

Manual do Usuário

orbit.go+



1	Apresentação.....	3
2	Desembalando.....	4
2.1	Embalagem do Terminal orbit.go+.....	4
2.2	Embalagem da Expansão de 32 Teclas.....	4
3	Características Técnicas	5
3.1	Características Físicas - Terminal orbit.go+	5
3.2	Características Físicas - Expansão de 32 Teclas	5
3.3	Características Elétricas -Terminal orbit.go+	5
3.4	Características Elétricas - Expansão de 32 Teclas	6
4	Instalação	7
4.1	Modos de Instalação.....	7
4.2	Instalação com o Sistema Telefônico	8
4.3	Instalando a Expansão de 32 Teclas	9
5	Funções Básicas	10
5.1	Funções da Teclas.....	10
5.1.1	Utilização da Tecla Cadeado.....	11
5.1.2	Utilização da Tecla Speaker.....	11
5.1.3	Tecla Setup – Configurações do Terminal.....	11
5.1.3.1	Ajuste Orbit.Go+	12
5.1.3.1.1	Volume do Monofone (Vol. Monofone)	12
5.1.3.1.2	Volume do Viva-voz (Vol. Viva-Voz).....	12
5.1.3.1.3	Ajuste de Toque	12
5.1.3.1.4	Ajuste Display.....	13
5.1.3.2	Versão.....	13
5.1.3.3	Idioma	13
6	Aspectos de Sistema	14
6.1	Terminal orbit.go+ e Personalidades	14
6.2	Autorizando Painel de Teclas Programáveis	14
6.3	Teclas de Navegação e Contextualização	15
6.4	Operação no Gancho e em conversação	15
7	Utilização do Terminal orbit.go+	17
7.1	Menu Base.....	17
7.1.1	Configurações	17

7.1.1.1	Agenda Particular	18
7.1.1.2	Desvio Interno	18
7.1.1.3	Desvios Externos	19
7.1.1.4	Facilidades	20
7.1.1.5	Despertador	20
7.1.1.6	Altera Senha	21
7.1.1.7	Categoria	21
7.1.1.8	Outro Ramal	22
7.1.2	Teclas	23
7.1.2.1	Visualização de Teclas	23
7.1.2.2	Programação de Teclas	23
7.1.2.3	Apagando uma tecla ou todo o mapa de teclado	24
7.1.3	Sistema	25
7.1.3.1	Agendas de Sistema	25
7.1.3.2	Perfil Atual	25
7.1.4	Ajuda na Web	26
8	Menu Runtime	27
8.1	Atitudes sob ligação de entrada	27
8.1.1	Atendimento de ligação de entrada	27
8.1.2	Recusa de ligação entrante	27
8.1.3	Redirecionamento de ligação entrante	27
8.1.4	Estacionando ligação entrante	28
8.1.5	Encaminhando ligação entrante ao Correio de Voz	28
8.2	Atitudes sob Utilização	28
8.2.1	Gravando uma ligação	29
8.2.2	Lista de Espera	29
8.2.3	Chamadas sobre Ocupado	30

1 Apresentação

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto constituído sob as normas ISO9000 com alta tecnologia e que oferece comodidade na comunicação telefônica de sua empresa. Com o Terminal orbit.go+, é possível desfrutar de todas as facilidades que seu Sistema Telefônico Leucotron ISION IP pode oferecer, com rapidez e interatividade. Adicionando uma ou duas Expansões de 32 teclas, expandimos a capacidade deste terminal em mais 64 posições de acessos.

Este manual tem como objetivo apresentar o Terminal orbit.go+, suas funcionalidades, recursos disponíveis, configurações possíveis de serem acessadas no Sistema Telefônico bem como seu acessório, a expansão de 32 teclas.



IMPORTANTE:

Totalmente dedicado aos Sistema Telefônico ISION Leucotron, não podem ser instalados em rede telefônica comum ou ramais de outros fabricantes de sistemas telefônicos para serem utilizados como simples aparelhos telefônicos, sob risco de dano aos produtos. Portanto, sua instalação deve ser realizada por pessoal especializado e treinado pela Leucotron. Para conhecer mais sobre este assunto, entre em contato com nosso SAC.

2 Desembalando

Ao abrir seu equipamento, identifique os itens fornecidos com o terminal orbit.go+ e com o acessório expansão de 32 teclas, comercializado separadamente.

2.1 Embalagem do Terminal orbit.go+

Na embalagem do terminal orbit.go+ verifique os itens abaixo:

- 01 Terminal orbit.go+;
- 01 Monofone com cabo espiral;
- 01 Cabo telefônico RJ11 de 2 vias;
- 01 Guia rápido de instalação;
- 01 Suporte de mesa para inclinação do aparelho.

2.2 Embalagem da Expansão de 32 Teclas

Na embalagem da expansão de 32 teclas contém:

- 01 Expansão de 32 teclas;
- 01 Cabo RJ45 de 8 vias;
- 01 Suporte de mesa para inclinação do aparelho;
- 01 Suporte para travamento mecânico do terminal orbit.go+ com a expansão;
- 04 parafusos M3x8 philips preto.

3 Características Técnicas

Neste capítulo serão listadas as características físicas e elétricas do terminal orbit.go+ e da expansão de 32 teclas.

3.1 Características Físicas - Terminal orbit.go+

- 22 teclas programáveis;
- 12 teclas numéricas para discagem telefônica;
- 13 teclas especiais para serviços do sistema telefônico;
- Visor alfa-numérico com 2 linhas e 16 caracteres;
- Back-light programável em brilho e duração de acendimento;
- Opção de instalação em mesa ou parede;
- 01 conector para expansão de 32 teclas;
- Medidas aproximadas sem utilização do suporte de mesa: 7,5 x 17,4 x 25,5 cm;
- Medidas da embalagem: 5,9 x 29 x 26,7 cm;
- Peso líquido: 0,84kg;
- Peso com embalagem: 1,03kg.

3.2 Características Físicas - Expansão de 32 Teclas

- 32 teclas programáveis, funcionam como expansão do terminal orbit.go+;
- Opção de instalação em mesa ou parede;
- 01 conector para ser ligado ao terminal orbit.go+;
- 01 conector para mais uma expansão de 32 teclas em cascata, permitindo no máximo duas expansões por terminal orbit.go+;
- Medidas aproximadas do produto: 5,1 x 12 x 25,5 cm;
- Medidas da embalagem: 5,9 x 15,2 x 26,7 cm;
- Peso líquido: 0,39kg;
- Peso com embalagem: 0,48kg.

