

Manual de Operação

Terminal Inteligente orbit.go



Manual de Operação do Terminal Inteligente orbit.go

O Terminal Inteligente orbit.go foi desenvolvido com o que há de mais moderno em tecnologia telefônica de qualidade para as centrais ACTIVE IP e ISSION IP.

Este Manual traz de forma simples e clara todas as informações e procedimentos de operação e programação do Terminal Inteligente orbit.go.

Selecione o assunto sobre o qual deseja obter informações ou consulte o índice.

- Capítulo 1 - O Terminal Inteligente orbit.go
- Capítulo 2 - Teclas Numéricas – Operação Convencional
- Capítulo 3 - Tecla de Função
- Capítulo 4 - Cadeado
- Capítulo 5 - Teclas Programáveis
- Capítulo 6 - Mensagens e Significados

500M02R1
06/02/2013

Capítulo 1: O Terminal Inteligente orbit.go

O Terminal Inteligente orbit.go é de fácil operação, mas para que você **explore ao máximo as suas facilidades** leia este Manual de Operação.

O **Terminal Inteligente orbit.go tem VIVA-VOZ** para facilitar sua vida. Lembre-se que já estão programados em seu painel ramais e linhas-tronco e você pode estabelecer a comunicação com um ramal ou linha-tronco apenas **pressionando a tecla** que os representa. Se há uma linha-tronco em espera no seu Terminal, você retorna a ligação pressionando a tecla correspondente àquela linha-tronco.

Para sua comodidade, cada vez que seu ramal tomar uma linha-tronco, ao desligar, seja por reposição do monofone ao gancho, seja por transferência da ligação a outro ramal, o visor de seu terminal apresentará o tempo que você ocupou a linha. As regras para a temporização são as mesmas utilizadas para bilhetagem. Isso significa que o tempo que for mostrado no visor é o tempo registrado para efeito de bilhetagem.

O orbit.go oferece o melhor do Terminal Telefônico Inteligente com o melhor do ramal comum. Sofrerá também as mesmas restrições impostas ao ramal por categorizações e terá os mesmos privilégios/restrições que outros ramais de mesma categoria, sejam KS Digital ou comuns. O que o diferencia (e muito) dos demais é a sua capacidade de apresentar informações, além de sua capacidade de executar certas tarefas apenas pressionando uma tecla. Tem também o privilégio de **manipular mensagens inacessíveis a aparelhos comuns.**

Dispõem de um display de cristal líquido com luz de fundo controlada, capaz de apresentar mensagens alfanuméricas, 26 sinalizadores luminosos (LED's) e 48 teclas divididas em quatro grupos.

Capítulo 2: Teclas Numéricas - Operação Convencional

Notas:

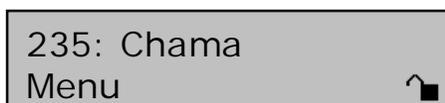
- No PABX *ACTIVE IP* e *ISION IP* as mensagens numéricas são normalmente apresentadas no visor do Terminal Inteligente orbit.go com 3 dígitos para ramal (202: Chama) e 2 dígitos para tronco (t01 → 34719500).
- Neste manual todas as mensagens numéricas serão apresentadas com 3 dígitos para ramal e 2 dígitos para linha-tronco apenas para padronizar as ilustrações.

Use as teclas " * ", " # ", " Flash " e as numéricas (de 0 a 9) para operar o PABX Leucotron como se fosse um aparelho telefônico multifreqüencial comum. Lembre-se que o Terminal Inteligente orbit.go, da mesma forma que outros aparelhos multifreqüenciais.

O visor sempre acompanha o que você discar e completa a informação auditiva que você recebe pelo monofone. Dessa forma, discagens a ramais ocupados vêm acompanhadas de mensagem específica, assim como discagem a um ramal qualquer:



No caso de receber uma chamada de ligação interna, externa ou porteiro eletrônico, além da convenção de formatos de toque descrito no Manual de Operação do PABX, receberá no visor o motivo do toque. No caso de tratar-se de um toque de origem em ramais internos ao PABX, o visor conterà o número do ramal que está chamando;



Posição de Atendimento

É uma facilidade que pode ser incorporada ao PABX Leucotron para que o Terminal Inteligente orbit.go opere em posição de atendimento.

Esta facilidade é muito interessante quando o Terminal Inteligente é usado como um ramal de telemarketing, por exemplo. O visor do orbit.go mostrará o ícone de um telefone indicando a situação do mesmo: no gancho e fora do gancho.

Note que o Terminal Inteligente orbit.go entrará no sistema de VIVA-VOZ apenas quando a tecla VIVA-VOZ for pressionada.



Capítulo 3: Tecla de Função

3.1 - Teclas de Função Fixa

As teclas de função fixa ou especializada trazem a comodidade de executar determinadas tarefas tradicionais do PABX num simples toque.

A característica importante das teclas de função fixa é que, **quando pressionadas, têm a sua função executada imediatamente**. Para isso, o Terminal Inteligente orbit.go emite automaticamente um flash o que torna desnecessário pressionar esta tecla, que interrompe qualquer atividade em curso, exceto no caso da tecla MUTE que apenas bloqueia a transmissão do Terminal Inteligente orbit.go. Portanto, é importante saber manusear estas teclas para evitar confusão e operações errôneas. A seguir, estão descritas as teclas especializadas, não obrigatoriamente, na seqüência que são encontradas no painel.

3.1.1 - Tecla TRANSF

A tecla TRANSF (TRANSFERE) tem como objetivo promover a interligação entre a última linha-tronco e o último ramal envolvidos numa ligação. No caso de haver somente uma linha-tronco em espera, pode-se transferir a ligação simplesmente recolocando o monofone no gancho, desde que o ramal alvo da transferência já esteja conversando com você ou ainda não tenha atendido.

