de saída, caso contrário a linha será derrubada após o término da janela de discagem (isto é válido quando a bilhetagem está ativada).

Para programar: **84901 rr 1** e para desprogramar: **84901 rr 0**.

Default: todos os ramais programados. Aceita programação coletiva (rr = 00).

7.5.4 - Registro de Transferência

Quando uma ligação externa é transferida entre ramais, cada transferência, ou segmento da conversação é bilhetada.

Neste caso são gerados muitos bilhetes. É prática comum que telefonistas e secretárias:

- Atendam as ligações de entrada e façam a transferência logo a seguir
- Façam as ligações, transferindo-as ao solicitante assim que a ligação se completar

Nesses casos, o PABX pode ser programado para registrar na bilhetagem somente os segmentos de ligação que tiverem duração de, no mínimo **xx** segundos. Assim reduz-se consideravelmente o número de bilhetes.

Para programar o tempo mínimo de transferência para registro de bilhetagem, basta digitar: **89004 xx**, onde **xx** é o tempo em segundos e o padrão é de 1 segundo.

7.5.5 - Relatório de Bilhetagem

Cada vez que um ramal acessa uma linha-tronco para fazer ou receber ligações externas, receber transferência de ligações externas são gerados bilhetes que acompanham a ligação até o fim.

Estes bilhetes podem ser impressos diretamente numa impressora serial ou armazenados na memória de um computador para serem tratados posteriormente. Você pode bilhetar ou não as ligações recebidas, programar parâmetros de controle de geração dos bilhetes, etc. são registrados os seguintes dados:

- Número do ramal que fez a ligação externa;
- Data da ligação;
- Horário de início da ligação;
- Duração da ligação;
- Número da linha-tronco ocupada na conversação;
- Número do telefone chamado (se for ligação de saída), ou a expressão "Lig.Receb" no caso de ligação recebida;
- Número do ramal que recebeu a ligação por transferência;
- Eventualmente a expressão CAP junto ao número discado indica que a ligação foi capturada.

Exemplo de Relatório de Bilhetagem do PABX Digitalle

Sistema PABX *Digitalle SDS* versão - 18/04/01 - Início de Impressão: 10/05 18:35

Ramal	Data	Hora Início	Duração	Linha	Nº Discado	Transf. Ramal	Tipo Ligação	Atributo	Argu-mento
21	10/05/01	11:15	00:11:15	2	03534712098	28	R	N	
28	10/05/01	14:30	00:08:25	2	03534711888		O	N	
26	10/05/01	17:00	01:00:00	1	01155884600		O	N	

7.5.6 - Tempo de Início de Bilhetagem

Quando uma ligação externa é gerada, o momento do atendimento do outro lado é importante para o disparo do cronômetro da bilhetagem. Como nem sempre esse momento é conhecido, o espera um tempo pré-determinado (10 segundos) após a discagem do último número e assume que a ligação foi atendida. O tempo padronizado pode ser alterado digitando: **89003 xx**

Onde **xx** é o tempo de espera em segundos.

7.5.7 - Teste de Bilhetagem

Quando o comando de teste de bilhetagem é ativado, emite uma linha de bilhetagem sem a necessidade de tomar uma linha-tronco e fazer uma chamada para simular a condição de bilhetagem. Para executar este teste, por qualquer ramal, digitando: **89003**, será emitido o teste de bilhetagem.

Formato do Teste de Bilhetagem

Quando o teste de bilhetagem é ativado, gera uma linha com as seguintes informações:

- Número de ramais
- Número de troncos
- Número de enlaces
- Número do ramal que solicitou o teste
- Data
- Hora
- Tempo de espera para início do registro na bilhetagem
- Tempo para registro de transferências
- Informação sobre o registro ou não das ligações recebidas

Exemplo:

N.R=30 N.T=1 23 05/04 09:00 T.Bi=20 T.T.Bi10 Bilh.Rec.

7.5.8 - Ramal Trava Bilhetagem (8552 rr 1/0)

Este recurso é particularmente importante em condomínios e hotéis, onde, às vezes, é plenamente justificável evitar o acesso de pessoas às linhas-tronco, quando algum problema técnico pode impedir o controle necessário para que as despesas de ligações telefônicas sejam convenientemente cobrados do responsável pela mesma.

O PABX só utilizará este recurso em casos extremos, quando sua capacidade de armazenamento de informações estiver chegando ao fim (80% de memória ocupada ou, 80% de 300 bilhetes). Este recurso se aplicará a ramais previamente selecionados.