3.3 Características Elétricas - Terminal orbit.go+

- Tele-alimentado a partir do sistema telefônico.
- Dois fios, alimentação individual por interface.
- Toque de campainha local, com cadências diferentes para chamadas internas e externas;
- Leds indicadores com 4 modos de operação: Desligado, pisca lento, pisca rápido e aceso;
- Viva-voz full-duplex com 19 níveis de volume;
- 10 melodias de campainha com 19 níveis de volume;
- Monofone e fone de cabeça com 19 níveis de volume;

- Capacidade para adicionar até 02 expansões de 32 teclas;
- Resistência de loop máxima:
 - 90 Ohms (ISION 1500 sem a utilização da expansão)
 - 70 Ohms (ISION 1500 com uma expansão)
 - 50 Ohms (ISION 1500 com duas expansões)
 - 150 Ohms (Demais modelos de ISION independente do número de expansões)

3.4 Características Elétricas - Expansão de 32 Teclas

- Funciona somente acoplado ao terminal orbit.go+ e deste recebe sua tensão de alimentação;
- Conector para expansão de mais uma expansão de 32 teclas;
- Leds indicadores com 4 modos de operação: Desligado, pisca lento, pisca rápido e aceso;

4 Instalação

Para a instalação do terminal orbit.go+, é necessário o uso de cabo telefônico de 02 vias e seguir a recomendação de instalação com o sistema telefônico. Por este cabo, são conectados dados e alimentação do terminal. A quantidade máxima de terminais orbit.go+ varia de acordo com o modelo de ISON adotado, e em cada terminal orbit.go+ podem ser conectados até 02(duas) expansões de 32 teclas.

Modelo ISON	Número máximo de terminais
ISION 1500	08 terminais
ISION 1000R	08 terminais
ISION 2000/2000R	16 terminais
ISION 3000R	32 terminais
ISION 4000	32 terminais

A figura 1 mostra a instalação de um conjunto orbit.go+ com uma expansão de 32 teclas e a figura 2 a conexão entre eles.



Figura 1



Figura 2

4.1 Modos de Instalação

O orbit.go+ e sua expansão de 32 teclas são dotados de peças removíveis em sua base que possibilitam sua instalação tanto em mesa quanto em parede.

Para a utilização em mesa monte o suporte de mesa na base em uma das duas posições disponíveis.



Posição 1

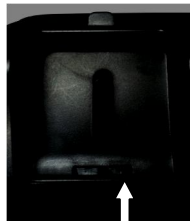


Posição 2

(Mais inclinado)

(Menos inclinado)

Para montagem em parede não utilizar o suporte de mesa e girar a trava que fica localizada logo abaixo da tecla gancho com um objeto pontiagudo não metálico conforme indicado abaixo:



Aperte e gire



4.2 Instalação com o Sistema Telefônico

A conexão com o ISION utiliza-se do usual cabo telefônico par trançado que tem como função energizar o terminal orbit.go+, bem como prover a comunicação bidirecional entre eles. A figura abaixo ilustra esta conexão que é realizada a partir do conector RJ11 localizado na parte traseira do equipamento.



Parte traseira do terminal orbit.go+

Na tabela abaixo é ilustrado as versões de placas compatíveis com o terminal orbit.go+ de acordo com o modelo de ISION adotado:

Modelo ISION	Placa utilizada
ISION 1500	PCI 410506
ISION 1000R	PCI 095505
ISION 2000/2000R	PCI 095505
ISION 3000R	PCI 095505
ISION 4000	PCI 095505

Se uma porta ou terminal do sistema ISION não tem uma personalidade associada, é dita "Não configurado", já que não tem identidade estabelecida. A primeira atitude a ser tomada nesse caso é atribuí-la a uma personalidade previamente criada com o auxílio do

Configurador WEB. Utilize o código de login (default *84) seguido do número da personalidade e de sua senha.

4.3 Instalando a Expansão de 32 Teclas

A expansão de 32 teclas é uma console de teclas programáveis com 32 posições para acesso rápido a funções do sistema telefônico dedicada ao terminal orbit.go+. Não possui utilidade quando isolada pois não se conecta a nenhum outro equipamento do mercado e é fornecida como um acessório que complementa os recursos do terminal orbit.go+. Sua conexão elétrica e mecânica é ilustrada na figura abaixo. Tanto o suporte para travamento mecânico quanto o cabo de interconexão são fornecidos em conjunto com a expansão de 32 teclas.



IMPORTANTE:

A expansão de 32 teclas só pode ser instalada com o terminal orbit.go+ desligado (cabo RJ11 desligado) e não requer qualquer tipo de configuração para ser reconhecida. Basta religar o terminal orbit.go+ que automaticamente passará a fazer parte do sistema.

5 Funções Básicas

O terminal orbit.go+ é um produto compatível exclusivamente com os sistemas telefônicos fabricados pela Leucotron. Todas as funções do terminal orbit.go+ e da expansão de 32 teclas ficam armazenadas na memória do sistema telefônico e não no próprio aparelho. Sendo assim, as informações presentes nas teclas do terminal orbit.go+ correspondem aos serviços acessados no sistema telefônico e dele dependente.

As teclas numéricas, assim como seu monofone e seu gancho têm operação idêntica à de um telefone convencional, de forma a minimizar impacto sobre um usuário não habituado com o terminal. Basta retirar o fone do gancho para atender às ligações entrantes e, no caso das ligações de saída, disque normalmente como se estivesse num telefone comum.

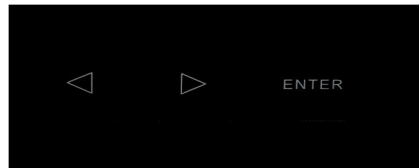
Ao chegar uma ligação, ele toca normalmente, toque eletrônico. Se habilitado a receber ligações sobre ocupado, emitirá "bips" pela campainha do telefone, indicando a presença de ligações pendentes. Para atendê-las, basta repor o fone ao gancho que ele tocará.