A tecla TRANSF executa também a transferência, mesmo que o ramal alvo esteja ocupado. Nesse caso, a linha-tronco fica em espera sobre o ramal ocupado, e o usuário desse ramal passa a ouvir um bip de 10 em 10 segundos. O bip informa que houve a transferência de uma linha-tronco para seu ramal e para atendê-la basta teclar FLASH + 12 ou recolocar o monofone no gancho.

Transferindo por qualquer meio uma linha-tronco a outro ramal (208, por exemplo), o Terminal Inteligente orbit.go mostra a mensagem de transferência;

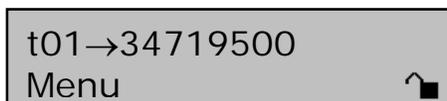


3.1.2 - Tecla MUTE

Bloqueia momentaneamente a transmissão do Terminal Inteligente orbit.go. Em uma conversação, se por alguns instantes, você desejar que seu interlocutor não ouça o que você está falando, basta manter pressionada a tecla MUTE.

3.1.3 - Tecla REDIAL

A tecla REDIAL é utilizada quando se deseja tomar uma linha-tronco e rediscar o mesmo número externo discado anteriormente.



3.1.4 - Tecla VIVA-VOZ

Quando a tecla VIVA-VOZ é pressionada, não há necessidade de usar o monofone nas ligações. Basta falar em direção ao Terminal Inteligente orbit.go para que a comunicação proceda normalmente, ou seja, você ouvirá perfeitamente seu interlocutor e vice-versa.

Com o monofone no gancho, se a tecla VIVA-VOZ for pressionada, a comunicação procede automaticamente, ou seja, você pode atender ou efetuar ligações internas ou externas. Pressionando novamente a tecla VIVA-VOZ a ligação é finalizada.

Se você estiver falando com outro ramal ou linha-tronco através do monofone e pressionar a tecla VIVA-VOZ a conversação passa a VIVA-VOZ. O monofone pode ser repostado ao gancho que a conversação continuará. Para finalizá-la basta pressionar a tecla VIVA-VOZ.

Há ainda uma terceira opção que falando em VIVA-VOZ você pode retirar o monofone do gancho e continuar a conversação através do monofone. Ao recolocar o monofone no gancho a ligação é

finalizada.

Observação:

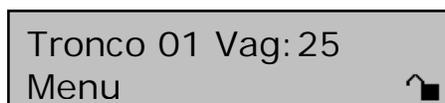
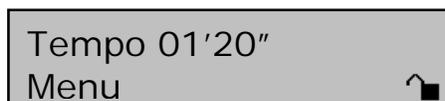
•Note que toda vez que a tecla VIVA-VOZ, qualquer tecla numérica ou programável, a tecla FUNÇÃO ou a tecla REDIAL for pressionada o Terminal Inteligente orbit.go entra no sistema de VIVA-VOZ e há uma sinalização luminosa (LED) indicando a situação. Pressione a tecla VIVA-VOZ para finalizar a comunicação.

3.1.5 - Tecla HOLD

Quando a tecla HOLD é pressionada a ligação corrente é automaticamente colocada em espera, ou seja, estacionada em uma vaga escolhida pelo Terminal Inteligente orbit.go. O LED da tecla correspondente à linha-tronco que foi colocada em espera começa a piscar rapidamente indicando que a linha-tronco está em espera em todos os Terminal Inteligente orbit.go, enquanto o visor apresenta a mensagem;



Qualquer Terminal Inteligente orbit.go **pode atender esta ligação** que foi colocada em espera apenas pressionando a tecla correspondente a linha (o LED estará piscando rapidamente);



Após atender a ligação em espera, na primeira mensagem acima o visor mostra o tempo em que a ligação ficou em espera e a seguir indica qual a linha-tronco que está ocupada e a vaga em que foi estacionada pelo Terminal Inteligente orbit.go.

Observações:

•Se a linha-tronco não estiver programada no painel de teclas programáveis, quando a tecla HOLD for pressionada, o visor apresentará a mensagem;



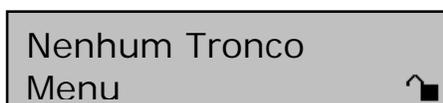
•Para estacionar a ligação deve-se seguir o processo de estacionamento de ligações descrito no Manual de Operação do PABX.

3.1.6 - Tecla RETORNO/ RESERVA

A tecla RETORNO/RESERVA pode ser usada tanto para reservar uma linha-tronco como para retornar a ligação à um ramal ocupado.

→ **Para reservar uma linha-tronco:**

Se você tomar uma linha-tronco e receber tom de ocupado;



Pressione a tecla RETORNO/RESERVA para reservar uma linha-tronco; e a mensagem de

Confirmado aparecerá no visor. Obs: Nem sempre é possível reservar uma linha-tronco.

Assim que qualquer linha-tronco estiver disponível, seu Terminal Inteligente orbit.go tocará e o visor apresentará a mensagem;



Basta retirar o monofone do gancho e discar o número desejado, pois a linha-tronco será tomada automaticamente;



→ **Para retornar a ligação a um ramal ocupado:**

Se você chama um ramal e este está ocupado pressione a tecla RETORNO/RESERVA, no visor do Terminal Inteligente orbit.go aparecerá a mensagem "Confirmado".



Recoloque o monofone no gancho. Quando o ramal chamado desocupar você receberá um retorno de 4 toques e a mensagem;



Basta retirar o monofone do gancho que o PABX chamará o outro ramal automaticamente.

3.1.7 – Tecla GANCHO

Realiza o comando de gancho do aparelho com o monofone no seu local de descanso. Esta facilidade permite que se substitua a conexão do cabo espiral pela conexão de um fone de cabeça (headset na mesma posição).