Para programar a restrição dos ramais, basta discar:

8552 rr 1 → Inclui ramal **rr** na lista de ramais com restrição de acesso às linhas-tronco em caso de problema

8552 rr 0 → Exclui ramal **rr** da lista

Para incluir ou excluir todos os ramais na lista de restrição, pode-se usar **00** como número de ramal.

7.6 - Busca Pessoa (108)

A facilidade Busca Pessoa está disponível para todos os ramais, independente de sua categoria, e sua implantação exige a instalação da placa de serviço para que esta facilidade seja habilitada. Também é necessária a implantação de um sistema de som externo, composto por amplificadores e alto-falantes.

Para acionar o sistema de Busca Pessoa, basta discar, através de qualquer ramal, o código **108**. O ramal acessará o sistema de som para passar qualquer aviso ou mensagem.

O PABX *Digitalle SDS* sai programado de fábrica para que todos os ramais acessem o sistema

de Busca Pessoa. Entretanto é possível bloquear um ramal ao acesso do sistema de Busca Pessoa, bastando discar, através do ramal da telefonista, o código **8557rr 0** e para desprogramar **8557rr 1**.

7.6.1 - Busca Pessoa pelo Terminal KS-HB Executive

Nos ramais equipados com o Terminal KS-HB Executive é possível programar para que o Busca Pessoa seja ouvido pelo alta voz do KS.

Para isto basta discar: **84999 rr 1** para programar e **84999 rr 0** para desprogramar.

7.6.2 - Busca Pessoa por Toque

Com uma sinalização personalizada que varia de 1 a 5 toques, o PABX **Digitale SDS** possibilita a localização de um pessoa a qualquer instante com rapidez e segurança. Ao discar #1 todos os ramais programados receberão a sinalização de um toque. Ao discar #2 – dois toques, #3 – três toques, #4 – quatro toques e #5 – cinco toques.

Um usuário com sinalização personalizada, por exemplo de dois toques, após ouvir as chamadas, basta discar #0 no ramal que não estiver tocando ou retirar o monofone do gancho caso esteja tocando para atender a chamada.

O ramal para ser chamado deve estar no gancho e pertencer a categoria programado pelo código **84999 rr 1**.

7.7 - Espera com Música

O PABX já vem equipado com "acorde musical" na espera.

Existe a possibilidade de usar uma fonte de música externa, como rádio, gravador e etc, para espera com música e para isto é necessário a Placa de Serviço. Para selecionar o tipo de fonte de música, basta discar:

8991 1 - Desativa a espera com música, ficando em silêncio.

8991 0 - Ativa a espera com "acorde musical".

8992 1 - Ativa espera com música externa, proveniente da Interface Parla ou uma fonte de música externa aplicada no conector de espera com música.

8992 0 - Ativa espera com música interna, ou seja, o "acorde musical".

Para verificar a música em espera em qualquer ramal, basta discar: **8975**

E para programar os ramais para receber espera com música, basta discar: **8993 rr 1** e para desprogramar: **8993 rr 0**.

7.8 - Interface Tie-Line E&M (8681 rr t)

A Interface Tie-Line E&M é utilizada quando se deseja ligar 2 ou mais PABX's através de uma linha de junção com sinalização E&M.

Para cada linha de junção é necessário disponibilizar um tronco e um ramal. A programação é descrita a seguir:

8681 rr t → Programa o ramal **rr** para fazer par com o tronco **t** e o transforma em linha de junção com sinalização E&M.

8682 t → Desprograma a linha de junção com sinalização E&M do tronco e retira a referência do ramal.

7.9 - Ramal de Voice Mail (85502 rr 1/0)

Esta facilidade permite a instalação de Placas de Correio de Voz para Atendimento telefônico da empresa. Para programar os ramais atendedores da placa de Correio de Voz basta discar, **85502 rr 1** para ativar e **85502 rr 0** para desativar.

Para acessar o Menu Principal do Correio de Voz, basta discar do próprio ramal o código **1001**. Para acessar a Caixa Postal **1002**.

Nota:

- Para maiores informações consulte o Manual do Voice Mail (Correio de Voz).

7.10 - Ramal para Internet

Este é um ramal para acesso direto a Internet, que conecta o "modem" diretamente à linha garantindo a velocidade no acesso.