5.1 Funções da Teclas

Abaixo estão definidas as funcionalidades do Sistema Telefônico quando acionadas as teclas do aparelho a partir do Sistema ISION:

- Teclas PROGRAMÁVEIS de 1 a 22: Para acesso rápido a recursos telefônico, conforme configuração efetuada no próprio terminal. Lembrando que com a expansão de 32 teclas o número de teclas programáveis pode chegar a até 86.
- Tecla GANCHO ELETRÔNICO: Realiza a operação equivalente a tirar e colocar o fone no gancho quando usando o fone de cabeça (headset);
- Tecla VOL + e VOL -: Faz ajuste de volume em passos, durante conversação ao monofone ou viva-voz;
- Tecla CADEADO: Ativa/desativa o cadeado eletrônico com facilidade. A tecla ilumina-se sempre que o Cadeado Eletrônico está ativado. Veja detalhes no item 5.1.1;
- Tecla SETUP: Acessa o menu de opções de programação local do terminal orbit.go+. Veja detalhes no item 5.1.3;
- Tecla REDIAL: Utilizada para ativar o recurso rediscagem externa do sistema telefônico. Pressionada, instrui a central a rediscar o último número chamado externamente;
- Tecla MUTE: Corta temporariamente a transmissão de voz;
- Tecla TRANSF: Utilizada para ativar a função de TRANSFERÊNCIA do sistema telefônico. Pressionada, transfere as duas últimas ligações com quem conversou, que estão sob seu controle (em conversação ou em sua espera pessoal);
- Tecla FLASH: Coloca qualquer ligação em curso na espera pessoal. Cancela qualquer operação iniciada;
- Tecla SPEAKER: Utilizada para ativar ou cancelar o viva-voz. Esta tecla está localizada no canto inferior direito do teclado. Veja detalhes no item 5.1.2;
- Teclas de NAVEGAÇÃO (←, →, ENTER): Contextual à situação do terminal

orbit.go+, as teclas de navegação e o visor compõem um instrumento de seleção de atitudes. O usuário seleciona a atitude desejada e pressiona-o para selecioná-la. O sistema telefônico age de acordo e o terminal orbit.go+ apresentará novo menu de opções, contextual à nova situação.



Teclas de Navegação

5.1.1 Utilização da Tecla Cadeado

A Tecla Cadeado ativa o recurso Cadeado Eletrônico do sistema telefônico, exatamente da mesma forma que se tivesse sido discado o código de comando por teclado numérico equivalente, com a diferença que se faz com apenas um toque. O Cadeado Eletrônico tem como função impedir que usuários não autorizados façam ligações EXTERNAS, a partir do terminal trancado. É uma das formas de segurança oferecidas pelo sistema telefônico Leucotron.

Não é necessário que se saiba a senha da personalidade logada, no momento em que se deseja "fechar" o cadeado. Uma vez pressionada a tecla, a função é ativada e a tecla acende-se, alertando ao usuário. O sistema telefônico negará, a partir desse momento, qualquer tentativa de discagem externa a partir da personalidade, mesmo se logada em outro terminal.

Para liberar o Cadeado Eletrônico, basta pressionar novamente a tecla. Dessa vez, o sistema solicitará a introdução da senha da personalidade, no visor. Utilize as teclas numéricas e as teclas de navegação para dar entrada na senha. Selecione "Fim" quando a senha tiver sido introduzida no visor. Utilize a opção "Corrigir", se necessário.

Obs.: O administrador do sistema não sabe sua senha. Ele pode trocá-la se você a esqueceu.

5.1.2 Utilização da Tecla Speaker

A tecla Speaker (simbolizada por uma alto-falante emitindo ondas sonoras) localizada no canto inferior direito do teclado, liga ou desliga o viva-voz do terminal orbit.go+. Se o monofone estiver fora do gancho, sua atitude resume-se em ativar e desativar o sistema de viva-voz. Se porém o monofone estiver no gancho, a tecla Speaker age também como GANCHO, eventualmente desligando uma ligação, caso pressionada.

5.1.3 Tecla Setup – Configurações do Terminal

Ao ser pressionada a tecla SETUP no seu painel, o terminal orbit.go+ entra no modo de ajuste local (modo SETUP), independentemente do contexto em que está com relação ao sistema telefônico. Pode ser pressionada a qualquer momento para efetuar os seguintes

ajustes em conjunto com as teclas de navegação:

- Ajuste Orbit.Go+
 - Volume do Monofone (Vol. Monofone)
 - Volume do Viva-voz (Vol. Viva-Voz)
 - Ajuste de Toque
 - Ajuste Display
- Versao
- Idioma

O modo SETUP é temporizado. Dez segundos após sua ativação expira e automaticamente retorna ao contexto que estava.

Pressionando novamente a tecla SETUP durante o modo SETUP, retorna-se ao uso normal do terminal orbit.go+.

5.1.3.1 Ajuste Orbit.Go+

5.1.3.1.1 Volume do Monofone (Vol. Monofone)

O terminal orbit.go+ possui 19 níveis diferentes de ajuste de volume do monofone. Para acessá-lo, basta pressionar a tecla SETUP do seu aparelho, acessar o menu "Setup orbit.go+" através das Teclas de Navegação e acessar o submenu Ajuste do Monofone (Vol. Monofone), ajustando para o volume desejado onde o nível 0 é o menor nível e o nível 18 é o maior.

NOTA: O ajuste de nível padrão para essa funcionalidade é 11.

5.1.3.1.2 Volume do Viva-voz (Vol. Viva-Voz)

O terminal orbit.go+ possui 19 níveis diferentes de ajuste de volume do viva-voz. Para acessá-lo, basta pressionar a tecla SETUP do seu aparelho, acessar o menu "Setup orbit.go+" através das Teclas de Navegação e acessar o submenu Volume do Viva-Voz (Vol. Viva-Voz), ajustando para o volume desejado. Onde o nível 0 é o menor nível e o nível 18 o maior.

NOTA: O ajuste de nível padrão para essa funcionalidade é 11.

5.1.3.1.3 Ajuste de Toque

O terminal orbit.go+ possui 10 tipos diferentes de toque e 19 níveis diferentes de ajuste de volume do toque de campainha. Para acessá-lo, basta pressionar a tecla SETUP do seu aparelho, acessar o menu "Setup orbit.go+" através das Teclas de Navegação e acessar o submenu Ajuste de Toque (Ajuste de Toque). No Submenu você encontrará as opções de "Tipo Toque" (tipos de melodias) e "Volume Toque" (volume sonoro).