3.1.8 – Tecla FLASH

Utilizada para iniciar comandos especiais para o PABX **Ex:** FLASH+RAMAL (se já estiver em uma ligação coloca a ligação corrente em espera e chama um novo ramal)

3.2 - Teclas de Função

As teclas de função são utilizadas para executar comandos simplificados e solicitar informações ao PABX Leucotron. Pode-se verificar mensagens, data e hora, liberar uma linha-tronco entre outras funções através do toque na tecla função e no comando desejado. A seguir serão descritas todas as funções do Terminal Inteligente orbit.go.

3.2.1 - Função DATA

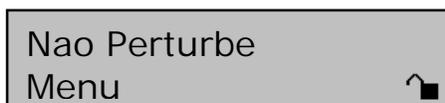
Pressione as teclas FUNÇÃO + DATA para verificar a data e hora do PABX;



3.2.2 - Função NÃO PERTURBE

Pressione as teclas FUNÇÃO + Ñ. PERTURBE para ativar esta função; e a mensagem Ativado aparecerá no visor.

Qualquer ligação interna destinada a seu ramal, receberá tom de ocupado e a mensagem de não perturbe;



E qualquer ligação externa destinada em seu ramal, receberá tom de ocupado e em seu Terminal Inteligente orbit.go aparecerá a mensagem;



Para desativar o Não Perturbe pressione novamente as teclas FUNÇÃO + Ñ. PERTURBE.

3.2.3 - Função SIGA-ME

Você pode fazer siga-me de outro ramal para seu Terminal Inteligente orbit.go apenas pressionando as teclas FUNÇÃO + SIGA-ME + Número do ramal. Neste caso todas as ligações deste ramal serão desviadas para o seu Terminal Inteligente orbit.go.

Em seu Terminal Inteligente orbit.go aparecerá a mensagem; quando você ligar para um ramal com siga-me ativado (Exemplo: Ramal 204).



Ou, estando você em outro ramal dotado de Terminal Inteligente orbit.go, pressione as teclas FUNÇÃO + SIGA-ME + Número de seu ramal;

O visor apresenta a mensagem "Confirmado" e suas ligações serão desviadas para o ramal em que você se encontra, e no seu ramal aparecerá a mensagem; que indica que as ligações para o seu ramal serão desviadas para o ramal 240.



Para desfazer a função SIGA-ME, basta digitar em seu ramal as teclas FUNÇÃO + SIGA-ME + Número de seu Ramal, ou digitar 822 + Senha (se houver).

3.2.4 - Função BUSCA-PESSOA

Pressione as teclas FUNÇÃO + B. PESSOA para acionar o sistema de alto-falantes. Para desligar reponha o monofone no gancho.



3.2.5 - Função HISTÓRICO

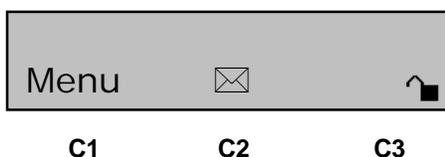
A grande diferença entre os aparelhos telefônicos comuns e o Terminal Inteligente orbit.go consiste em dispor de recursos visuais capazes de manipular mensagens de seu Histórico de chamadas.

O Histórico armazenado pelo Terminal Inteligente orbit.go podem ser mensagens de sistema ou mensagens de caixa postal (como mensagens de Identificador de Chamadas, por exemplo).

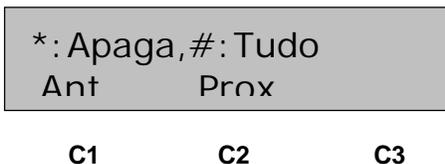
A mensagem do Identificador de Chamadas tem prioridade sobre as mensagens de sistema e ocupam sempre as primeiras posições de mensagens.

O Terminal Inteligente orbit.go pode armazenar até 20 mensagens (de 01 a 20) em seu Histórico. Quando este número for atingido há um deslocamento de mensagens, ou seja, a mensagem número 1 é transferida para a posição número 2 e assim sucessivamente. Note que a décima mensagem será eliminada. Este processo ocorre apenas com mensagens de caixa postal.

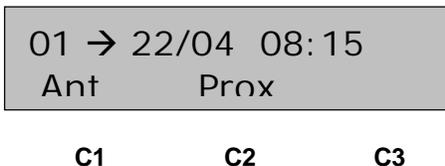
Quando há Histórico de mensagens armazenadas o Terminal Inteligente orbit.go informa através do visor com o símbolo de uma carta;



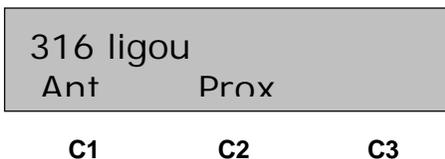
Para acessar as mensagens pressione a tecla da posição **C2**;



Pressione a tecla de navegação **C1** visualizar a primeira mensagem, a tecla de navegação **C2** para visualizar as próximas mensagens e assim por diante até visualizar a última mensagem. As mensagens serão mostradas no visor;



Pressione a tecla de navegação **C3** para verificar no visor quem ligou;



Para apagar a mensagem que está aparecendo no visor pressione a tecla * do teclado numérico. E para apagar todas as mensagens armazenadas, pressione a tecla #;

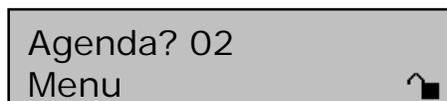
Se a mensagem for lida e não apagada, ela continua armazenada no Terminal Inteligente orbit.go, porém o símbolo da carta não será mostrado no visor. Para acessar novamente as mensagens digite as teclas FUNÇÃO + HISTÓRICO.

3.2.6 - Função AGENDA

Pressione as teclas FUNÇÃO + AGENDA para visualizar o número externo;



Digite o número da agenda que você deseja visualizar, de 00 a 09 para as agendas particulares (agenda de ramal) e de 10 a 99 para as agendas de sistema (agenda comum a todos os ramais);



Neste exemplo está memorizado o número 3471-9500 na agenda número 02.