Recomendações para os ramais com acesso a Internet:

- Programar o ramal com proteção de dados;
- Acessa a linha através do comando 50, quando o tronco 1 ou 2 (de acordo com o ramal escolhido) estiver disponível;
- Ramais que podem ser utilizados: 22 e/ou 25
- O Ramal 22 acessa a Internet através do Tronco 1, e o Ramal 25 através do Tronco 2.

8.1 - Recomendações Finais

- Nunca execute, nem permita que terceiros não autorizados pela Leucotron, executem reparos no seu PABX **Digitale SDS**.
- Caso apresente um eventual problema siga as instruções de Solução de Eventuais Defeitos e se o problema persistir, chame o serviço técnico autorizado.
- Nunca puxe pelo fio os cabos de linha dos aparelhos telefônicos e do Terminal KS-HB Executive. Caso seja preciso desligar os aparelhos, puxe-os pelo plug.
- Não instale o PABX perto de fontes de calor como fornos, aquecedores, etc.
- O PABX não precisa de salas climatizadas. Contudo, deve ser evitada a exposição à luz solar direta, poeira e umidade excessiva. Nunca instale seu equipamento em locais sujeitos a chuvas e intempéries, pois podem danificar o equipamento.
- Nunca utilize álcool, thinner, acetona, benzina, removedores e outros solventes para limpar o PABX, o KS e os telefones. Esses produtos podem causar danos irreparáveis ao equipamento. Para limpeza externa do PABX, incluindo os aparelhos telefônicos e o KS, utilize um pano macio, que não solte muitos fiapos, levemente umedecido. Se for necessário pode-se usar sabão neutro.

Tipo de Rede a Utilizar

Considerando as possíveis falhas no abastecimento de energia elétrica, sugerimos a instalação de um sistema de proteção contra falhas de energia elétrica tipo No-Break.

8.2 - Solução de Eventuais Defeitos (Antes de Chamar o Serviço Técnico)

A Leucotron Equipamentos seleciona suas concessionárias submetendo-as a rigorosos critérios técnicos de avaliação antes de fazer seu credenciamento.

Após uma concessionária ser credenciada, seu corpo técnico é treinado na fábrica pela própria Leucotron. Isto é, mais uma garantia para os nossos clientes, que terão um atendimento eficiente e rápido em caso de eventuais defeitos.

Contudo, é recomendável verificar se o problema pode ser resolvido, ou evitado, consultando a tabela de SOLUÇÃO DE EVENTUAIS DEFEITOS - antes de chamar o Serviço Técnico Autorizado.

Durante o funcionamento, podem ocorrer pequenos defeitos, ou problemas que, às vezes, podem ser resolvidos internamente sem requerer a presença de um técnico. Muitas vezes, o que parece um problema técnico pode ser apenas um pequeno ajuste, uso indevido, programação acidental, etc. A tabela de solução de eventuais problemas, pode lhe ajudar a solucionar muitas destas ocorrências, economizando tempo e dinheiro. Se, após esta verificação, o problema continuar, chame o serviço técnico autorizado.

A tabela a seguir, mostra as ocorrências, as causas prováveis e as providências que deverão ser tomadas.

Contate o SAT Leucotron

TABELA DE SOLUÇÃO DE EVENTUAIS DEFEITOS

OCORRÊNCIA	CAUSA PROVÁVEL	PROVIDÊNCIAS
PABX não liga	A fonte pode estar desligada da tomada	Verificar se a fonte está ligada à tomada, se não estiver, ligá-la.
	O fusível da fonte pode estar queimado	Verificar se o fusível está queimado, se estiver, trocá-lo.
	Não há energia elétrica na tomada	Verificar se há energia elétrica na tomada.
	Problema no cabo de energia elétrica	Chamar o serviço técnico
	O cabo pode ter sido colocado no conector errado	Verificar se o cabo de alimentação não está no conector de comunicação serial.
PABX liga, porém nenhum ramal dá tom de discar	Problema de funcionamento no programa residente do PABX	Verificar se o LED da CPU está piscando. Caso esteja apenas apagado, ou aceso, chame o serviço técnico.
Ramal mudo (sem tom de discar)	Aparelho telefônico com defeito	Substituir o aparelho telefônico
	Problema na fiação	Chame o serviço técnico
Usuário disca para um ramal, mas sinaliza em outro	Ramal chamado está programado com siga-me	Retirar o monofone do gancho do ramal que não sinaliza. Observar se o tom de discar está contínuo, em caso afirmativo discar: 822
	Discagem errada	Discar novamente para o ramal desejado
	O ramal está programado com linha-direta à linha-tronco	Para desativar, no próprio ramal discar: 818
Usuário retira o monofone do gancho e o PABX disca automaticamente um número	O ramal está programado com linha direta com tempo de espera	Para desativar a programação no próprio ramal discar: 708
	Caso o aparelho do ramal seja um telefone de teclas, estas podem estar travadas	Verificar se as teclas estão travadas. Caso estejam, substituir o aparelho telefônico.
O ramal não efetua ligações externas	O ramal está programado com cadeado eletrônico	Do próprio ramal discar: 836 + senha
O ramal não recebe ligações externas	A categoria do ramal pode impedir ligações externas	Verificar a categoria do ramal.
A conversação externa do ramal está sendo retida automaticamente	Problema com o aterramento do PABX	Chame o serviço técnico
O relatório de Bilhetagem está com horas e datas erradas	A data e o horário não foram acertados	Consulte no manual como acertar data e hora
Uma linha externa abandona uma conferência e os demais ramais ficam com o tom de ocupado	A linha externa abandonou a conferência antes que a mesma terminasse. Isto não é problema, é a condição normal de funcionamento do PABX	Uma linha externa só deve abandonar uma conferência quando esta terminar.