Selecione dentre os 10 tipos diferentes de toque e 19 níveis diferentes de volume.

NOTA: O terminal orbit.go+ vem de fábrica com o toque '4' e com o nível de volume '7'.

5.1.3.1.4 Ajuste Display

O terminal orbit.go+ disponibiliza diferentes maneiras de configurar seu visor. As opções são as seguintes:

- **Brilho:** Possui 8 diferentes níveis de intensidade para ajuste da iluminação dos caracteres do visor. 0 é o nível mais baixo (semi-apagado); No nível 7 os caracteres do visor permanecem com a máxima intensidade;
- **Back Light:** Possui 8 diferentes níveis de intensidade para ajuste da iluminação da luz de fundos do visor. 0 é o nível mais baixo (semi-apagado); No nível 7 a iluminação de fundo do visor permanece com a máxima intensidade;
- **Modo Iluminação:** Determina o tempo que o visor permanecerá ligado imediatamente após a última ação realizada com o terminal orbit.go+. Tirar o fone no gancho, pressionar uma tecla, etc.
 - Desligado (OFF): O visor do terminal orbit.go+ permanecerá sempre desligado mesmo se o brilho estiver setado para o nível máximo;
 - Ligado 4 segundos (ON 4s): Permanece 4 segundos ligado após a última ação;
 - Ligado 8 segundos (ON 8s): Permanece 8 segundos ligado após a última ação;
 - Ligado Sempre (ON): O visor permanecerá sempre ligado;

5.1.3.2 Versão

Verifica a versão corrente do Firmware do terminal orbit.go+.

5.1.3.3 Idioma

Configura o idioma do menu de SETUP local do terminal orbit.go+ em português, espanhol ou inglês.

Observação:

O texto dos demais menus é dependente da versão de software instalada no Sistema Telefônico.

6 Aspectos de Sistema

6.1 Terminal orbit.go+ e Personalidades

No Sistema ISION os terminais e portas não têm identidade. Quem as detém são as inúmeras PERSONALIDADES que as opera, cada qual reunindo as propriedades de um usuário do sistema. Cada uma dessas personalidades pode se fazer presente e ocupar qualquer dos terminais do sistema, bastando digitar o código de LOGIN e a SENHA da personalidade, fornecida pelo administrador do sistema. O terminal orbit.go+, assim como qualquer terminal do Sistema ISION, pode ser ocupado por qualquer personalidade e automaticamente assumirá as configurações daquele usuário, de acordo com o estabelecido pelo administrador do sistema, assumindo inclusive, a numeração do usuário logado. Um usuário não logado tem atitudes pré-estabelecidas pelo administrador, no que tange às providências quando uma ligação lhe é encaminhada.

O terminal orbit.go+ é porém, um grande consumidor de recursos de base de dados do sistema, dado seu grande painel de teclas, agravado com a possibilidade de inclusão da expansão de 32 teclas. Assim sendo, a permissão de utilização do painel de teclas do terminal orbit.go+ é, a critério do administrador do sistema, concedida somente a alguns usuários, àqueles que realmente têm uso frequente desse tipo de terminal, evitando ônus desnecessário ao sistema, de armazenar para sempre, base de teclas de usuários eventuais, que um dia utilizaram um terminal orbit.go+ e que provavelmente não farão uso desse recurso. É, então, necessário que usuários específicos sejam AUTORIZADOS A UTILIZAR O PAINEL DE TECLAS, pelo administrador do sistema. De outra forma, o terminal orbit.go+ ficará 100% operacional, mas não liberará a programação ou a utilização do teclado programável.

Observações:

As programações ficam sempre armazenadas no sistema telefônico, na base de dados da PERSONALIDADE. Uma personalidade que se loga regularmente num terminal orbit.go+ pode logar-se livremente em qualquer outro terminal, mesmo que seja um ramal IP, mesmo que seja um aparelho telefônico comum, que não perde suas programações ou mapa de teclado previamente programados no terminal orbit.go+. Basta que se logue novamente naquele ou noutro terminal orbit.go+ que seu painel de teclas estará recomposto, tal qual programou.

6.2 Autorizando Painel de Teclas Programáveis

Para autorizar determinada personalidade a ter o direito de utilizar o painel de teclas programáveis, o administrador deve utilizar-se do Configurador WEB. Na tela "Configurações de Sistema", "Serviços sob Autorização", "Participantes Terminal Especial", basta incluir a numeração da personalidade autorizada na lista. Após a inclusão na lista de liberação, se a personalidade estiver logada, será necessário deslogá-la e relogá-la para fazer valer os novos direitos de uso do teclado programável.

Observações:

Essa autorização feita a nível de personalidade, autoriza àqueles usuários a utilização plena dos recursos do teclado programável do terminal orbit.go+, sempre que forem logados num terminal daquele tipo. Não restringe porém a utilização de qualquer outro usuário que se logue no terminal orbit.go+. Simplesmente os recursos de teclado programado lhe serão ocultos.

6.3 Teclas de Navegação e Contextualização

O terminal orbit.go+ foi concebido de forma à sua operação ser intuitiva, em duas situações distintas de utilização: em posições de atendimento e em posições executivas. Dependendo da natureza da personalidade logada, o terminal orbit.go+ tem seu repertório de funções modificado de forma a adequar-se à situação. Caso a personalidade logada seja configurada como posição operadora, o repertório de funções do terminal orbit.go+ oferecerá recursos de configuração adequados a uma mesa de operação. Caso contrário, oferecerá outros recursos, compatíveis com uma mesa de executivo.

As teclas de navegação e o visor do terminal orbit.go+ compõem uma ferramenta de seleção de atitudes que são contextuais:

- À natureza da personalidade
- Ao contexto da ligação
- Contexto de Runtime e Contexto de Programação
- Ao comportamento do usuário durante a ligação

De forma geral, o usuário sempre pode selecionar a atitude disponível àquele momento. Escolhida a atitude, basta PRESSIONAR o ENTER para ativar a atitude desejada.

Todas as mensagens de visor que se fazem presentes durante a operação normal do terminal orbit.go+, quando faz e recebe ligações e até mesmo quando está no gancho compõem o contexto de runtime. Quando é instruído a entrar num dos menus de programação, utilizando as de navegação, o terminal orbit.go+ é dito no Contexto de Programação. Enquanto no contexto de programação, nenhuma mensagem de runtime entrará no visor, liberando o usuário para fazer a operação de programação que lhe convier. Toques e bips, porém, continuam a acontecer normalmente. O contexto de runtime, porém, é automaticamente reassumido assim que o usuário abandona o contexto de programação, seja por vontade própria ("Sair"), seja por temporização.

Observações:

As teclas de navegação, assim como todas as teclas de operação oferecidas pelo terminal orbit.go+ são COMPLEMENTARES aos serviços oferecidos pelo sistema telefônico, isso é, qualquer serviço oferecido de forma discada, pode ser utilizado livremente, dentro das restrições impostas à personalidade em si.

6.4 Operação no Gancho e em conversação

Algumas atitudes do terminal orbit.go+ são possíveis sem ser preciso sair do gancho, e outras são possíveis mesmo durante conversação. É possível:

- Recusar uma ligação sem atendê-la, utilize as teclas de navegação, enquanto uma ligação se faz presente;
- Redirecionar uma ligação para outro terminal ou enviá-la para o Correio de Voz (desde que disponível e configurado), sem atendê-la, utilizando as Teclas de Navegação, enquanto uma ligação se faz presente;
- Durante uma conversação já estabelecida, ao detectar a presença de uma segunda ligação sobre ocupado, redirecioná-la para outro terminal, enviá-la para o Correio de Voz (desde que disponível e configurado) ou estacioná-la. Tudo isso sem atendê-la e sem interromper a conversação em curso, utilizando as Teclas de Navegação;
- Gravar uma ligação ou conferência estabelecida (desde que a operação seja autorizada pelo administrador).

Observações:

1. As atitudes inacessíveis ao usuário não são sequer oferecidas no menu contextual via teclas de Navegação.
2. Principalmente nos contextos de configuração, a personalidade está sujeita a restrições impostas pelo administrador (nível de acesso), que tem liberdade para permitir maior ou menor liberdade de ação.
3. Enquanto posição operadora, um usuário de terminal orbit.go+ tem o poder de configurar qualquer personalidade dentro de sua divisão, respeitadas as restrições impostas pelo administrador.
4. Enquanto usuário comum, um usuário de terminal orbit.go+ tem o poder de configurar somente sua própria personalidade, ou no máximo aquelas com as quais tem relação chefe-secretária.

7 Utilização do Terminal orbit.go+

O terminal orbit.go+ juntamente com o sua expansão de 32 teclas permite que o operador configure e opere o sistema telefônico ISION de uma maneira simples e intuitiva.

Dependendo do perfil do usuário e do contexto do momento, se farão presentes diversos menus nas teclas de navegação guiando o usuário para uma correta operação e configuração do terminal.

7.1 Menu Base

Com o terminal orbit.go+ no gancho, em repouso, sem ligações entrantes, são oferecidas as seguintes opções via teclas de navegação:

- Configurações;
- Teclas (somente se a personalidade logada tiver autorização para uso do mapa de teclado);
- Sistema (somente se a personalidade logada for configurada como posição operadora);
- Ajuda na Web – Exibe o link para acessar o manual de operação através da Internet.

Como regra geral, para acessar uma opção, basta apresentá-la no visor e pressionar a tecla ENTER.

7.1.1 Configurações

Selecionando "Configurações" no menu base, o usuário entra num modo do terminal orbit.go+ em que tem acesso a alguns parâmetros do sistema telefônico hospedeiro, no que tange a propriedades de personalidades. A regra geral é: Se a personalidade logada for configurada como posição operadora, esta tem acesso de visualização e programação de propriedades de qualquer personalidade da sua divisão. Nesse caso, ao selecionar essa opção, o sistema solicita QUAL é o ramal ALVO da configuração. Eventualmente, pode ser o próprio. Se a personalidade logada não for posição operadora, esta somente pode configurar parâmetros relativos à própria personalidade, ou, no máximo, daquelas da qual é secretária. Nesse caso, o sistema não solicita qual é o ramal ALVO da configuração e SEMPRE assume o próprio como ALVO. O visor sempre constará a identificação da personalidade sob configuração, ao entrar nesse modo, e sempre que se retornar de qualquer tela de configuração ao "menu-raiz" das configurações. O acesso aos recursos de configuração é regido pelo nível de acesso do usuário, definido pelo administrador do sistema, de forma, que, se o usuário não tem acesso, o menu não lhe é oferecido. No menu configurações é possível programar, particularmente por personalidade, ou para si próprio:

- Agenda Particular
- Desvio Interno
- Desvios Externos
- Facilidades
- Despertador
- Altera Senha (Somente oferecido a partir de seu próprio terminal)
- Categoria (Somente oferecido para personalidades Posições Operadoras)
- Outro Ramal

7.1.1.1 Agenda Particular

Cada personalidade pode armazenar na base de dados, para seu uso, até 10 números externos para discagem abreviada ou integrado em atitudes complexas (ex: siga-me externo). As memórias de agenda particular, numeradas de 00 a 09, podem conter um número com até 18 dígitos e são livremente editáveis por cada personalidade. A programação das memórias tanto pode ser por método convencional, utilizando códigos de teclado, quanto podem ser com a ajuda desta opção do menu do terminal orbit.go+. Selecionando esta opção, o sistema apresentará por alguns segundos: Posição 00, Alternando imediatamente para o conteúdo da posição indicada da agenda.

Use as Teclas de Navegação para instruir ao sistema seus próximos passos. Diga-lhe o que fazer:

- **Alterar:** Comanda o apagamento e prepara para introdução de novo número na posição de agenda recém apresentada. Use as teclas de navegação e as teclas numéricas para introduzir até 18 dígitos. Use a opção "Fim" para finalizar;
- **Próxima:** Passa para a próxima posição da agenda particular. No exemplo acima, passará para Posição 01.
- **Anterior:** Retorna à posição anterior da agenda particular. No exemplo acima, como não há anterior, passa para Posição 09.

Observações:

1. A agenda pode ser discada por comando direto ou compartilhada por recursos complexos como desvios externos (se não logado, se ausente, se ocupado, siga-me). Para saber mais detalhes sobre esses recursos, recomenda-se ler o manual do sistema telefônico que o seu terminal orbit.go+ está interligado. Consulte seu administrador de sistema.
2. Existem também outras 90 posições de agenda, disponíveis globalmente para o sistema, isto é, de uso geral, numeradas de 10 a 99, programadas no ambiente Sistema ou usando o Configurator WEB.

7.1.1.2 Desvio Interno

Recurso que permite o desvio temporário de todas as ligações a um outro terminal determinado (Siga-me), útil no caso e ausências temporárias do usuário com rápida transferência de responsabilidade de atendimento para terceiros. Selecionando essa opção o usuário tem acesso às telas que permitem a ativação e desativação do recurso SIGA-ME

a partir da personalidade sob configuração para outra qualquer.

A programação utilizando esse método é complementar e não conflitante com o método tradicional utilizando códigos numéricos. Ao selecionar a opção, o sistema apresenta imediatamente o status do SIGA-ME da personalidade sob configuração: Siga prg: Não ou Siga prg: 200

Usando a Tecla de Navegação, as opções são:

- Limpar (Somente se há SIGA-ME programado): Retira a programação
- Alterar: Limpa a programação anterior e solicita um novo número de personalidade (ramal) para reprogramar.
- Sair: Sai do contexto de programação de Desvio Interno e volta para o menu-raiz da personalidade sendo configurada.

Observação:

Para alteração de qualquer programação é necessário o fornecimento da SENHA da personalidade responsável pelo ato.

7.1.1.3 Desvios Externos

O recurso Desvio Externo permite o redirecionamento das ligações endereçadas para um determinado terminal para um número externo, na rede pública. O sistema telefônico, então, toma outra linha, faz uma ligação para um número externo indicado e completa a ligação, como se fosse atendida pelo terminal. Esse recurso permite que um usuário receba ligações destinadas a seu terminal em casa ou em seu aparelho celular, sem que precise divulgar os números particulares.

O Desvio Externo pode assumir quatro modos:

- Siga-me Externo: O sistema telefônico redirecionará todas as ligações destinadas ao seu terminal para o número externo indicado;
- Não atende: O sistema telefônico redirecionará apenas se o seu ramal não atender à ligação, após um certo tempo programável pelo administrador;
- Se ocupado: O sistema telefônico redirecionará apenas se o seu ramal estiver ocupado, desde que não haja provisão para Chamada Sobre Ocupado;
- Desligado: Não desvia externamente para ninguém, passa a privilegiar desvios internos. Além destas opções, o usuário poderá filtrar as ligações que serão passíveis do Desvio Externo:
 - Só Interno: Realiza o redirecionamento apenas para ligações recebidas de personalidade internas, no âmbito do Sistema ISION;
 - Só externo: Realiza o redirecionamento apenas para ligações recebidas da rede pública;
 - Todas as ligações: Realiza o redirecionamento de todas as ligações recebidas, internas ou externas.

Para cada tipo de desvio externo há uma agenda particular associada. Configura-se a natureza do desvio que se deseja e indica-se a agenda particular onde está o número externo a ser chamado. A programação da agenda particular é feita à parte.

Exemplo de programação de desvio externo realizada:

O status a seguir, “Modo: Int, Ag-9” exemplifica um desvio externo ativo, só desviando ligações internas e sendo associado à agenda particular número 9.

Para administrar esse recurso, use as Teclas de Navegação, de forma intuitiva. Para selecionar nova agenda, além das Teclas de Navegação, faça uso das teclas numéricas.

Observações:

1. O sistema aceitará a programação mas só executará o desvio se houver número programado corretamente nas agendas indicadas.
2. O sistema só obedecerá os desvios se a personalidade logada tiver privilégios e regras de discagens compatíveis com o número externo indicado para ser discado.
3. Bilhetagens e tarifação para a ligação efetuada correrão em nome da personalidade desviada.
4. Para alteração de qualquer programação é necessário o fornecimento da SENHA da personalidade responsável pelo ato.

7.1.1.4 Facilidades

As seguintes facilidades são configuráveis pelo terminal orbit.go+, seja pessoal, seja de outra personalidade (no caso de Posição Operadora):

- Cadeado Eletrônico: Recurso que "tranca" temporariamente o terminal, de qualquer tipo, impedindo-o de fazer ligações externas. Pode porém recebê-las e fazer ligações internas livremente. A tecla CADEADO executa de forma mais rápida esta programação quando for para o próprio ramal do orbit.go+.
- Não Perturbe: Quando programado "Não Perturbe", o ramal deixa de receber ligações de qualquer tipo.
- Não me Capture: Quando programado desse modo, o sistema protege as ligações para esse ramal com relação a tentativas de captura por outros. Use as Teclas de Navegação de forma intuitiva para navegar por esse menu.

Observações:

1. Para alteração de qualquer programação é necessário o fornecimento da SENHA da personalidade responsável pelo ato.
2. A programação das facilidades tanto pode ser por método convencional, utilizando códigos de teclado, quanto podem ser com a ajuda desta opção do menu do terminal orbit.go+.

7.1.1.5 Despertador

O usuário do terminal orbit.go+ pode configurar seu próprio despertador ou no caso de ser Posição Operadora, pode programar o despertador de qualquer personalidade que faça parte de sua Divisão. Acessando a opção "Despertador", o visor apresenta imediatamente o status da personalidade sob programação:

Despert: Desl:	Despertador desligado.
Despert: 14:30h (1 vez)	Despertador ligado, desliga após tocar.

Despert: 14:30h (recicla) Despertador ligado, toca todo dia no mesmo horário.
Use as Teclas de Navegação para:

- Ligar: Liga o despertador e convida à introdução de hora para despertar, pelas teclas numéricas, no formato HHMM, 24 horas.
- Desligar: Desliga permanentemente o despertador
- Propriedades: Só apresentado quando ligado, alterna entre desliga após tocar e se toca todo dia no mesmo horário.

Observação:

O despertador só funciona em personalidades logadas. Se um usuário desloga, sua programação se mantém, mas enquanto permanecer deslogado o sistema não pode despertá-lo. Se porém logar novamente antes do horário indicado para despertar, será chamado.

7.1.1.6 Altera Senha

Toda personalidade no Sistema ISION tem uma SENHA, definida em tempo de criação da personalidade, pelo administrador do sistema. Qualquer usuário pode alterar sua própria senha, para sua segurança, já que a senha libera a utilização de recursos telefônicos, a princípio, individuais. Considerando que não pretende deslogar-se e restringir ao máximo a utilização de sua personalidade, um usuário pode por exemplo, travar seu terminal usando o Cadeado Eletrônico. Nesse caso, como naquele, a senha é imprescindível. A troca de senha pode ser feita por qualquer tipo de terminal onde a personalidade está logada, utilizando discagens de códigos numéricos, mas quando num terminal orbit.go+, a utilização de seus recursos torna a operação mais interativa. Ao selecionar a opção "Altera Senha", o sistema solicita "Nova ?". Introduza a nova senha numérica que pode conter de um até oito dígitos. Use as Teclas de Navegação para finalizar "Fim", ou "Corrigir", se for o caso. Após a introdução da senha nova, o sistema solicitará a senha atual para validar a troca: "Senha?". Introduza a senha nova e finalize com "Fim" no Teclas de Navegação.

Observações:

1. Somente ao próprio usuário do terminal orbit.go+ é oferecido o recurso de alteração de senha. Usuários configurados como Posição Operadora NÃO PODEM alterar senha de outras personalidades.
2. CUIDADO, se você usa alternativamente um aparelho IP, a senha que você está alterando precisa ser configurada como password na autenticação de seu aparelho IP. Consulte o manual de seu aparelho para alterá-la, ou você não conseguirá mais registrá-lo.

7.1.1.7 Categoria

Recurso de configuração oferecido somente para personalidades configuradas como posição operadora, categorizada com nível 2. Permite a categorização de si próprio e de todas as personalidades de sua divisão quanto à acessibilidade às linhas externas, tanto no perfil principal quanto no alternativo. Selecionada essa opção, use as teclas de navegação

para selecionar:

- Perfil Principal: Ambienta o contexto a seguir para que verificações e programações se efetuem no perfil principal.
- Perfil Alternativo: idem, no perfil alternativo.

Selecionado o ambiente, o visor passa a apresentar imediatamente, para simples verificação, a categoria da personalidade sob programação:

- Catg: Privileg - Privilegiada: Pode fazer sem restrições ligações de saída. Recebe ligações sem restrição.
- Catg: Semi-Priv - Semi-privilegiada: Faz ligações de saída, mas é monitorada para que as ligações que faça estejam enquadradas nas tabelas de restrição que faz parte. Necessariamente precisa fazer parte de alguma tabela de restrição. Recebe ligações sem restrição.
- Catg: Restrito - Restrito: Não tem acesso a linhas externas, nem sob transferência. Não recebe ligações externas. Usado somente para ligações internas.
- Catg: SemiRestr - Semi-restrito: Só tem acesso a linhas externas para ligação de saída quando alguém transfere. Recebe, porém ligações externas normalmente.
- Catg: SemiRe Ag - Semi-restritos com acesso à agenda: Mesma característica dos semi-restritos, porém têm também a possibilidade de fazer ligações externas exclusivamente pelo uso das Agendas de Sistema.

Se desejar alterar a categoria apresentada, selecione "Alterar" e escolha a categoria mais apropriada. Caso selecionada a "Semi-Priv", uma nova opção se descortina: "Tabelas". As personalidades configuradas Semi-privilegiadas precisam da configuração de tabelas de restrição à qual estão vinculadas. São 16 tabelas possíveis no sistema e uma personalidade pode estar vinculada a uma, ou a mais de uma, ou até a todas. Selecionando "Tabelas", o visor mostra um mosaico numérico indicando a quais tabelas a personalidade em programação obedece, para o perfil em questão.

Exemplo:

" 2 5 9 5 " : Obedece às regras definidas nas tabelas 2, 5, 9 e 15

"1 56 01 6" : Obedece às regras definidas nas tabelas 1, 5, 6, 10, 11 e 16

Selecione "Alterar", para modificar o mosaico. Use as teclas numéricas 1 a 9 para comutar a presença das tabelas '1' a '9'. Usa a tecla numérica '0' para comutar a presença da tabela 10. Use as Teclas de Navegação para comutar a presença das demais tabelas e validar a alteração.

7.1.1.8 Outro Ramal

A princípio, somente as personalidades configuradas como Posição Operadora têm o privilégio de configurar qualquer personalidade de sua Divisão. Há porém uma exceção a essa regra. Personalidade configurada como DESVIO CHEFE-SECRETÁRIA de outra, pode configurar os parâmetros dessa outra. Selecionando a opção "Outro Ramal", o usuário solicita ao sistema a autorização especial de configurar outra personalidade que não a sua própria. O sistema solicita a identidade da personalidade requerida e verifica se há algum

vínculo que autorize a operação e, caso haja, abre a configuração. Caso contrário, a nega.

7.1.2 Teclas

O menu Teclas tem como objetivo permitir ao usuário do terminal orbit.go+ configurar seu próprio painel de teclas programáveis, compreendendo:

- Teclas 1 a 22 do terminal orbit.go+
- Teclas 1 a 32 da primeira expansão de 32 teclas
- Teclas 1 a 32 da segunda expansão de 32 teclas

A opção Teclas só é oferecida no Menu Base se a personalidade logada tiver autorização para uso do painel de teclas. Caso contrário, o terminal é 100% operante, mas não poderá utilizá-lo. Veja detalhes no item 6.2.

Navegando pelo menu teclas, é possível:

- Visualizar
- Programar
- Apagar uma
- Apagar todas

7.1.2.1 Visualização de Teclas

Ao selecionar essa opção o terminal orbit.go+ entra num modo temporizado em que aguarda o usuário pressionar qualquer tecla programável. Para cada tecla programável pressionada, apresenta no visor seu conteúdo programado.

A partir das teclas de navegação neste submenu é possível sair do modo de visualização ou escolher outra tecla para visualizar sua programação.

7.1.2.2 Programação de Teclas

Quando selecionada a opção "Programar" no menu "Teclas", o usuário abre a possibilidade de configurar conteúdo nas teclas programáveis de seu terminal orbit.go+, assim como em suas Expansões. Uma tecla programável pode conter:

- Número Interno: Número de uma personalidade no âmbito do Sistema ISION hospedeiro. Quando uma tecla é programada dessa forma, seu botão luminoso passa a representar o estado da personalidade perante o sistema e perante o próprio usuário.
- Número externo: Número de um terminal da rede pública, como se fosse uma posição de agenda. Não se preocupe com o "zero" inicial. Inclua somente o número público, na regra de discagem como se tivesse sido discado pelo próprio terminal. Nesse caso o botão luminoso fica sempre apagado.
- Sequência de Dígitos: Você pode armazenar num botão uma sequência de dígitos como se tivessem sido pressionados no teclado numérico, compondo praticamente qualquer comando, incluindo parâmetros, desde que seja uma única operação.
- Vaga de estacionamento: Escolha o número de uma vaga de estacionamento para uma tecla programável. Toda vez que pressioná-la, se a vaga estiver ocupada, estará comandando a recuperação da ligação estacionada. Se a vaga estiver livre, estará

comandando o estacionamento de sua linha em espera pessoal. O botão luminoso passa a representar o estado de ocupação da vaga. Use as teclas de Navegação e selecione o conteúdo que sua tecla programável conterà. A seguir o sistema solicitará que selecione a tecla que deseja programar. Pressione a tecla programável que conterà o conteúdo escolhido. A tecla precisa ser qualquer dentre as vinte e duas programáveis no terminal orbit.go+, ou quaisquer teclas das Expansões. Dependendo do contexto, o sistema solicitará o complemento necessário à informação.

- **Números internos:** Digite o ramal alvo que gostaria que aquela tecla representasse. Quando o sistema interpretar uma personalidade válida, dá como encerrada a edição.
- **Número externo:** Digite o número externo que deseja armazenar. Use a tecla Enter encerrar a edição ("Fim"). O número externo não pode ter o "zero" de tomada de linha nessa modalidade e não pode ferir regra alguma de permissão de discagem.
- **Sequência de Dígitos:** Digite a sequência de dígitos que deseja armazenar. Pode ser número interno, código de comando, código de comando mais argumentos, ou argumentos parciais, a serem completados manualmente, quando a tecla for utilizada. Use a Tecla Enter para encerrar a edição ("Fim").
- **Vaga de Estacionamento:** Digite uma vaga de 00 a 99. Dois dígitos finalizam a edição. Obs.: Você pode programar uma tecla para chamar uma personalidade usando sequência de dígitos, mas seu botão luminoso não funcionará para indicar seu estado

Notas:

1. Todos os botões programáveis têm Flash incorporado, ao serem pressionados.
2. Anote a lápis na papeleta anexa às teclas do terminal orbit.go+ ou na expansão de 32 teclas a correspondência de cada tecla.
3. Podem ser armazenadas até 18 dígitos ou sequências de dígitos numa tecla programável.
4. Números externos de até 18 dígitos podem ser armazenados, mas precisam ser coerentes com as permissões da personalidade que os utilizará, ou o sistema negará a discagem no momento em que a tecla for pressionada para efetivar a discagem. Não podem ferir regras definidos para a personalidade, isso é, precisam ser números que você consegue discar manualmente.

7.1.2.3 Apagando uma tecla ou todo o mapa de teclado

A partir dos submenus "Apagar uma" e "Apagar todas" é dado ao usuário do terminal orbit.go+ meios de se apagar de sua base de dados de teclas uma única programação ou todas as programações efetuadas. Caso a opção escolhida seja "Apagar uma" tecla, o menu irá solicitar que se pressione a tecla correspondente a ser apagada. E no caso de "Apagar todas" as teclas será solicitado a confirmação se "Sim" ou "Não" deseja-se proceder com a operação.

7.1.3 Sistema

Selecionando "Sistema" no Menu Base, o usuário entra num modo do terminal orbit.go+ em que tem acesso a alguns parâmetros do sistema telefônico hospedeiro, no que tange a propriedades de sistema. Somente usuários cujas personalidades sejam configuradas como Posições Operadoras têm acesso a essa área, assim mesmo dependente de nível de acesso. Tão logo entrando na área de Sistema, o visor apresenta a versão de software do Sistema ISION e oferece as seguintes opções ao operador:

- Agendas Sist: Configuração das Agendas de Sistema. Requer nível de acesso 4 do usuário operador.
- Perfil Atual: Visualização e alteração do perfil do sistema: Requer nível de acesso 3 do usuário operador.

7.1.3.1 Agendas de Sistema

O Sistema ISION dispõe de 90 posições de agendas de uso coletivo, acessíveis por qualquer personalidade do sistema, por códigos de teclado, para discagem externa, somente. A introdução de números nessas agendas se faz somente a partir de uma Posição Operadora ou pelo administrador do sistema, pelo Configurador WEB.

As memórias das agendas de Sistema são numeradas de 10 a 99 e podem conter um número com até 18 dígitos cada e sua programação tanto pode ser pelo método convencional, utilizando códigos de teclado, quanto pode ser com a ajuda desta opção do menu do terminal orbit.go+, mais interativa. Selecionando esta opção, o sistema oferecerá um range de opções que mapeará, para facilitar, a região que se deseja configurar Agendas de Sistema, de 10 em 10. Selecione apropriadamente a faixa a ser programada, utilizando a Teclas de Navegação. (Ex:20-29) Seguindo o exemplo acima, selecionada a faixa, o sistema apresentará por alguns segundos: Posição 20, alternando imediatamente para o conteúdo da posição indicada da agenda. Use as Teclas de Navegação para instruir ao sistema seus próximos passos. Diga-lhe o que fazer:

- Alterar: Comanda o apagamento e prepara para introdução de novo número na posição de agenda recém apresentada. Use as Teclas de Navegação e as teclas numéricas para introduzir até 18 dígitos. Use a opção "Fim" para finalizar;
- Próxima: Passa para a próxima posição da Agenda Particular. No exemplo acima, passará para Posição 21.
- Anterior: Retorna à posição anterior da Agenda Particular. No exemplo acima, como não há anterior, passa para Posição 29.

7.1.3.2 Perfil Atual

Esse recurso permite ao usuário operador do terminal orbit.go+ conhecer o Perfil atual da Divisão a que pertence, assim como comandar a alteração momentânea desse perfil. Assim que seleciona "Perfil Atual" no menu "Sistema", o visor passa a apresentar imediatamente a situação instantânea do perfil da divisão a que pertence:

- "Alternat." : