

Manual do Usuário



GRAVADORES
v-rec

GRAVADOR V-REC PENDRIVE



LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1 - Interface digital de gravação.	6
FIGURA 2 - Senha para acessar o software.	10
FIGURA 3 - Identificação das Interfaces.	11
FIGURA 4 - Guia gravações.	11
FIGURA 5 - Guia banco de dados.	12
FIGURA 6 - Alterar senha.	12
FIGURA 7 - Pesquisar gravações.	13
FIGURA 8 - Ouvir gravação.	14
FIGURA 9 - Importar gravações: passo 1.	17
FIGURA 10 - Importar gravações: passo 2.	17
TABELA 1 - Opções após pesquisar as gravações.	14
TABELA 8 - Tipos de relatórios.	16

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTERFACE DIGITAL DE GRAVAÇÃO.....	6
2.2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS DIVERSOS MODELOS DE PENDRIVE	8
3. SOFTWARE DE ARMAZENAMENTO DAS GRAVAÇÕES	9
3.1 INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO DO SOFTWARE.....	10
3.2 CONFIGURAÇÕES	10
3.2.1 Identificação das Interfaces.....	10
3.2.2 Guia gravações.....	11
3.2.3 Guia banco de dados	11
3.2.4 Alterar senha	12
3.2.5 Guia parâmetros de e-mail	13
3.3 PESQUISA DE GRAVAÇÕES	13
3.3.1 Ouvir gravações.....	14
3.3.2 Gerar relatórios.....	15
3.3.3 Importar gravações do pen drive	17

1

Apresentação

Parabéns por adquirir o VRec Pendrive. Este produto foi desenvolvido com o que há de mais atual em tecnologia, a fim de assegurar a melhor qualidade possível e atingir a satisfação de nossos clientes. O VRec Pendrive é o equipamento de gravação telefônica digital mais simples e fácil de operar existente no mercado.

Para iniciar a gravação de uma ligação, basta conectar a interface digital de gravação em uma extensão da linha telefônica ou ramal analógico de sua central telefônica e conectar a fonte de alimentação que acompanha o produto em uma tomada (110 ou 220 volts). Pronto. Seu VRec Pendrive já está gravando todas as ligações telefônicas desta linha ou ramal.

O VRec Pendrive é composto pelo módulo que efetua as gravações (Interface digital de gravação) e por um programa que deverá ser instalado no computador. A utilização desse programa é opcional. Utilize esse programa para armazenar as gravações que foram armazenadas em seu pen drive, no HD do computador.

As gravações que foram criadas no pen drive serão transferidas e ficarão guardadas em seu computador. Além do áudio da gravação (formato wav ou mp3), um banco de dados com as informações da ligação (estação, data/hora, duração, sentido (iniciada ou recebida) e número do telefone) será armazenado no banco de dados do sistema, permitindo assim, pesquisar as gravações. A operação desse módulo e também a descrição da Interface digital de gravação estão detalhadas nesse manual.

2

Interface digital de gravação

Este capítulo apresenta os elementos que compõem a Interface Digital de Gravação, como configurá-la e quais os pen drives compatíveis.

2. INTERFACE DIGITAL DE GRAVAÇÃO

A interface digital de gravação do VRec Pendrive possui um display de LCD utilizado para informar ao usuário o modo de operação da interface e também os números de telefones de ligações iniciadas e recebidas (bina). Além do display, existem quatro botões de função e quatro leds de indicação da operação, que podem ser identificados na figura abaixo:



FIGURA 1 - Interface digital de gravação.

A seguir, são apresentadas as operações e as respectivas telas do display:

Tela inicial	
<p>Clique no botão “seta para cima” e no botão “seta para baixo” para alternar entre apresentar a data ou apresentar a hora, na tela inicial. Essa tela será mostrada sempre que a interface estiver pronta para entrar em operação (estiver pronta para gravar).</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> LEUCOTRON 26/12/15 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> LEUCOTRON 16:12:53 </div>
<p>A data e hora do equipamento podem ser ajustadas no menu de configuração, que será descrito mais adiante.</p>	
Tela de alerta 1	
<p>Se a Interface for ligada e o pen drive (onde as ligações serão gravadas) não estiver presente, a tela abaixo será mostrada e a Interface não entrará em operação, até que um pen drive seja inserido.</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> Pendrive ausente Insira p/ cont. </div>	

Tela de alerta 2

Após a inserção do pen drive, aguarde alguns instantes para que o sistema reconheça o pen drive. Durante este reconhecimento, a tela abaixo é apresentada. O tempo de reconhecimento e inicialização do pen drive varia conforme sua capacidade de armazenamento. Quanto maior a capacidade, maior o tempo de inicialização. Pen drives formatados em “FAT16” tem inicialização praticamente instantânea. Outros formatos demoram um pouco mais.

Iniciando
pendrive...

Tela de alerta 3

Para remover um pen drive da interface, com segurança, pressione o botão “Enter” por aproximadamente três segundos. A seguir a tela abaixo será apresentada e o pen drive poderá ser removido com segurança.

Pode retirar o
pendrive...

Tela de gravação

A interface digital pode ser configurada para iniciar a gravação automaticamente (ao retirar o fone do gancho inicia-se a gravação. Ao recolocar o fone no gancho encerra-se a gravação) ou manualmente (durante uma ligação, clique “seta para cima” para iniciar a gravação e “seta para baixo” para encerrá-la).

A tela abaixo mostra como fica a tela da Interface quando uma gravação se inicia (manual ou automaticamente).

(11) 9999-0000
Gravando...

Primeira linha: é mostrado o número do telefone em uma ligação iniciada. O número do telefone para uma ligação recebida somente é mostrado se a linha ou ramal tiver o serviço de identificação habilitado (bina) pela concessionária de telefonia.

Segunda linha: é apresentada a mensagem “Gravando...” e o led vermelho acende. É possível configurar a Interface para que a mensagem “Gravando...” não seja mostrada.

Menu de configuração

Pressione o botão “Menu” por três segundos para entrar no modo de configuração. Será apresentada uma tela informando a utilização do pen drive:

```
001.4Gb livres
370.9Mb ocupados
```

Pressione “seta para baixo” e a tela a seguir será apresentada, solicitando a senha para alterar as configurações. A senha padrão é **1234**. Utilize “seta p/ cima” e “seta p/ baixo” para mudar os números e “Enter” para confirmar cada número informado.

```
Senha autoriz.
****
```

Após informar a senha, será possível alterar os seguintes parâmetros:

Modo de gravação	Automático ou manual.
Tela gravação	Ligado ou desligado. Se desligado, não será mostrada na tela a mensagem "Gravando...". Mais detalhes no tópico " Tela de gravação ".
Data/Hora	Data e hora do relógio da interface.
Alterar Senha	Alterar a senha para entrar em modo configuração (cuidado ao alterar este parâmetro. Não há como recuperar essa senha, em caso de perda).

Utilize “seta para cima” ou “seta para baixo” para alternar pelas opções disponíveis e “Enter” para confirmar.



Em caso de inatividade por mais de cinco segundos, a Interface sai automaticamente do modo configuração e volta ao modo de operação, sem gravar as alterações já efetuadas.

2.2 CONSIDERAÇÕES SOBRE OS DIVERSOS MODELOS DE PENDRIVE

Existem no mercado diversos modelos de Pendrive. Nosso produto foi testado com as principais marcas do mercado (Kingston, SanDisk, Toshiba, HP, Samsung, entre outros) com sucesso. Identificamos mal funcionamento em pen drives “lentos”, de segunda linha. Caso perceba que o áudio de suas gravações pareça estar “picotado”, substitua o pen drive por um dos citados anteriormente.

3

Software de armazenamento das gravações

Este capítulo apresenta como instalar, configurar e utilizar as diversas funções do software do VRec Pendrive.

3.1 INSTALAÇÃO E EXECUÇÃO DO SOFTWARE

É recomendável fechar as aplicações abertas antes de iniciar a instalação. Isto evitará conflitos durante o processo. Para proceder a instalação do software de coleta e pesquisa das gravações, insira o pen drive que acompanha o produto, execute o arquivo “Instalador.exe” e siga as instruções que serão apresentadas na tela.

Para iniciar a execução do módulo de coleta e pesquisa das gravações, clique no ícone de acesso ao programa. Uma tela de login, solicitando a senha será apresentada. A senha padrão inicial é “1234”. Essa senha pode ser modificada. Para tanto, consulte o tópico "[Alterar senha](#)".



FIGURA 2 - Senha para acessar o software.

3.2 CONFIGURAÇÕES

Nesta seção será apresentada a identificação das Interfaces, como definir a forma de armazenamento das gravações e como o sistema irá operar.

3.2.1 Identificação das Interfaces

Cada interface possui um número de série único. Quando um pen drive com gravações de uma interface for inserido pela primeira vez, uma tela será apresentada e você poderá fornecer um nome para esta interface (utilize o nome do usuário ou número do ramal, por exemplo). Isto é importante para instalações que possuem mais de uma interface, para ajudar a identificar a origem das gravações.

Na figura a seguir é apresentada uma relação com o número de série e o nome dado para cada interface. Para alterar o nome dado para a interface, basta clicar sobre o nome na relação e digitar novamente o novo nome. Para excluir a interface da relação, basta clicar sobre o número de série e pressionar a tecla “Del”.

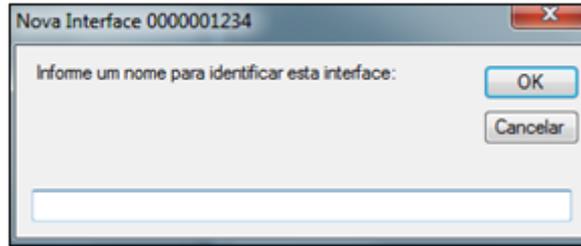


FIGURA 3 - Identificação das Interfaces.

3.2.2 Guia gravações

Selecione o formato que suas gravações serão armazenadas:

WAV	Este formato ocupa mais espaço no HD de seu computador, porém, é o formato nativo do Windows e não necessita de “plug-in”.
MP3	É um formato mais compacto, sem perda de qualidade. É necessário que você tenha um “plug-in” instalado em seu computador para utilizar este formato.

A qualidade de áudio pode ser: alta, média ou baixa

Indique a pasta onde suas gravações serão armazenadas. Será criada, automaticamente, dentro desta pasta, uma nova pasta para cada dia, no formato DDMMAAAA, onde, DD é o dia, MM é o mês e AAAA é o ano.

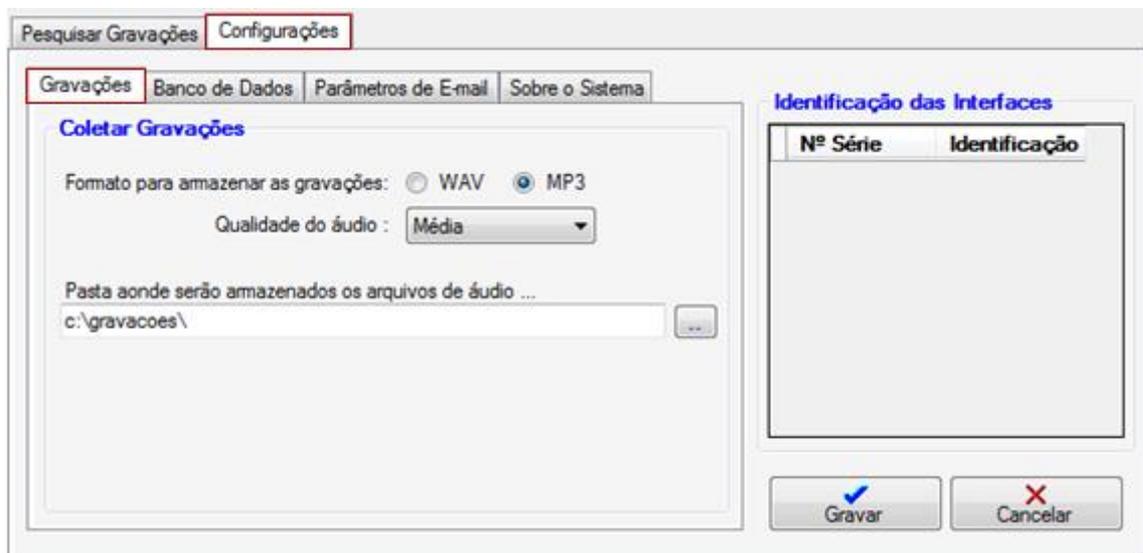


FIGURA 4 - Guia gravações.

3.2.3 Guia banco de dados

Além do importar os arquivos de áudio, as informações da gravação (identificação, data/hora, número do telefone, etc) são inseridas no banco de dados do sistema e serão utilizadas em suas pesquisas. É possível utilizar três bancos de dados:

Access	É o banco padrão.
MS SQL Server	Se você possui este banco de dados, selecione esta opção.
MySQL	Se você já for usuário deste banco de dados, selecione esta opção.

 Para instalações com mais de dez Interfaces, recomenda-se a utilização de um banco de dados cliente-servidor (MS SQL Server ou MySQL). Os scripts para criação do banco de dados estão no pen drive fornecido com o sistema.

Caso o banco seja MS SQL Server ou MySQL, forneça o servidor, nome do banco usuário e senha. Teste a conexão.

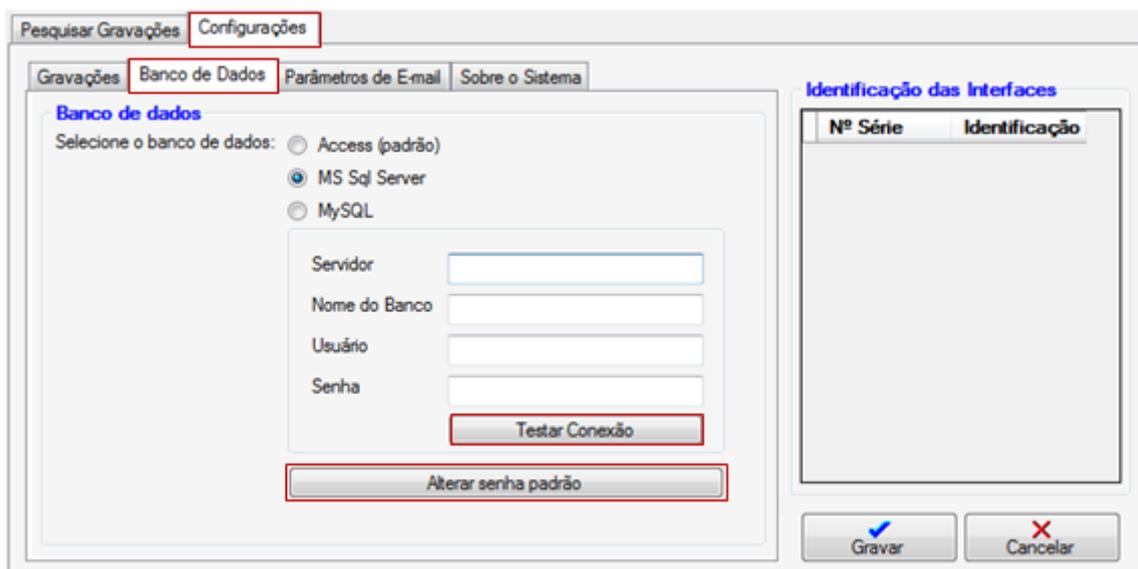


FIGURA 5 - Guia banco de dados.

3.2.4 Alterar senha

Primeiramente acesse a guia "[Banco de dados](#)". Feito isso, clique em "Alterar senha padrão". Esta opção não altera a senha da Interface. A senha pode conter até 8 dígitos alfanuméricos. Após a alteração, será necessário executar novamente o VRec Pendrive.

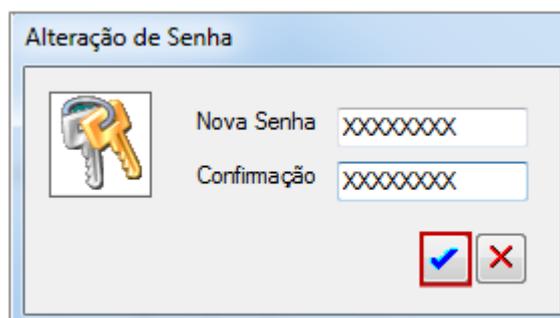


FIGURA 6 - Alterar senha.

3.2.5 Guia parâmetros de e-mail

É possível, a partir da relação de gravações pesquisada, selecionar uma ou mais gravações e encaminhá-las por email. Para isto, os parâmetros para envio de email deverão estar configurados:

Servidor SMTP	Informe o nome do seu servidor SMTP. Se não souber, entre em contato com seu provedor e solicite essas informações.
Conta	Conta que vai enviar o e-mail. (exemplo: nome@provedor.com.br).
Senha	Informe a senha para autenticação da conta de e-mail acima.
Nome	Nome que vai aparecer como remetente para quem receber o e-mail. (exemplo: José da Silva).
Email	E-mail que vai aparecer como remetente para quem receber o e-mail (exemplo: jose@provedor.com.br). Esse é o e-mail que vai receber uma resposta.

3.3 PESQUISA DE GRAVAÇÕES

A guia “Pesquisar Gravações” permite fazer uma pesquisa no banco utilizando os parâmetros: estação, intervalo de data, intervalo de horário, intervalo de duração, tipo (iniciada/recebida), telefone e comentários. Altere os parâmetros que desejar e clique no botão “Pesquisar” para processar a pesquisa.

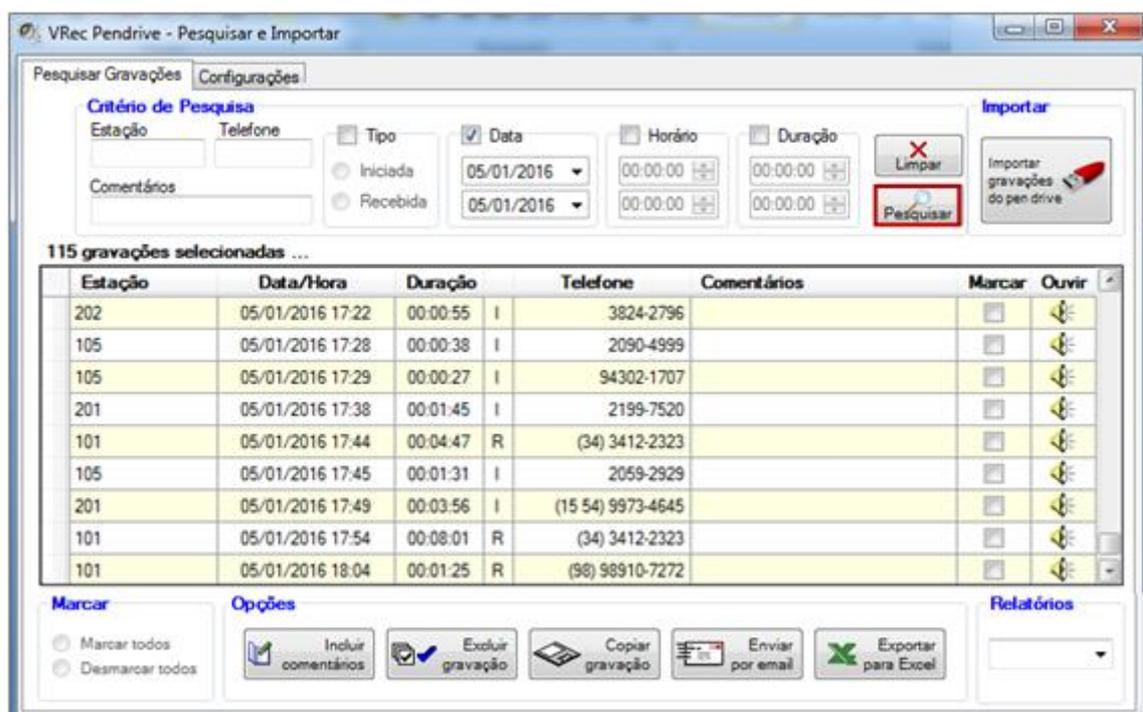


FIGURA 7 - Pesquisar gravações.

Há cinco opções após a exibição dos arquivos de gravação:

Opções	
 Incluir comentários	 Excluir gravação
 Copiar gravação	 Enviar por email
 Exportar para Excel	

Incluir comentários
Clique neste botão para inserir um comentário em todas as gravações selecionadas. Os comentários adicionados por esta opção serão incluídos no final do texto existente, não alterando comentários anteriormente inseridos.
Excluir gravação
Clique neste botão para excluir todos os arquivos selecionados.
Copiar gravação
Clique para gravar uma cópia dos arquivos de áudio selecionados em uma pasta ou disco.
Enviar por e-mail
Clique neste botão para enviar o(s) arquivo(s) marcado(s) na relação, anexado(s) a um e-mail.
Exportar para Excel
Clique neste botão para gerar uma planilha com os registros selecionados.

TABELA 1 - Opções após pesquisar as gravações.

3.3.1 Ouvir gravações

Após o processamento da pesquisa, uma relação dos arquivos encontrados é apresentada. Um duplo clique em qualquer linha da relação ou um clique no ícone do alto-falante inicia a reprodução do arquivo de áudio:



FIGURA 8 - Ouvir gravação.

3.3.2 Gerar relatórios

Depois de efetuada uma pesquisa (veja o item "[Pesquisar gravações](#)"), os dados apresentados na relação podem gerar relatórios. Clique no botão "Relatórios" para selecionar o relatório desejado. Quatro opções estão disponíveis para relatórios:

Por ramal (R)

Emite um relatório por ramal, resumido.

Estação	Ligações Iniciadas		Ligações Recebidas		Total das ligações	
	Quantidade	Duração	Quantidade	Duração	Quantidade	Duração
201	103	01:57:11	6	00:06:03	109	02:03:14
202	4	00:12:52	0	00:00:00	4	00:12:52
2022	0	00:00:00	1	00:00:49	1	00:00:49
203	2	00:23:17	0	00:00:00	2	00:23:17
204	38	01:11:37	1	00:17:29	39	01:29:06
TOTAL ...	147	03:44:57	8	00:24:21	155	04:09:18

VRac Multi - Gravador Telefônico Digital www.leucotron.com.br

Por ramal (D)

Emite um relatório por ramal, detalhado.

Início	Término	Duração	Tipo de ligação	Telefone
201				
04/01/2016 17:54:29	04/01/2016 18:01:10	00:06:41	Iniciada	3619-2923
05/01/2016 09:28:22	05/01/2016 09:31:21	00:02:59	Recebida	(11) 4365-1189
05/01/2016 09:48:22	05/01/2016 09:48:25	00:00:03	Iniciada	3019-2020
05/01/2016 10:03:17	05/01/2016 10:07:37	00:04:20	Iniciada	(15 16) 98218-0469
05/01/2016 10:15:13	05/01/2016 10:15:19	00:00:06	Iniciada	4023
05/01/2016 10:15:19	05/01/2016 10:18:36	00:03:17	Iniciada	98902-2660
05/01/2016 10:43:02	05/01/2016 10:45:29	00:02:27	Iniciada	98902-2660
05/01/2016 10:46:04	05/01/2016 10:56:00	00:09:56	Iniciada	(15 98) 98910-7272
05/01/2016 11:10:36	05/01/2016 11:11:39	00:01:03	Iniciada	4689-4353

Por período (R)

Emite um relatório por período, resumido.

Estação	Ligações Iniciadas		Ligações Recebidas		Total das ligações	
	Quantidade	Duração	Quantidade	Duração	Quantidade	Duração
de 09:00:00 a 09:59:59	11	00:21:31	2	00:20:28	13	00:41:59
de 10:00:00 a 10:59:59	10	00:39:55	1	00:00:35	11	00:40:30
de 11:00:00 a 11:59:59	11	00:05:05	0	00:00:00	11	00:05:05
de 12:00:00 a 12:59:59	26	00:25:30	0	00:00:00	26	00:25:30
de 13:00:00 a 13:59:59	14	00:12:50	0	00:00:00	14	00:12:50
de 14:00:00 a 14:59:59	24	00:25:11	1	00:00:03	25	00:25:14
de 15:00:00 a 15:59:59	12	00:38:12	1	00:00:04	13	00:38:16
de 16:00:00 a 16:59:59	14	00:13:50	2	00:02:22	16	00:16:12
de 17:00:00 a 17:59:59	24	00:38:34	1	00:00:49	25	00:39:23
de 18:00:00 a 18:59:59	1	00:04:19	0	00:00:00	1	00:04:19
TOTAL ...	147	03:44:57	8	00:24:21	155	04:09:18

VRac Multi - Gravador Telefônico Digital www.leucotron.com.br

Por período (D)

Emite um relatório por período, detalhado.

Estação	Início	Duração	Tipo de ligação	Telefone
de 09:00:00 a 09:59:59				
204	04/01/2016 09:27:28	00:00:02	Iniciada	4087
204	04/01/2016 09:28:06	00:00:07	Iniciada	4087
204	04/01/2016 09:39:45	00:00:53	Iniciada	(15 48) 3271-7500
204	04/01/2016 09:42:22	00:00:41	Iniciada	(15 32) 3449-2700
204	04/01/2016 09:45:36	00:00:59	Iniciada	(15 12) 3023-8630
204	04/01/2016 09:55:07	00:00:02	Iniciada	2384-5942
201	05/01/2016 09:28:22	00:02:59	Recebida	(11) 4365-1189
201	05/01/2016 09:48:22	00:00:03	Iniciada	3019-2020
204	05/01/2016 09:58:12	00:17:29	Recebida	(53) 3026-5300
204	05/01/2016 09:59:11	00:06:26	Iniciada	4555-0990
204	06/01/2016 09:11:39	00:10:16	Iniciada	4555-0990
201	07/01/2016 09:34:12	00:00:16	Iniciada	4331-1136
201	07/01/2016 09:56:50	00:01:46	Iniciada	99446-1963
TOTAL DE LIGAÇÕES: 13		DURAÇÃO TOTAL:		00:41:59

TABELA 2 - Tipos de relatórios.

3.3.3 Importar gravações do pen drive

Clique no botão “Importar Gravações” para importar, a partir do pen drive, suas gravações.

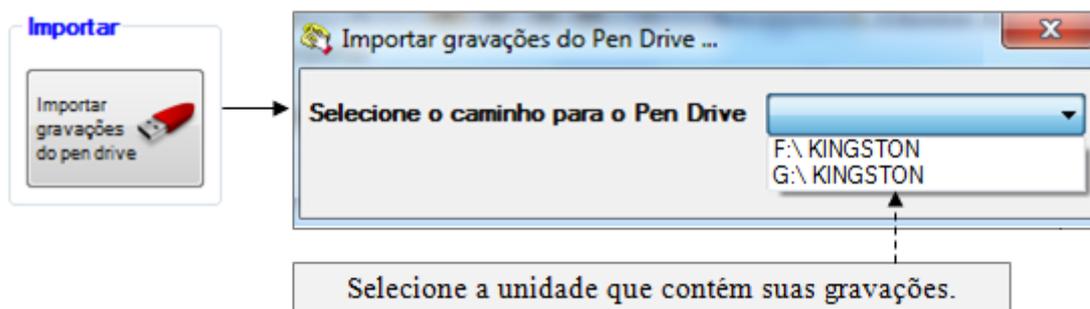


FIGURA 9 - Importar gravações: passo 1.

Uma relação com todas as gravações do pen drive é apresentada. Selecione as gravações que deseja importar e clique em “Processar”.

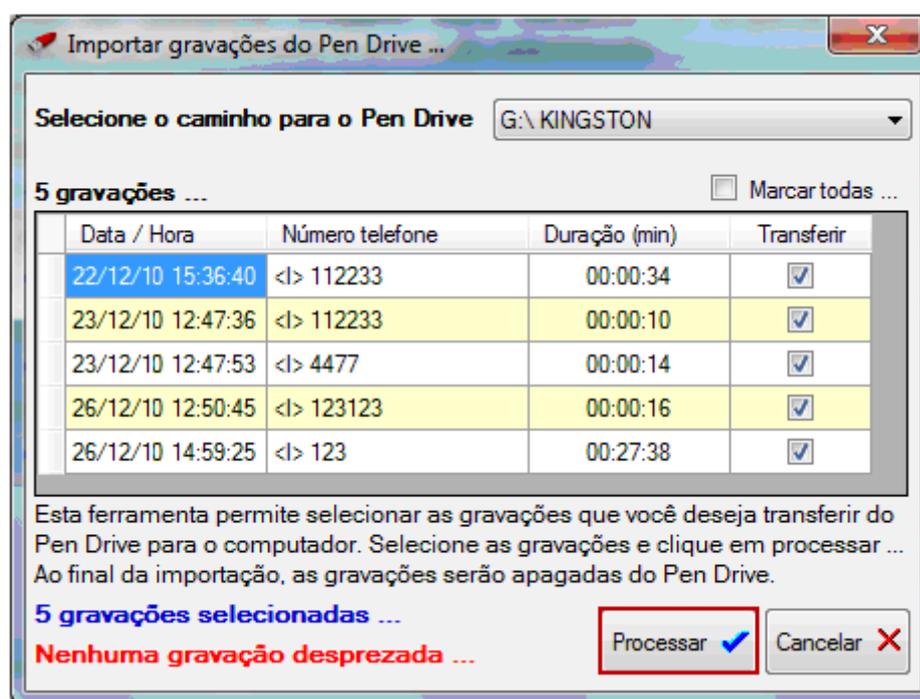


FIGURA 10 - Importar gravações: passo 2.

Após o término da importação, todas as gravações do pen drive serão apagadas.



CUIDADO: ao importar as gravações do pen drive, as gravações que **NÃO** foram selecionadas durante o processo de importação também serão **APAGADAS**.



GRAVADORES
v-rec

Leucotron Equipamentos Ltda.

CNPJ: 18.149.211/0001-56

Insc. est.: 596.417.174.0002

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312, Boa Vista

Sta. Rita do Sapucaí - MG

CEP: 37.540-000

SAC BRASIL: 0800 035 8000

sac@leucotron.com.br

www.leucotron.com.br

PRODUTO HOMOLOGADO PELA



Leucotron
TELECOM

Para cada necessidade, uma solução.