Para gravar um número na Agenda digite **87 + Número da Agenda + Número que será gravado + GANCHO**. Se estiver no modo VIVA-VOZ pressione a tecla **VIVA-VOZ** para finalizar a operação. Discando **7 + Número da Agenda** a ligação é automaticamente efetuada para o número gravado nesta posição de agenda.

Observação:

- As agendas de sistema (de 10 a 99) podem conter números com até 14 dígitos e são programadas através da telefonista enquanto as agendas de ramal podem conter números com até 10 dígitos e são programadas através do próprio usuário do ramal.

3.2.7 - Função CONFERÊNCIA

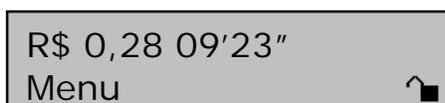
Se você estiver falando com outro ramal ou linha-tronco e necessitar que uma terceira pessoa participe da conversação basta discar FLASH + o número do ramal ou um número externo (a segunda pessoa ficará em retenção) e pressionar as teclas FUNÇÃO + CONFERÊNCIA para interligar as três pessoas;



3.2.8 - Função LIBERA

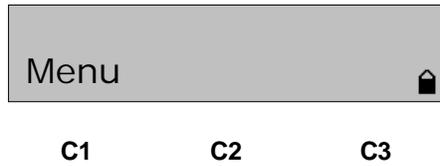
A função LIBERA tem como objetivo liberar uma linha-tronco em uso ou que esteja em espera sob esse ramal. Funciona exatamente como se discasse FLASH + 15, de acordo com instruções no Manual de Operação do PABX. Quando a operação é bem sucedida, o visor apresenta a seguinte mensagem,

Nesse caso a linha-tronco 03 foi liberada. E a seguir o visor apresenta o tempo da ligação e a sua previsão de custo (Requer software TARITRON, executando on-line)



Capítulo 4:Cadeado

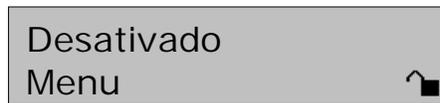
Caso seu ramal possua senha, o ícone "cadeado" mostrado no visor do Terminal Inteligente orbit.go estará fechado. Algumas funções, verificações e programações necessitam que o cadeado esteja aberto para serem efetuadas e para abri-lo pressione a tecla da posição **C3**;



O visor apresentará a mensagem;



Digite a senha de quatro dígitos, o cadeado abrirá e aparecerá a mensagem;



Para fechar o cadeado pressione novamente a tecla da posição **C3**;



Observação:

- Não é necessário programar a senha, pois na primeira tentativa de ativar o cadeado o Terminal Inteligente orbit.go solicitará uma senha (número de 4 dígitos).

Capítulo 5: Teclas Programáveis

O que é uma Tecla Programável?

O Terminal Inteligente orbit.go dispõe de 24 teclas programáveis, cada qual com um sinalizador luminoso (LED). Estas teclas podem ter sua função estabelecida pelo usuário, dentre as opções oferecidas pelo sistema.

Quando uma tecla é programada, passa a representar uma unidade de informação do PABX que pode ser uma linha-tronco, um ramal, uma agenda ou uma facilidade do PABX Leucotron. Se a tecla é pressionada o PABX interpreta a intenção do operador, no sentido de acessar uma unidade de informação. Ao mesmo tempo o LED (luz indicadora anexa a tecla) da tecla passa a representar seu estado daquele momento.

Suponha, por exemplo, que você configure uma tecla programável qualquer para representar o ramal 312. Dizemos que a tecla e seu LED compõem uma célula que representa a entidade ramal número 312. O LED passa a representar o estado de ocupação do ramal número 312, acendendo-se sempre que ele estiver ocupado. A qualquer momento que a tecla for pressionada, o PABX automaticamente chamará o ramal 312.

Você também pode configurar qualquer tecla para representar uma linha-tronco. Nesse caso, o LED passa a representar a ocupação daquela linha-tronco escolhida, enquanto a tecla representa o acesso à linha-tronco, desde que ela esteja numa situação acessível (livre, retida sob esse ramal, estacionada ou com ligação chegando).

A terceira opção é que a tecla pode representar uma agenda (particular desse ramal ou de sistema) ou facilidade do PABX Leucotron. Dessa forma, pressionando essa tecla, o PABX inicia a discagem externa do número contido na agenda que ela representa. Nesse caso, o LED não tem função.

A seguir é detalhado, passo a passo, como programar teclas, como verificar programações, e como usá-las, para cada tipo de entidade.

Observação:

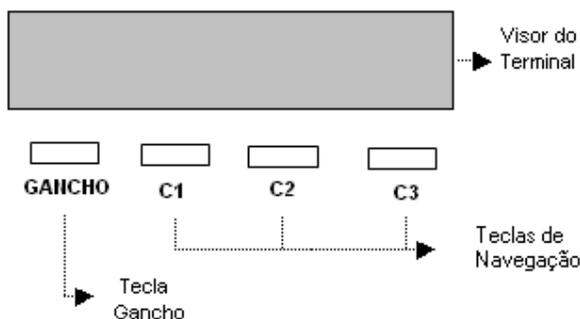
- As teclas saem de fábrica apagadas, para serem programadas pelo usuário.

Convenções - Sobre a Programação

Qualquer que seja a configuração de seu painel de teclas programáveis, ela não fica no Terminal. Cabe ao PABX armazená-la de forma contínua, de modo que se o PABX for desligado, ou mesmo se o seu Terminal Inteligente orbit.go for substituído, as teclas continuam com as mesmas funções originais.

5.1 - Como Programar uma Tecla para Representar um Ramal

Qualquer tecla pode ser programada para representar um ramal. A programação é feita através do Terminal Inteligente orbit.go utilizando as Teclas de Navegação conforme mostrado neste manual.



No desenho acima estamos representando o visor do Terminal Inteligente orbit.go e as 3 teclas que compõem as "Teclas de Navegação".

Vamos chamar as teclas de Navegação de tecla **da posição C1**, tecla **da posição C2** e tecla **da posição C3** apenas para ilustrar os exemplos, pois estas teclas mudam conforme o menu apresentado no display (visor do Terminal Inteligente orbit.go).

Identifique qual tecla deseja programar dentre as 24 teclas reservadas para programação, no painel do Terminal Inteligente orbit.go e qual ramal esta tecla representará. As teclas programáveis são ordenadas de A a Z de cima para baixo e da esquerda para direita. Nesse exemplo, programaremos a Tecla **E** com o ramal **263**. Siga os passos para a programação:

1. Pressione sucessivamente a tecla da posição **C1 (Menu)** até que apareça a mensagem abaixo:

Menu	Prog	Ver
C1	C2	C3

2. Pressione a tecla da posição **C2** (neste menu a tecla) **C3** (corresponde a **Prog**), o visor mostrará a mensagem;

Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

3. Pressione **C1** (corresponde a **Ramal** neste menu);

Escolha a tecla		
Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

4. Escolha no painel de teclas programáveis a tecla que representará o ramal e pressione-a ;

<E> R-		
Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

5. A letra **E** mostrada entre os sinais <> indica a tecla que está sob programação e a letra **R** indica que o Terminal Inteligente orbit.go aguarda a introdução de um ramal válido do PABX. Através do teclado numérico digite o número do ramal que será representado pela tecla escolhida. Em nosso exemplo é o ramal **263**. O visor vai mostrando os números discados para facilitar o acompanhamento. A mensagem "Confirmado" indica o sucesso da operação.

Confirmado		
Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

Observação:

- Você pode utilizar os mesmos passos descritos para a programação de um ramal, para programar qualquer intenção do plano de numeração a uma tecla programável. Basta que forneça o número atual do plano de numeração correspondente à função que deseja programar, ao invés do número do ramal. Observe que somente a intenção pode ser programada nas teclas. Se houver argumentos, estes precisam ser digitados separadamente, ao utilizar a tecla. (Ex: Tecla para programar siga-me, tecla para estacionar ligações, etc).

5.1.1 - Utilizando as Informações e Acesso à Ramal

Uma vez programada a tecla, seu LED passa a indicar o estado do ramal escolhido. Na próxima vez que ele sair do gancho, esse LED se acenderá, indicando que ele não está livre nesse momento. Quando pressionada a tecla, o PABX chamará esse ramal, obtendo sucesso desde que o ramal esteja acessível.

Se o ramal estiver livre (LED apagado), quando pressionar a tecla, ele começará a tocar imediatamente. Observe que o LED que o representa vai acender-se, representando a situação do ramal que não está mais livre (está ocupado por você).

Se o ramal estiver ocupado com outra ligação e você pressionar a tecla, obterá tom de ocupado no monofone e também uma mensagem no visor.

Se você estava falando com aquele ramal anteriormente, tendo deixado-o na espera (LED aceso), enquanto fazia uma outra operação qualquer, se pressionar a tecla que o representa, você voltará a falar normalmente, pois apesar de ocupado (LED aceso), está ocupado com você.

Como regra geral:

- O LED se acenderá quando o ramal alvo estiver fora do gancho (discando ou em conversação) ou tocando. Só se apagará se estiver no gancho, sem estar tocando.
- A tecla, quando pressionada, chamará o ramal se este estiver livre e retornará a ele, se estiver em sua espera.

Notas:

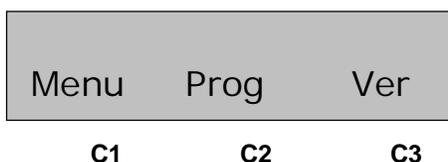
- Para programar outro(s) ramal(is) volte ao passo número 3.
- Se você desejar reprogramar uma tecla já programada, basta seguir todos os passos novamente mudando apenas o número do ramal. A nova programação é efetuada sobre a programação anterior, ou seja, não é necessário apagar a programação de uma tecla para refazê-la.
- Se durante a programação forem pressionadas as teclas **GANCHO**, **TRANSF**, **CANCELA**, **REDIAL**, **VIVA-VOZ** ou **FUNÇÃO**, a operação será cancelada e o visor exibirá o menu inicial.

5.2 - Como Programar uma Tecla para Representar uma Linha-Tronco

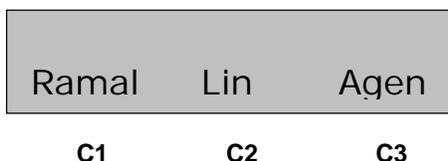
Qualquer tecla pode ser programada para representar uma linha-tronco. A programação é feita conforme a programação de ramal.

Identifique qual tecla deseja programar dentre as 24 teclas reservadas para programação, no painel do Terminal Inteligente orbit.go e qual linha-tronco esta tecla representará. As teclas programáveis são ordenadas de A a Z de cima para baixo e da esquerda para direita. Nesse exemplo, utilizaremos a tecla **A** para representar a linha-tronco **02**. Siga os passos para a programação:

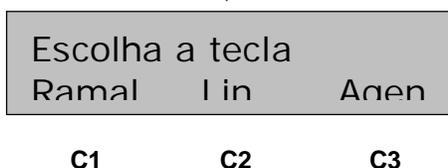
1. Pressione sucessivamente a tecla da posição **C1 (Menu)** até que apareça a mensagem abaixo:



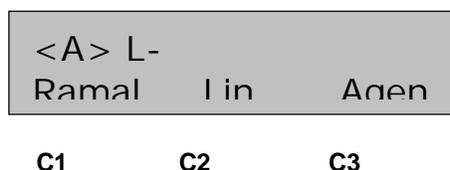
2. Pressione a tecla da posição **C2** (neste menu a tecla **C2** (corresponde a **Prog**), o visor mostrará a mensagem;