8.3 - Comutação de Emergência Tronco/ Ramal

No PABX **Digitalle SDS** todos os troncos são automaticamente comutados para o terceiro ramal de cada placa em caso de falta de energia elétrica.

Exemplo: O tronco 1 comutará para o ramal 22, o tronco 2 comutará para o ramal 25.

Glossário

Bip: Indica a ativação de um comando ou programação. Tem diferentes intervalos para cada uma das programações ou comandos.

Chave de Código: É aberta ou fechada por comando na posição de telefonista. É necessário que esta chave esteja aberta para fazer a programação do sistema.

Comandos: É uma operação que produz ação imediata. O seu código é quase sempre iniciado por **1**.

Configuração de Sistema: Determina as características básicas do sistema, informando ao PABX o número de enlaces, troncos e ramais com suas respectivas categorias, além de outras informações que o equipamento deverá reconhecer. O seu código é sempre iniciado por **8** e só pode ser programado na posição de telefonista.

Discagem Decádica: É um dígito ou seqüência de dígitos enviados por um ramal ao PABX. O intervalo de tempo entre os dígitos não deve ser maior que 10 segundos. Um ramal decádico tem sua discagem interpretada pelo PABX sempre que estiver:

- Com tom de disar
- Com tom de ocupado
- Com tom de controle de chamada
- Com tom de erro ou operação incorreta
- Com tom de confirmação
- Em conversação

Discagem Multifreqüencial (MF): É formada pela emissão de 1 par de tons para cada número discado, e só pode ser efetuada quando houver tom de disar no ramal.

Na operação MF, o tom de ocupado indica que os detetores MF não estão disponíveis, neste caso a operação deve ser reiniciada pressionando a tecla Flash. Esta operação não derruba a ligação, desde que seja efetuada dentro da faixa padrão de tempos da tecla flash.

Programação: É uma instrução para que o PABX *Digitalle SDS* execute uma programação. Seu código é sempre iniciado por **8**.

Ramal Chamado: É o que recebe uma ligação. Um ramal chamado pode executar apenas uma consulta de cada vez.

Ramal Chamador: É aquele que gera uma ligação interna ou externa, e pode fazer várias consultas ao mesmo tempo.

Ramal Gerador de Conferência: Pode agregar a sua ligação outros ramais e/ou linhas-tronco estabelecendo conversação simultânea.

Ramal Gerador de Transferência: É o ramal que numa ligação com linha-tronco, pode transferir a ligação para um outro ramal.

Ramal Privilegiado: Tem acesso total e irrestrito à rede pública, nas ligações de entrada e saída, através das linhas-tronco.

Ramal Restrito: Não tem acesso à rede pública, nem por transferência. Comunica-se apenas com outros ramais.

Ramal Semiprivilegiado: O ramal tem acesso à rede pública, nas ligações de entrada e nas ligações de saída, porém nas de saída pode ser bloqueado para efetuar ligações regionais, interurbanas, internacionais ou ainda para prefixos pré-determinados.

Ramal Semi-Restrito: Tem acesso à rede pública somente nas ligações de entrada, ou por transferência.

