

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO
ORBIT.GO IP

orbit.go IP



Leucotron
TELECOM

Para cada necessidade, uma solução.



Para limpeza do terminal utilize sempre um pano macio, seco e que não solte fiapos. Se necessário, torne-o levemente umedecido com água. Evite limpadores líquidos ou produtos de limpeza abrasivos.

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	04
2. Preparando para instalação.....	05
3. Desembalando.....	05
4. Montando os componentes.....	06
5. Preparando o ambiente para configuração.....	07
6. Acessando a página Web do orbit.go IP.....	08
7. Configurando a conta SIP.....	10
8. Testando após a configuração.....	11
9. Colocando o orbit.go IP no lugar definitivo.....	11
10. Ajustando a campanha e volume de recepção.....	11
11. Certificado de garantia.....	12



1. Apresentação

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto de alta tecnologia, que oferece comodidade na comunicação de sua residência ou empresa. Com o telefone orbit.go IP é possível realizar ligações telefônicas como se estivesse utilizando um aparelho telefônico convencional.

O objetivo deste manual é servir de guia para a instalação do orbit.go IP, bem como lhe instruir a como colocá-lo em perfeito funcionamento.

Para conhecer toda a potencialidade do produto e/ou, caso venha a operar em conjunto com PABX IP Leucotron, visite nosso site **www.leucotron.com.br**, efetue seu cadastro e consulte o manual do produto.

Condições básicas para funcionamento do aparelho:

- Internet banda larga.
- Um ponto de rede.
- Ponto de energia elétrica ou switch PoE (*).
- Cadastro do usuário no provedor VoIP de sua preferência ou em um PABX com tecnologia IP.

(*) O orbit.go IP precisa estar com essa opção ativa para que seja alimentado por um switch PoE (Power over Ethernet). O terminal recebe a energia através do próprio cabo de rede, dispensando uso de tomada local. Verifique a etiqueta que acompanha o produto para certificar se a opção está ativa ou não.

O orbit.go IP requer o cadastro em pelo menos um provedor de serviços de telefonia VoIP para operar. É necessário entrar em contato com o provedor e configurar seu telefone IP para que funcione apropriadamente.

A simples conexão na rede de Internet local não é suficiente para realizar ou receber chamadas. O provedor pode ser uma operadora com tecnologia VoIP ou um PABX IP.



2. Preparando para instalação

Recomenda-se o uso de um computador para facilitar o ajuste do telefone orbit.go IP. Quando o telefone estiver em funcionamento o uso do computador é desnecessário.

O aparelho sai de fábrica com configuração padrão e não está preparado para operar assim que é ligado. Após a instalação, o orbit.go IP pode ser desligado e instalado no seu local de preferência com ou sem a presença de um computador.

3. Desembalando

Deve conter dentro da embalagem do telefone orbit.go IP:

- Guia de instalação.
- Um cabo de rede.
- Fonte de alimentação automática 110V/220V. Acompanha apenas o modelo sem PoE.
- Monofone.
- Cabo do monofone.
- Telefone orbit.go IP.
- Suporte para uso em mesa.



Figura 1 - Elementos dentro da embalagem.



Não contém cabo de rede adicional para utilizar a função PoE.

4. Montando os componentes

Para encaixar os acessórios no telefone orbit.go IP execute as instruções abaixo:

Passo 1 - Há duas posições de inclinação para o telefone. Basta escolher qual a posição desejada e encaixar o suporte de mesa.

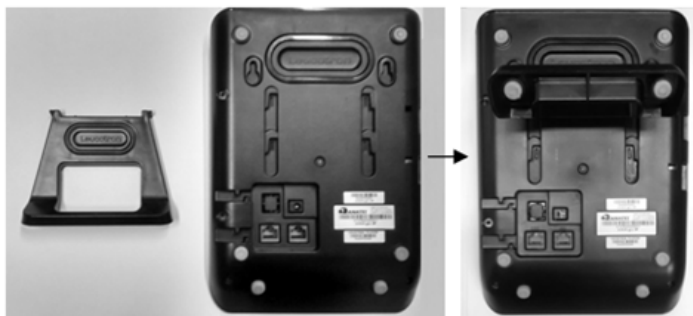
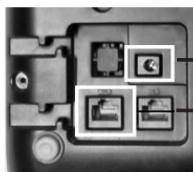


Figura 2 - Montando o suporte de mesa.

Passo 2 - Conecte o cabo do monofone. Em seguida, na parte de traseira do orbit.go IP, conecte a fonte de alimentação e o cabo de rede.