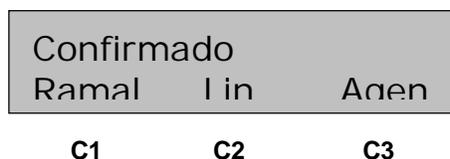
3. Pressione **C2** (corresponde a **Lin** neste menu);



4. Escolha no painel de teclas programáveis a tecla que representará o ramal e pressione-a;



5. A letra **A** mostrada entre os sinais **<>** indica a tecla que está sob programação. A letra **L** indica que o Terminal Inteligente orbit.go aguarda a introdução de uma linha-tronco válida do PABX. Através do teclado numérico digite o número da linha-tronco que será representada pela tecla escolhida. Em nosso exemplo é a linha-tronco **02**. O visor vai mostrando os números discados para facilitar o acompanhamento. A mensagem Confirmado indica o sucesso da operação.



Notas:

- Para programar outra(s) linha(s)-tronco volte ao passo número 3.
- Se você desejar reprogramar uma tecla já programada, basta seguir todos os passos novamente mudando apenas o número da linha-tronco. A nova programação é efetuada sobre a programação anterior, ou seja, não é necessário apagar a programação de uma tecla para refazê-la.
- Se durante a programação forem pressionadas as teclas **GANCHO**, **TRANSF**, **CANCELA**, **REDIAL**, **VIVA-VOZ** ou **FUNÇÃO**, a operação será cancelada e o visor exibirá o menu inicial.

Veja também:

5.2.1 - Utilizando as Informações e Acesso à Linha-Tronco

Uma vez programada a tecla, seu LED passa a indicar o estado da linha-tronco escolhida. Na próxima vez que ela tiver sua situação alterada, esse LED se acenderá, indicando a nova situação.

No caso de linhas-tronco, o LED indica quatro situações possíveis:

- Livre;
- Ligação chegando;
- Estacionado;
- Em uso.

Quando pressionada a tecla, o PABX tentará conectá-lo com aquela linha-tronco, obtendo sucesso desde que ela esteja acessível a esse ramal nesse momento.

1 – LED apagado

Significa que a linha-tronco está "Livre". Se a tecla for pressionada nesse momento, desde que o ramal tenha categoria de acesso a linha-tronco, tomará especificamente àquela linha-tronco para discagem externa.

2 – LED piscando lentamente

Significa que há uma "Ligação chegando" por essa linha-tronco nesse momento. Seu ramal somente tocará a campainha se fizer parte do grupo atendedor dessa linha-tronco (ver Manual de Operação do PABX Leucotron), se você for atendedor, basta retirar o fone do gancho para atender a ligação.

Significa também que há uma ligação em espera. Se a tecla for pressionada nesta situação, o PABX só restabelece a conversação com essa linha-tronco se ela estiver em sua espera.

3 – LED piscando rápido

Significa que aquela linha-tronco foi "Estacionada" através da tecla HOLD. Todos os Terminais Inteligente orbit.go sinalizarão que a linha está em espera. Qualquer Terminal Inteligente orbit.go pode atender esta linha-tronco pressionando a tecla que representa a linha (LED piscando rápido). Esta facilidade é exclusiva aos Terminais Inteligente orbit.go. O visor informará em que vaga a linha-tronco estava estacionada.

4 – LED aceso

Significa que a linha-tronco está "em uso".

5.3 - Como Programar uma Tecla para Representar uma Agenda

Qualquer tecla pode ser programada para representar uma agenda.

Identifique qual tecla deseja programar dentre as 24 teclas reservadas para programação, no painel do Terminal Inteligente orbit.go e qual ramal esta tecla representará. As teclas programáveis são ordenadas de A a Z de cima para baixo e da esquerda para direita. Nesse exemplo, utilizaremos a tecla **C** para a agenda **02**. Siga os passos para a programação:

1. Pressione sucessivamente a tecla da posição **C1 (Menu)** até que apareça a mensagem abaixo:

Menu	Prog	Ver
C1	C2	C3

2. Pressione a tecla da posição **C2** (neste menu corresponde a **Prog**), o visor mostrará a mensagem;

Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

3. Pressione **C3** (corresponde a **Agen** neste menu);

Escolha a tecla		
Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

4. Escolha no painel de teclas programáveis a tecla que representará a agenda e pressione-a (em nosso exemplo é a tecla **C**);

<C> A-		
Ramal	Lin	Agen
C1	C2	C3

5. A letra **C** mostrada entre os sinais <> indica a tecla que está sob programação. A letra **A** indica que o Terminal Inteligente orbit.go aguarda a introdução do número de uma agenda particular (00 a 09)

ou de sistema (10 a 99). Através do teclado numérico digite o número da agenda que será representada pela tecla escolhida. Em nosso exemplo é a agenda **02**. O visor vai mostrando os números discados para facilitar o acompanhamento. A mensagem “Confirmado” indica o sucesso da operação.

Confirmado		
Ramal	Lin	Anen
C1	C2	C3

Notas:

- O LED associado à tecla programada para representar uma agenda fica sem função e permanecerá apagado. Quando a tecla for pressionada, imediatamente uma linha-tronco é tomada e é iniciada a discagem do número armazenado nessa agenda.
- Para programar outra(s) agenda(s) volte ao passo número 3.
- Se você deseja reprogramar uma tecla já programada, basta seguir todos os passos novamente mudando apenas o número da agenda. A nova programação é efetuada sobre a programação anterior, ou seja, não é necessário apagar a programação de uma tecla para refazê-la.
- Se durante a programação forem pressionadas as teclas **GANCHHO**, **TRANSF**, **CANCELA**, **REDIAL**, **VIVA-VOZ** ou **FUNÇÃO**, a operação será cancelada e o visor exibirá o menu inicial.

5.4 - Verificação de Programação

O Terminal Inteligente orbit.go pode a qualquer momento, informar-lhe o que está programado em cada uma das teclas programáveis de seu painel. A verificação das programações é feita da seguinte forma:

1. Pressione sucessivamente a tecla da posição **C1 (Menu)** até que apareça a mensagem abaixo:

Menu	Prog	Ver
C1	C2	C3

2. Pressione a tecla da posição **C2** (que corresponde a **Ver** no menu), o visor apresentará a mensagem;

Escolha a tecla		
Menu	Prog	Ver
C1	C2	C3

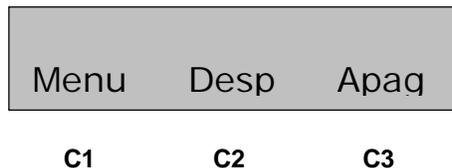
3. Pressione a tecla que você deseja verificar a programação;

Q: T- t02		
Menu	Prog	Ver
C1	C2	C3

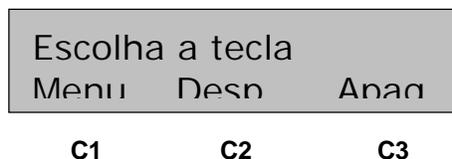
Neste exemplo o visor do Terminal Inteligente orbit.go informa que a linha-tronco 02 está sendo representada pela tecla Q.

5.5 - Como Apagar uma Tecla Programada

1. Para apagar a programação de uma tecla pressione a tecla da posição **C1 (Menu)** sucessivamente até que apareça a mensagem;



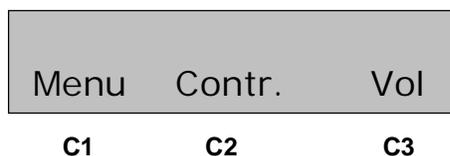
2. Pressione a tecla da posição **C2** (Correspondente a **Apag**);



3. Pressione a tecla que você deseja apagar;
4. A mensagem "Confirmado" indica que, neste exemplo, a tecla **P** foi apagada.

5.6 - Ajuste do Contraste do Visor

O contraste do visor do Terminal Inteligente orbit.go é controlado através das Teclas de Navegação, permitindo que você escolha a melhor visibilidade possível do visor, conforme sua estatura ou modo de usar o Terminal. Pressione sucessivamente a Tecla da posição **C1 (Menu)** até aparecer a mensagem;



1. Pressione a tecla da posição **C2** que corresponde a **Contr**;



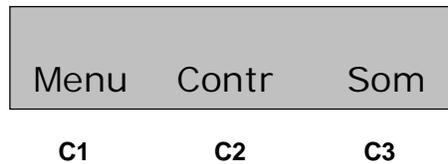
2. Use a tecla da posição **C2** para diminuir o contraste e a tecla da posição **C3** para aumentar. Ajuste a visibilidade no ponto mais confortável, estando você na posição de uso do Terminal Inteligente orbit.go. São 8 níveis de ajuste para o contraste. Para sair do menu **Contraste**, pressione a tecla da posição **C1**.

5.7 - Ajuste do Som

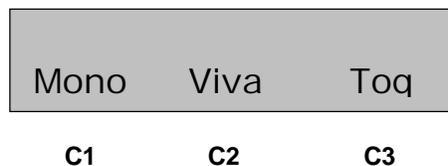
O volume do monofone, VIVA-VOZ e toque do Terminal Inteligente orbit.go pode ser ajustado para melhor conforto auditivo. Para configurar o volume adequado, siga os passos a seguir.

5.7.1 - Ajuste do Volume do Monofone e VIVA-VOZ

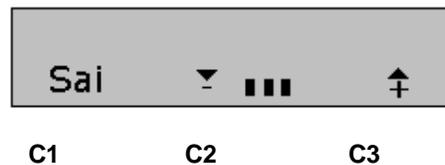
1. Pressione a tecla da posição **C1 (Menu)** até que o visor mostre a mensagem, e pressione a tecla da posição **C2** ;



2. Pressione a tecla correspondente ao volume que deseja alterar, **C1** para o Monofone e **C2** para o VIVA-VOZ;

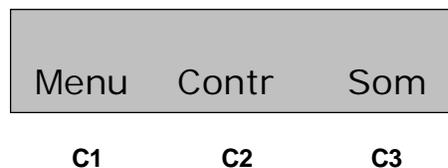


3. Pressione a tecla da posição **C2** (diminui o volume) e **C3** (aumenta o volume) para determinar o volume ideal e, ao final do ajuste pressione a tecla da posição **C1** para sair;

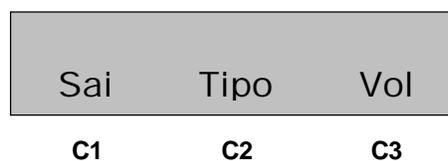


5.7.2 - Ajuste do Toque

1. Pressione a tecla da posição **C1 (Menu)** até que o visor mostre a mensagem, e pressione a tecla da posição **C3**;

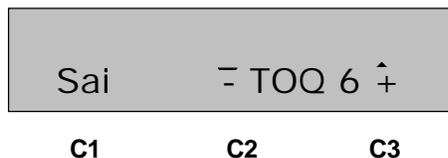


2. Pressione a tecla da posição **C3** para selecionar o tipo de ajuste que deseja fazer, volume ou tipo de toque;



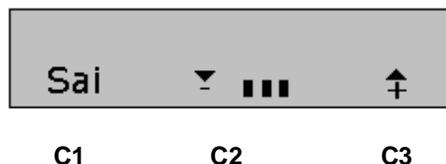
→ Tipo de Toque

Pressione a tecla da posição **C2** para selecionar o tipo de toque.
Pressione a tecla **C2 e C3** para determinar o tipo de toque desejado e, ao final do ajuste pressione a tecla da posição **C1** para sair;



