

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os equipamentos objeto deste certificado foram projetados e fabricados procurando atender às necessidades do consumidor e são garantidos pela Leucotron Equipamentos Ltda.

É importante que seja lido o Manual do Usuário do produto. Caso esse manual não esteja em seu poder, solicite-o à Concessionária credenciada Leucotron. Portanto, ficam expressas as seguintes condições de garantia.

Prazo de Vigência:

Complementar à garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega efetiva do produto, a Leucotron oferece para todas as peças, partes e componentes, exceto protetores e outros materiais fungíveis (que se consomem com o primeiro uso) de natureza semelhante, mais 9 (nove) meses de garantia contados a partir do término da garantia legal.

Como vantagem adicional, contados a partir do término da garantia complementar de 9 (nove) meses, a Leucotron oferece para todas as peças, partes e componentes, exceto protetores e outros materiais fungíveis (que se consomem com o primeiro uso) de natureza semelhante, mais 6 (seis) meses de garantia adicional.

Porém, para que essa garantia adicional de 6 (seis) meses tenha validade é imprescindível o preenchimento do certificado de garantia disponível no endereço eletrônico da Leucotron na internet (www.leucotron.com.br), bem como guardar, para futura consulta, o número do protocolo que será fornecido logo após o preenchimento do certificado de garantia e envio dos dados.

Extensão e Limites da Garantia:

A garantia inclui a substituição de partes, peças e componentes defeituosos, que comprovadamente apresentarem defeitos de fabricação ou desgastes anormais e também mão de obra de laboratório na fábrica da Leucotron.

Obs.: constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a concessionária Leucotron mais próxima, pois somente esta tem autorização para examinar e reparar o produto.

Fica convençãoado que a garantia ora outorgada perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- Se o defeito eventualmente apresentado tiver sido ocasionado pelo adquirente ou por terceiros.
- Se o produto for examinado, alterado, adulterado, modificado, ajustado, corrompido ou violado por pessoa e/ou empresa não autorizada pela Leucotron.
- Se as avarias ou defeitos eventualmente apresentados tiverem sido ocasionados por:
 - Falta de proteção elétrica e/ou aterramento fora das características exigidas pela Leucotron e especificadas neste certificado ou no Manual do Usuário.
 - Descargas atmosféricas, intempéries, inundações, fogo, vandalismo, sabotagem, terremotos e demais eventos abrangidos pelo conceito de caso fortuito.
 - Transporte inadequado e mau acondicionamento.
- Se o produto for ligado à rede elétrica com tensão de alimentação diversa daquela recomendada pelo Manual do Usuário.
- Se o número de série que identifica o produto estiver de alguma forma adulterado ou rasurado.

Esta garantia não inclui as despesas de frete referentes ao transporte do próprio produto e de partes e peças, assim como as despesas de transporte, estadia e mão de obra de agentes das concessionárias credenciadas pela Leucotron. Estes custos correrão por conta do consumidor.

Instalação:

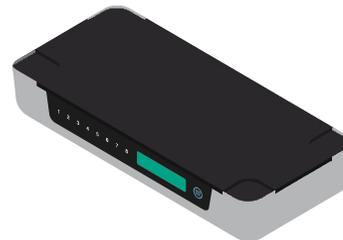
A instalação de qualquer equipamento deverá obedecer integralmente às normas técnicas aplicáveis e os requisitos de instalação definidos pela Leucotron.

a) Aterramento = 10 ohms (máx.).

B) Corrente de Loop = 20 mA (mínimo).

Guia Rápido do Usuário

VREC Multi



PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto Leucotron de alta qualidade.

Siga as orientações de utilização do produto contidas neste manual e desfrute de todos os recursos que o produto pode lhe oferecer. Se tiver alguma sugestão, elogio ou reclamação, por favor, entre em contato. Sua opinião é muito importante.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

- Uma interface digital (com até 8 portas de gravação).
- Uma fonte de alimentação 5V 1A.
- Um cabo de rede.
- Um CD de instalação.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O VREC Multi é um equipamento para gravação de até 8 linhas ou ramais analógicos de PABX. Ele é composto por um hardware (interface digital) e por um programa de computador. Portanto, sua instalação consiste em conectar fisicamente o hardware e instalar o software.

! O computador para utilização do software deve ser de uso **EXCLUSIVO** do produto, não sendo possível a utilização em terminais de usuários. O computador **NUNCA** pode ser desligado e o software **NUNCA** pode ser fechado, caso contrário as gravações serão perdidas no tempo que a máquina estiver inoperante.

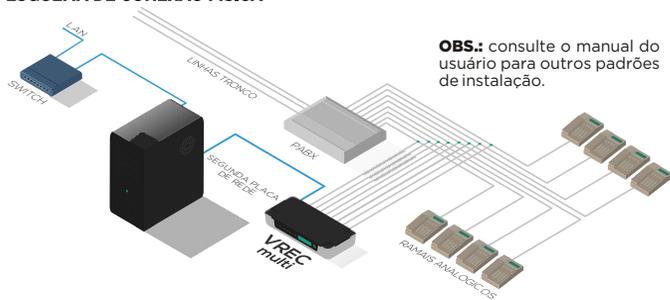
CONEXÃO FÍSICA

A conexão física da interface consiste em conectar os ramais que serão gravados na interface digital e conectar a interface digital à placa de rede do computador.

A comunicação entre a interface digital e o computador, que está efetuando a gravação dos arquivos de áudio, ocorre via TCP/UDP. Caso haja perda de comunicação entre a interface e o software, ocorrerá um alarme na interface (leds piscando e a mensagem "Sem conexão cliente" será apresentada no LCD) e no software a mensagem "Sem conexão com a interface digital" será apresentada.

Se sua instalação tiver mais de uma interface, é possível conectar as diversas interfaces em um switch exclusivo para a gravação telefônica. Desta forma, as interfaces estarão conectadas ao switch e também o computador com o software de gravação conectado ao mesmo switch.

ESQUEMA DE CONEXÃO FÍSICA



OBS.: consulte o manual do usuário para outros padrões de instalação.

PASSO A PASSO PARA INSTALAÇÃO DO PRODUTO

- 1) Inicialmente, faça uma extensão de cada linha ou ramal que você deseja gravar. Normalmente, esta extensão é feita a partir do quadro de distribuição das linhas ou ramais (conhecido como DG). Estas extensões devem ser levadas até o local onde está a interface digital de gravação.
- 2) Conecte na interface digital à fonte de alimentação (fornecida) e a fonte em uma tomada de energia (110V ou 220V).
- 3) Conecte as extensões das linhas ou ramais que devem ser gravados nos respectivos conectores RJ11 da interface digital. Opcionalmente, pode ser utilizado o conector DB25.
- 4) Proceda à instalação do software que receberá os pacotes via IP e irá gerar os arquivos de áudio e também registrar os dados das gravações no banco de dados do sistema.

CONFIGURANDO O IP DA INTERFACE DIGITAL

A sua interface digital possui um IP próprio. O IP padrão de fábrica é 192.168.0.100. Para alterar este IP basta conectar, via browser, e alterar os parâmetros conforme sua preferência.

Conecte o cabo de rede (fornecido) na interface digital e a outra extremidade na entrada da placa de rede em seu computador. Abra seu browser preferido (IE, chrome, etc) e digite na barra de endereços: <http://192.168.0.100>

Informe o usuário: **admin** e a senha: **12345678**

A tela a seguir será apresentada:

A interface web de configuração da interface digital, exibindo os seguintes campos:

Parâmetros Servidor	
MAC:	00:04:A3:50:C8:56
Hostname:	GRAVADOR
Porta UDP:	50030
Endereço IP:	192.168.0.100
Máscara:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.0.1
DNS Primário:	8.8.8.8
DNS Secundário:	8.8.4.4

Parâmetros Cliente	
Porta UDP:	50031
Endereço IP:	0.0.0.0

Botão: **Atualizar**

Selecione a guia Rede e altere o Endereço IP.

ATENÇÃO: a placa de rede do seu computador deve estar na mesma cadeia de IP, ou seja, deve ter o IP 192.168.0.nnn, onde nnn é um número de 1 a 255 e diferente de 100.

CONFIGURAÇÕES DE SUA PREFERÊNCIA

Após iniciar o CD de instalação (fornecido), a tela a seguir será apresentada.



Clique no botão "Manual" para acessar o manual do usuário. Este manual detalha todas as opções de configuração do seu equipamento e também, como acessar suas gravações.