Ramal Virtual: É um ramal "fantasma" criado para facilitar a administração de uma empresa, podendo ser atribuído a eles números entre **52** e **99**. Isso permite à empresa gerenciar as ligações telefônicas

para efeito de bilhetagem dos diversos assuntos exclusivos para clientes diferentes.

Tecla FLASH: É uma tecla especial existente nos telefones MF. Usada para avisar ao PABX que há uma intenção de discagem multifrequencial e que ele deve preparar-se para tal.

Tom de Confirmação: Tem a cadência mais lenta, indica que uma programação foi aceita pelo PABX.

Tom de Controle de Chamada: Indica ao ramal chamador que o ramal chamado está desocupado.

Tom de Discar Diferenciado: Indica que um ramal está com uma ligação em espera, seja interna ou externa.

Tom de Discar Interno: É o tom que se ouve ao retirar o monofone do gancho. Em ramais MF o tom de discar permanece por 10 segundos, seguido de tom de ocupado por tempo indefinido.

Tom de Erro ou Operação Incorreta: De cadência rápida este tom indica que alguma operação está sendo executada de forma incorreta.

Tom de Não Perturbe: Tem a mesma cadência do tom de ocupado e aparece quando este comando é ativado.

Tom de Ocupado: É o tom que se ouve ao ligar para um ramal que está ocupado.

Toque de Porteiro Eletrônico: Toque longo de aproximadamente 3 segundos indica que o porteiro eletrônico foi acionado.

Toque de Retorno Automático / Reserva de Linha Tronco / Retorno se Ausente: Seqüência de 4 toques rápidos que aparece no ramal que ativou o respectivo comando.

Toque Externo: Toque simples com intervalos de 5 segundos, é o mesmo toque convencional das centrais públicas. Indica que um ramal está recebendo uma ligação externa.

Toque Interno: Toque duplo com intervalos de 5 segundos. Indica que um ramal está recebendo uma ligação interna.

Veja também:

Convenções Adotadas no Texto

rr	Indica a discagem de 2 dígitos correspondentes ao número do ramal.
rd	Indica a discagem de 2 dígitos correspondentes ao número do ramal desviado.
rv	Indica a discagem de 2 dígitos correspondentes ao número do ramal virtual.
ch	Indica a discagem de 2 dígitos correspondentes ao número do ramal do chefe.
sc	Indica a discagem de 2 dígitos correspondentes ao número do ramal da secretária.
t	Indica a discagem de 1 dígito correspondente ao número de um tronco.
s	Indica a discagem de 1 dígito correspondente ao número do setor de captura.
ssss	Indica a discagem de 4 dígitos correspondentes a uma senha de acesso.
sn	Indica a discagem de 4 dígitos correspondentes a uma nova senha.
sv	Indica a discagem de 4 dígitos correspondentes a uma senha antiga.
mm	Indica a discagem de 2 dígitos correspondentes a um número de memória.
rta	Indica a rota de saída da linha de junção.
Port	Indica a programação de porteiro eletrônico.
n	Indica o número de um dos discriminadores de ligações externas.
g	Indica o número do grupo.
r	Indica o número de toques.
1/0	Indica a situação para programar (1) e desprogramar (0).
MF	Multifrequencial.
pppp	Indica a discagem dos dígitos contidos nos discriminadores de ligações externas.
hhmm	Indica a discagem de 4 dígitos. hh - hora, mm - minutos
DDMM	Indica a discagem de 4 dígitos. DD - dia, MM - mês

aaaa Indica a discagem de 4 dígitos correspondentes ao ano.
OP Código da Operadora

Resumo dos Códigos de Programação

Códigos de Comandos

1002	Acessa caixa postal do Correio de Voz
1001	Acessa menu do Correio de Voz (Voice Mail)
#6s ou 79s	Acessa Setor de Captura
108	Aciona sistema de Busca Pessoa
12	Captura Chamada Externa
10 rr	Captura Chamada de Ramal
16	Captura ramal do Setor de Captura
9	Chama Telefonista
19	Conferência
52	Distribuição Automática de Ligações - DAL
70 vv	Estacionamento de Ligações Externas
15	Liberação de Linha-Tronco
53	Porteiro Eletrônico - Atender
54 ssss	Porteiro Eletrônico - Abrir Fechadura
14	Recuperação de Linha-Tronco em Espera
57 vv	Recuperação de Ligação Estacionada
11	Rediscagem (último número externo discado)
18	Reserva de Linha-Tronco
18	Retorno Automático - Ativa
107	Retorno Automático - Desativa
107	Retorno Automático de Urgência
18	Retorno se Ausente
55 t	Tomada de Linha Específica
6	Tomada de Linha de Junção
0	Tomada de Linha-Tronco
109	Transferência com Retorno
17	Transferência Ramal/ Ramal
13	Transferência sobre Ramal Ocupado
89003	Verifica Data/ Hora
8975	Verifica Fonte de Música

Códigos de Programação

8609 rr 1/0	Bloqueia Redial para Número Externo
8647 t 1/0	Bloqueio de Retorno de Linha-Tronco à Telefonista
7 mm	Discagem Abreviada p/ N° da Memória mm
89000 xx	Discagem Semi-Inteligente (Programa)
8678 t 1/0	Distribuição de Atendimento de Ligações Externas (sem retorno para a Telefonista)
8684 t g 1/0	Grupo Atendimento de Distribuição para Tronco (Prog./ Desp.)
865 t 1/0	Linha-Junção - Programa/Desprograma
8677 r	Número de Toques para Ligação Externa de Entrada (Programa)
8551 rr 1/0	Proteção Ramais para Transmissão Dados (Prog./ Desp.)
84904 rr 1/0	Ramal não recebe Mensagens de Vox (Prog./ Desp.)
8605 1/0	Recupera Linha em Espera (Prog./ Desp.)
87 N° agenda * comando	Script (Programa)
8978	Serviço Vigia (Programa)

Agenda:

87 mm + n°	Armazena n° de Telefone na memória mm
88 mm	Armazena último n° externo discado na memória mm
8603 rr 1/0	Habilitação de Ramal Comum para Programação de Agenda de Sistema

Atendedor Mudo:

813 rr	Programa
814 rr	Desprograma

Bilhetagem:

893 Ativa modo Impressora
894 Desativa modo Impressora
895 Ativa modo Computador
896 Desativa modo Computador
89002 1/0 Ativa/Desat. Ligações Recebidas
89003 Ativa Linha de Teste
89003 xx Prog. Tempo Mínimo de Bilhetagem
89004 xx Prog. Tempo Mínimo de Transferência
8552 rr 1/0 Restrição de Ramais
8908 1/0 Nº Flexível ou Físico Ramal
84901 rr 1/0 Proteção de Bilhetagem Inválida

Busca Pessoa:

8557 rr 1 Programa Acesso
8557 rr 0 Bloqueia um Ramal ao Acesso
84999 rr 1/0 Prog./ Desp. Acesso através do Alta Voz do KS (Acesso por 108)
84999 rr 1/0 Prog./ Desp. Busca Pessoa por Toque (#x, sendo x de 1 a 5)

Cadeado Eletrônico:

835 ssss Ativa
836 ssss Desativa

Chave de Código:

8601 ssss Abrir
8600 Fechar

Chefe-Secretária:

829 ch sc Programa Ramal
820 ch Desprograma Ramal

DDC - Discriminador de Chamada a Cobrar:

8674 t 1/0 Ativa/Desativa
89005 xxxx Tempo de Espera p/ Abertura
89006 xxxx Tempo de Abertura de Loop

Desvio se Não Atende:

825 rd,rr Programa Ramal
826 rd Desprograma Ramal

Desvio se Ocupado:

823 rd, rr Programa Ramal
824 rr Desprograma Ramal

DISA - Interface Parla:

8685 t 1/0 Programa Tronco
8686 1/0 Programa o Mecanismo
8687 rr t Ramal de Transbordo Diurno
8688 rr t Ramal de Tronsbordo Noturno
8979 9/0 Mensagem para Serviço Noturno/Diurno
8491 rr 1/0 Bloqueia ramal para não receber transferência
89024 xx Tempo de Transbordo

Discriminador Ligação Externa:

859n pppp+G Inclui prefixos e/ou telefone
850n pppp+G Exclui prefixos e/ou telefone

Distribuidor Automático de Ligações - DAL:

831 rr 1 Inclui Ramal
832 rr Exclui Ramal
8645 t 1 Inclui Tronco
8646 t Exclui Tronco

8565 rr 1/0 Programa Ramal de Fuga
89007 x Tempo de Supervisão de Transferência
8562 n Zera os tempos do grupo de DAL
8561 1/0 Critério de Encaminhamento de Ligações

Espera com Música:

8991 1/0 Ativa/Desativa Silêncio
8992 1/0 Música Externa ou Interna
8993 rr 1/0 Prog. Ramal para Receber Espera com Música

Grupo Atendedor:

811 rr t Inclui Ramal
812 rr t Exclui Ramal

Grupo Tronco de Saída:

8643 rr t Programa
8644 rr t Desprograma

Hora e Data:

8971 hh mm Hora e minutos
8972 DD MM Data
8973 aaaa Ano

Interface Tie-Line E&M:

8681 rr t Prog. Linha de Junção com Sinalização E&M
8682 t Desp. Linha de Junção com Sinalização E&M

Linha Direta a Linha-Tronco:

817 Ativa
818 Desativa

Linha Direta com Tempo de Espera ou Hot-Line:

707 Ativa
708 Desativa

Mensagem de Espera – Interface Parla:

8979 * Grava mensagem através do monofone do próprio ramal
8979 # Grava mensagem através da entrada de música externa

Money Saver:

85504 rr 1/0 Ativa/Desativa
85505 rr 1/0 Executivo
89018 xx Prog. Tempo Máximo Ligação
8907 1/0 para Ligações de Entrada

Não Perturbe:

839 ssss Ativa
830 Desativa

Porteiro Eletrônico:

8555 rr Port Serviço Diurno / Prog. Ramais
8556 rr Port Serviço Diurno / Desp. Ramais
8553 rr Port Serviço Noturno/ Prog. Ramais
8554 rr Port Serviço Noturno/ Desp. Ramais
8608 rr 1/0 Ramal com TEL-PA
8496 CC N Abrir Fechadura TEL-PA

Ramal:

849 # rr da Telefonista
85500 rr 1/0 de Cabine de Posto Telefônico ou Acesso Imediato a Linha-Tronco (Prog.)
8498 rr 1/0 de Junção DDR Analógico (Prog.)
85502 rr 1/0 para Atender Correio de Voz (Prog.)

851 rr Privilegiado
852 rr n 1/0 Semiprivilegiado (Prog./Desp.)
853 rr Semi-Restrito
854 rr Restrito
8559 1/ 0 MF - Prog./Desp. no Próprio Ramal
8558 rr 1/0 MF Misto

Ramal Não Aceita Captura:

816 rr Programa
815 rr Desprograma

Rota de Acesso:

898 OP Correção Automática
827 YYYYYY ZZZZZZ Inserir Código na Tabela
828 YYYYYY Remover Código da Tabela
8648 OP 1/0 Inserção Automática
8680 1/0 Rota de Menor Custo
8689 hh OP Tabela Rota de Menor Custo

Rota de Linha de Junção:

8649 t rta Programa
8640 t Desprograma

Senha:

837 ssss Programa
837 sv sn Altera
838 rr Telefonista apaga senha Ramal
8977 ssss 00 de Sistema

Serviço Noturno:

841 Ativa Entrada Manual
842 Desativa Entrada Manual
833 rr t Inclui ramal p/atender tronco t
834 rr t Exclui ramal p/atender tronco t
8599 n 1/0 Discriminador
8581 hh mm Prog. horário de entrada automática
8582 hh mm Prog. horário de saída automática
85831 1/0 Ativa/Desativa entrada e saída automática
85832 1/0 Ativa saída automática somente nos dias úteis
84903 rr 1/0 Ramal Semi-privilegiado

Setor de Captura:

8909 1 Acesso Seqüencial
8909 0 Acesso Hierárquico (numeração cresc.)
819 rr, s 1 Programa Setor

Siga-me:

821 rd ssss Ativa Destino
822 Desativa origem
822 rd Desativa Telefonista
89031 Externo - Para Chamada Externas (Prog.)
89041 Externo - Para Chamadas Internas (Prog.)
89030/89040 Externo - Desativa qualquer condição

Telefonista Ausente:

843 Ativa
844 Desativa
855091 rr 1/0 Programa/Desp. Ramal

Tempo:

89017 xx Acionamento da Fechadura do Porteiro Eletrônico (Prog.)
89011 x Carência

89010 xx Desvio se Não Atende
89021 xx Desvio se Ocupado
89022 xxx Estacionamento de Ligações Externas
89015 xx Flash para Linha de Junção
89019 xx Recebimento de toque diferenciado p/ Reserva de Linha Tronco (Prog.)
89023 xx Rechamada
89009 xxx Máx. de Flash p/ Ramal MF Individual (Prog.)
89008 xxx Mín. de Flash p/ Ramal MF Individual (Prog.)
89016 xx Tomada de Linha-Tronco em Ramal de Cabine de Posto Telefônico (Prog.)

Terminal KS-HB Executive:

8494 rr Desprograma
8607 rr 1/0 Programa como Posição de Atendimento a tecla N3 como Gancho

Tomada de Linha-Tronco:

86831 Sequencial (cíclica)
86830 Linear (1º linha crescente)
84902 rr 1/0 Bloqueio de Acesso Simultâneo

Tronco:

8671 t 1/0 MF (Programa/Desprograma)
8679 t 1/0 para Identificar Chamada (Prog.)
869 t 1/0 Unidirecional de Entrada (Prog./Disp.)
8641 rr t Exclusivo de Saída - Programa
8642 rr t Exclusivo de Saída - Desprograma

Códigos de Programação para Hotel/ Condomínio

Discagem Abreviada de Serviço (DAS):

84990 rr 1/0 Inclui / Exclui Ramal
8499 d rr Programa Dígito

Numeração Flexível:

84995 apto no próprio Ramal
84994 rr apto no Ramal da Telefonista

Password Call:

58 ssss rr Modo Convencional
58 ssss * apto Modo Ramal Flexível
58 ssss rv Modo Ramal Virtual

Ramal:

85507 rr 1/0 de Apartamento
85508 rr 1/0 Fechado
85503 rr 1/0 sem Disco

Senha de Apartamento:

8977 ssss * aaaa Programa
838 rr Telefonista apaga senha apto.

Serviço Despertador:

59 hh mm Prog. no próprio ramal
59 8888 Desp. no próprio ramal
59 hh mm * aaaa+G Prog. no ramal da telefonista
59 8888 * aaaa+G Desprograma no ramal da telefonista

Como Imprimir

O arquivo **Operação Digitalle.pdf** está disponível para facilitar a impressão completa do manual.

Isto pode ser feito usando o Acrobat Reader, versão 4.05 ou superior que pode ser encontrado no site da Adobe.



[Dicas de Utilização do Acrobat Reader](#)

Atualização

As programações descritas neste manual referem-se a versão de Firmware do sistema superior a: 124D30K1.

Para que você possa verificar a versão do seu PABX basta verificar o número que se encontra na etiqueta colada no CI 2, dentro do PABX ou através do KS-HB Executive, pela Função + 2 ou pelo TSO for Windows.

O Manual pode ser atualizado a partir do [site da Leucotron](#).



Dicas de Utilização do Acrobat Reader

Existem várias maneiras de manipular as informações apresentadas no formato PDF, estamos relacionando abaixo as mais utilizadas:



Links:

- Todos os links estão destacados nas cores [verde](#) ou [azul](#) para facilitar sua visualização e utilização.



Para ir para outra página:

- Para ir para a próxima página, clique no botão [Próxima página](#)  na barra de ferramentas de navegação ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.
- Para ir para a página anterior, clique no botão [Página anterior](#)  na barra de ferramentas de navegação ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.
- Para descer uma linha, pressione a tecla seta para baixo ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.
- Para subir uma linha, pressione a tecla seta para cima ou percorra a barra de rolagem na lateral direita do documento.

Observação: As teclas seta para baixo e para cima movem o documento uma linha por vez quando você não está na visualização Ajustar à janela. Na visualização Ajustar à janela, essas teclas movem o documento uma página por vez.

- Para descer uma tela inteira, pressione a tecla Page Down ou Enter.
- Para subir uma tela inteira, pressione a tecla Page Up ou Shift+Enter.
- Para ir para a primeira página, onde você encontrará o índice do manual, clique no botão [Primeira página](#)  na barra de ferramentas de navegação.
- Para ir para a última página, onde você encontrará o endereço da Leucotron, clique no botão [Última página](#)  na barra de ferramentas de navegação.

Para fazer o caminho de visualização inverso:

- Para fazer o caminho inverso clique no botão [Ir para a visualização anterior](#)  na barra de ferramentas de navegação.
- Você também poderá utilizar o botão [Ir para a próxima visualização](#) , utilizando o exemplo anterior, ao utilizar esta tecla você voltaria a consultar o manual na página que estava consultando.

Leucotron Equipamentos Ltda.

Rua Jorge Dionízio Barboza, 312 - Cx. Postal 40
CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG
Fone: (35) 3471-9500 - FAX: (35) 3471-9550

SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor

Ligação Gratuita: 0800 35 8000
E-mail: sac@leucotron.com.br