→ Volume do Toque

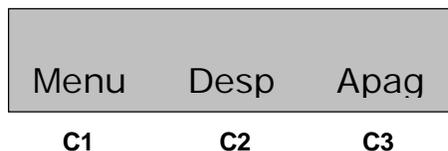
Pressione a tecla da posição **C2** para ajustar o volume do toque.
Pressione a tecla da posição **C2** (diminui o volume) e **C3** (aumenta o volume) para determinar o volume ideal e, ao final do ajuste pressione a tecla da posição **C1** para sair;



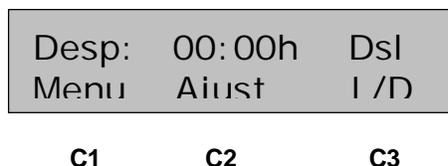
5.8 - Despertador

Você pode usar o despertador para lembrá-lo de compromissos, reuniões, etc. Na hora programada a campainha de seu Terminal Inteligente orbit.go soará. Siga os passos abaixo:

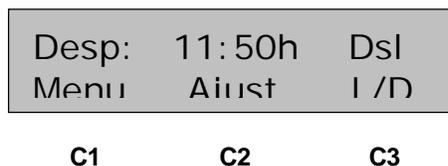
1. Pressione a tecla da posição **C1 (Menu)** até que apareça a mensagem;



2. Pressione a tecla a tecla da posição **C2** correspondente a **Desp**;



3. Pressione a tecla da posição **C2** correspondente a **Ajust** e insira o horário desejado;



4. Pressione a tecla da posição **C2** correspondente a **L/D – Liga/Desliga** para ativar (ou desativar) o despertador.

Observação:

•É necessário que o monofone esteja no gancho para soar a campainha do despertador no horário programado.

Capítulo 6: Mensagens e Significados

Os Terminais Inteligente orbit.go podem apresentar em seu visor inúmeras mensagens auto-explicativas em português, com relação à ocorrência. Segue abaixo uma lista de algumas delas, com seu significado.

Nao Perturbe - O ramal que você discou está programado com Não Perturbe.

Acesso Negado - Seu ramal não está autorizado para executar a tarefa que você está comandando. Seu ramal está com Cadeado ativo. Pode ser também resposta a uma senha inválida.

Apto. Invalido - Você tentou discar o número de um apartamento/ quarto não configurado no sistema.

Argumto.Invalido - Na operação anterior, você passou algum argumento que não faz sentido na seqüência. Consulte o item específico no Manual de Operação do PABX ou neste manual.

Conferencia - Você ativou o mecanismo Conferência e está conectado a mais de um ramal/ linha-tronco.

Confirmado - Simboliza uma operação bem sucedida. Vem acompanhado do Tom de Confirmação.

Erro de Operacao - Simboliza uma operação incorreta.

Fim das Agendas - O PABX não tem mais agendas disponíveis.

Impossivel - A operação solicitada, por algum motivo, foi impossível de ser executada.

Ja Programado - Sinaliza uma operação já programada.

Ja Desprogramado - Sinaliza uma operação já desprogramada.

Não tem Agenda - Você tentou fazer uso, ou visualizar agendas de um ramal que não programou sequer uma de suas agendas.

Num Ramal Errado - Você tentou acessar um ramal inválido.

Ocupado - Indica que o ramal chamado está ocupado.

Posicao Ocupada - Ao tentar estacionar uma linha-tronco, você escolheu uma posição já ocupada por outra linha-tronco. Execute novamente esta operação escolhendo uma nova vaga.

Posicao Limpa! - Você tentou fazer uso ou visualizar uma posição da agenda de um ramal que não tem nada gravado.

Prog. Protegida - Não é possível executar a programação, pois o PABX está protegido contra programações.

Protecao Total - A mesma observação do item anterior.

Ramal → BP - Você se conectou ao Busca Pessoa.

Ramal Restrito - Você tentou transferir uma linha-tronco para um ramal restrito. A operação não é permitida.

Nenhum Tronco - No momento, não há linhas-tronco livres acessíveis a esse ramal.

Tecla Livre - A tecla programável pressionada não está associada a nenhuma entidade do sistema.

Tente de Novo - A tecla programável pressionada não está associada a nenhuma entidade do sistema. Configure-a primeiramente.

Prog. nao Existe - A programação executada não existe no PABX.

Todos Excluidos - A programação de exclusão de uma entidade foi executada com sucesso.

Todos Incluídos - A programação de inclusão de uma entidade foi executada com sucesso.

Abrir Chave PABX - A chave de código do PABX deve ser aberta para executar a programação (8601).

Ret: 207 - A mensagem indica que o ramal 207 fez um retorno automático para o seu ramal.

Despertador - A mensagem indica que você programou despertador.

210: Chama - O ramal 210 está chamando o seu ramal.

Cham. Apto. 4711 - Você está chamando o apartamento 4711.

Desvio: 220 - O ramal que você está chamando está com desvio para o ramal 220.

216: urgente - O ramal 216 está chamando seu ramal com urgência.

Senha? - Você precisa digitar uma senha de acesso.

232: Desviado - O ramal 232 está com desvio para o seu ramal.

Apto 4500 - O apartamento 4500 está chamando seu ramal.

Chamando Telef. - Você está chamando a telefonista.

Senha invalida - A senha que você digitou está errada.

Numero inexistente - O que você discou não existe.

Ext: 4719500 - Chegada de ligação externa no seu ramal.

Atn 4719500 - Você atendeu a ligação externa.

Observação:

•Eventualmente podem aparecer mensagens no visor do Terminal Inteligente orbit.go que não estão descritas neste manual.

Leucotron

T E L E C O M

Leucotron Equipamentos Ltda.

Rua Jorge Dionízio Barboza, 312
CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG
Fone: (35) 3471-9500 - FAX: (35) 3471-9666

SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor

Ligação Gratuita: 0800 035 8000
E-mail: sac@leucotron.com.br