Entradas para o cabo do monofone.



Fonte de alimentação.

Cabo de rede.

Figura 3 - Conectando os cabos no aparelho.

5. Preparando o ambiente para configuração

Em geral, o computador deve estar conectado diretamente a um Modem ADSL ou a um Switch. Caso o Switch possua a função PoE e o telefone orbit.go IP possua essa função ativa, o uso da fonte de alimentação é opcional.

Refaça a instalação seguindo uma das topologias apresentadas na Figura 4, conforme conveniente.

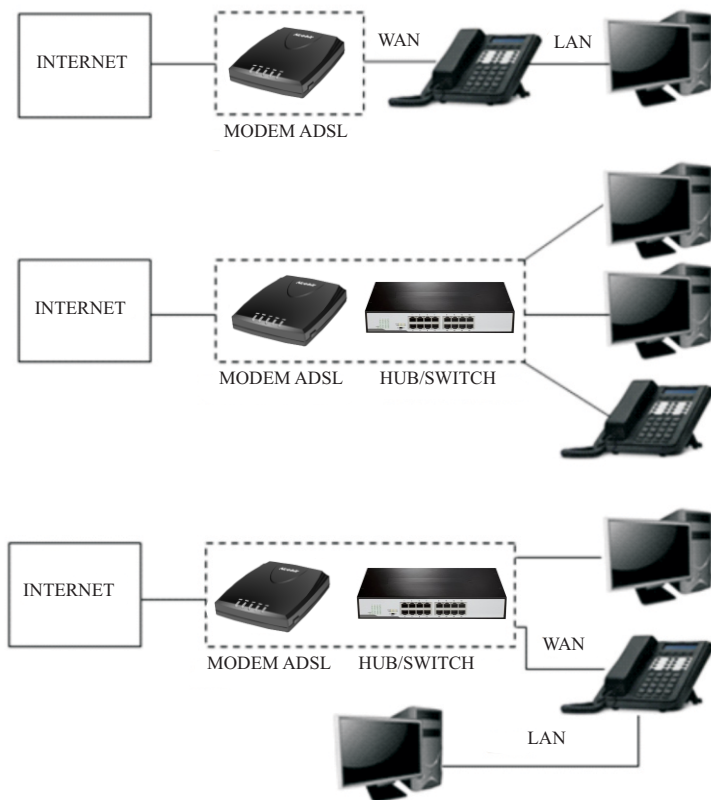


Figura 4 - Topologias de instalação do orbit.go IP.

Como padrão de fábrica, toda vez que o telefone orbit.go IP é ligado ele faz uma verificação na rede e assume, automaticamente, um endereço IP. Para visualizar o endereço IP do aparelho realize as instruções dispostas na Figura 5. O endereço IP e MAC mostrados na figura são apenas ilustrativos.

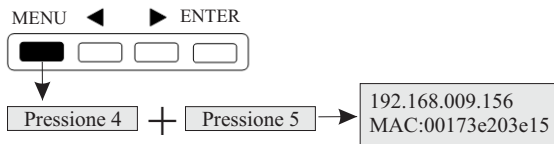


Figura 5 - Verificar endereço IP e MAC.

Anote a informação da primeira linha do visor (endereço IP), pois ela será utilizada para acesso ao aparelho via computador. Anote também o endereço MAC para o caso do seu provedor solicitar essa informação.

6. Acessando a página Web do orbit.go IP

Escolhida a topologia que será utilizada execute os seguintes passos:

Passo 1 - Abra seu navegador Web e digite o endereço IP do aparelho. Ao final do endereço IP adicione :9999. Para o endereço IP 192.168.009.156, digite no navegador 192.168.9.156:9999. Observe a Figura 6.

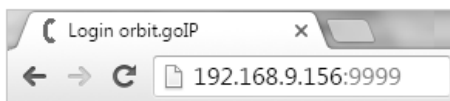


Figura 6 - Acessando o telefone orbit.go IP via browser.

Não utilize os "zeros" que estiverem à esquerda das centenas. Exemplo: para o endereço IP **192.168.009.156**, deve-se digitar no navegador **192.168.9.156:9999**.

Caso a centena contenha uma sequência de três "zeros", utilize apenas um deles. Exemplo: para o endereço IP **192.168.000.060**, deve-se digitar no navegador **192.168.0.60:9999**.

Passo 2 - Assim que é iniciada a página do aparelho uma mensagem de login de usuário aparecerá. Digite o nome do Usuário (**ADMIN**) e a Senha (**MASTER**). Em seguida clique no botão **Acessar**.

Figura 7 - Tela de login do usuário.

Após efetuar o login será exibida a página de acesso principal que contém as informações do sistema. Observe a Figura 8.

Como o objetivo deste guia é colocar o aparelho em funcionamento, será dado foco apenas aos itens de configuração com as informações fornecidas pelo seu provedor de telefonia VoIP. Somente este provedor pode fornecer-lhe todas as informações necessárias.

Informações do Sistema

Leucotron Equipamentos Ltda			
Endereço:	Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312 CEP:37540-000, Santa Rita do Sapucaí. MG		
WAN			
Estado do link:	Conectado	Tipo de IP:	Cliente DHCP
Endereço IP:	192.168.9.159	Máscara de Sub-rede:	255.255.255.0
Gateway Padrão:	192.168.9.1	DNS Primário:	192.168.3.221
DNS Secundário:	0.0.0.0	MAC Address:	00:17:3e:20:3e:15
Sistema			
Versão do Firmware:	2.0.16c-1312120	Versão do DSP	V/M-1208270
Hora atual:	2016-01-09 16:50	Atualização data:	
Sistema de uptime:	0 day(s) 11 hour(s) 5 minute(s)		
Tempo de Link de Rede:	0 day(s) 4 hour(s) 5 minute(s)		
Situação do Servidor SIP			
Servidor 1:	Não Registrado	Nome:	
Servidor 2:	Não Registrado	Nome:	
Servidor 3:	Não Registrado	Nome:	

Figura 8 - Página principal do orbit.go IP.

7. Configurando a conta SIP

Passo 1 - Para iniciar a configuração da conta SIP clique em **SIP/Domínio de Serviço**.

Passo 2 - Selecione **Ativar** do cabeçalho da tabela. Preencha as seguintes informações: nome do servidor, usuário para registro, usuário e senha para autenticação, domínio do servidor SIP, servidor proxy e outbound proxy. Clique em **Submeter**.

Essas informações são fornecidas pelo seu provedor de telefonia VoIP. O aparelho somente entra em operação se a configuração estiver correta.

Ajustes de Domínio de Serviço

Servidor: 1 ▼

Registrar em Servidor SIP:	Ativar ▼
Nome do Servidor SIP:	Ana
Usuário para Registro:	668
Usuário para Autenticação:	668
Senha para Autenticação:	*****
Domínio do Servidor SIP:	192.168.1.9
Servidor Proxy:	192.168.1.9
Outbound Proxy:	192.168.1.9
Subscreva para o MWI:	Desativar ▼

Submeter Limpar

Figura 9 - Informações para configurar a conta SIP.

Passo 3 - Acesse o menu **Salvar e Reiniciar** e clique em **Submeter**.

Salvar e Reiniciar

Salva as modificações: Submeter

Reiniciar sistema: Reiniciar

Figura 10 - Ativação dos parâmetros de configuração

Aguarde o telefone orbit.goIP reiniciar para que as novas configurações sejam efetivadas. Será exibida a mensagem: **O sistema será recarregado automaticamente. Aguarde um momento...**

8. Testando após a configuração

Após a configuração correta do telefone IP e assim que estiver registrado no sistema do seu provedor de telefonia VoIP, serão mostrados no visor do aparelho o nome de exibição, hora e data.

A atualização de hora e data é realizada remotamente na Internet e feita em intervalos de minutos. Não é necessária nenhuma operação, pois o orbit.go IP atualiza seu horário automaticamente. Aguarde o aparecimento das informações de data e hora no visor do aparelho.

O orbit.go IP está pronto para operar como um telefone comum. Busque orientação junto ao seu provedor de telefonia VoIP para informações adicionais sobre como melhor utilizar a tecnologia VoIP.

9. Colocando o orbit.goIP no lugar definitivo

O orbit.go IP não perde as configurações quando é desligado da rede de computadores ou da energia elétrica. Portanto, pode-se instalá-lo em qualquer ponto da residência ou da empresa sem repetir todo o processo de configuração. Não é necessário que o aparelho fique conectado ao computador para funcionar.

10. Ajustando a campainha e volume de recepção

O volume da campainha é ajustado com o telefone no gancho e tocando. Para ajustar pressione as teclas **diminuir** ou **umentar** do telefone.

O volume da recepção do monofone é ajustado com o telefone fora do gancho ou em modo viva-voz (tecla H-F). Para isso, basta pressionar as teclas de volume.

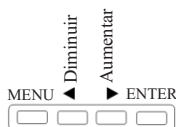


Figura 11 - Ajuste de volume da campainha.



Figura 12 - Ajuste de volume de recepção.

11. Certificado de garantia

TERMOS DA GARANTIA

O equipamento, objeto deste certificado, foi projetado e fabricado procurando atender às necessidades do consumidor e é garantido pela LEUCOTRON EQUIPAMENTOS LTDA. É importante que seja lido o Manual de Operação que acompanha o produto. Caso esse manual não esteja em seu poder, solicite-o à Concessionária credenciada LEUCOTRON.

Ficam expressas as seguintes condições de garantia:


1. Prazo e vigência

Complementar à **garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega efetiva do produto**, a LEUCOTRON oferece para todas as peças, partes e componentes, exceto protetores e outros materiais fungíveis (que se consomem com o primeiro uso) de natureza semelhante, **mais 9 (nove) meses de garantia contados a partir do término da garantia legal.**

Como vantagem adicional, contados a partir do término da garantia complementar de 9 (nove meses), a LEUCOTRON oferece para todas as peças, partes e componentes, exceto protetores e outros materiais fungíveis (que se consomem com o primeiro uso) de natureza semelhante, **mais 6 (seis) meses de garantia adicional. Porém, para que essa garantia adicional de 6 (seis) meses tenha validade é imprescindível o preenchimento do certificado de garantia disponível do endereço eletrônico da LEUCOTRON, www.leucotron.com.br**, bem como guardar, para futura consulta, o número do protocolo que será fornecido logo após o preenchimento do certificado de garantia e o envio dos dados.

2. Extensão e limite de garantia

a) A garantia inclui a substituição de partes, peças e componentes defeituosos, que comprovadamente apresentarem defeitos de fabricação ou desgastes anormais e também mão de obra de laboratório na fábrica da LEUCOTRON ou em empresas credenciadas.

 **Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a concessionária LEUCOTRON mais próxima, pois somente essa tem autorização para examinar e reparar o produto.**

b) Fica convencionado que a garantia ora outorgada perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

1. Se o defeito eventualmente apresentado tiver sido ocasionado pelo adquirente ou por terceiros.

2. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, modificado, ajustado, corrompido ou violado por pessoa e/ou empresa não autorizada pela LEUCOTRON.

3. Se as avarias ou defeitos eventualmente apresentados tiverem sido ocasionados por:

- a) Falta de proteção elétrica e/ou aterramento fora das características exigidas pela LEUCOTRON e especificadas neste certificado ou no Manual de Operação.
- b) Descargas atmosféricas, intempéries, inundações, fogo, vandalismo, sabotagem, terremotos e demais eventos abrangidos pelo conceito de caso fortuito.
- c) Transporte inadequado e mau acondicionamento.

4. Se o produto for ligado à rede elétrica com tensão de alimentação diversa daquela recomendada pelo Manual de Operação.

5. Se o número de série que identifica o produto e este certificado estiverem de alguma forma adulterados ou rasurados.

c) Esta garantia não inclui as despesas de frete referentes ao transporte do próprio produto e de partes e peças, assim como as despesas de transporte, estadia e mão de obra de agentes das concessionárias credenciadas pela LEUCOTRON. **Estes custos correrão por conta do consumidor.**

3. Instalação

a) A instalação de qualquer equipamento deverá obedecer integralmente às normas técnicas aplicáveis e os requisitos de instalação definidos pela LEUCOTRON.

b) Instalação de Equipamento Tipo PABX: quando o produto objeto deste certificado for central do tipo PABX, a instalação do equipamento e sua interligação até o Distribuidor Geral (DG) deverá ser executada por concessionárias credenciadas pela LEUCOTRON.

Recomendamos ao consumidor verificar com a concessionária credenciada pela LEUCOTRON as características técnicas a seguir, exigidas para o bom funcionamento do equipamento tipo PABX: aterramento = 10 ohms (máximo) e corrente de loop = 20 mA (mínimo).

4. Homologação (quando aplicável)

Este equipamento está aprovado para uso em serviços de telecomunicações e foi homologado pela Agência Nacional de Telecomunicações por atender à resolução 242.

Registre-se: www.leucotron.com.br/suporte/garantia

orbit.go IP

Leucotron Equipamentos Ltda.
Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312, Boa Vista
Sta. Rita do Sapucaí - MG
CEP: 37.540-000

SAC BRASIL: 0800 035 8000
sac@leucotron.com.br

www.leucotron.com.br

Leucotron
TELECOM

Para cada necessidade, uma solução.

PRODUTO HOMOLOGADO PELA



As especificações descritas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, devido aos contínuos aperfeiçoamentos dos produtos e serviços.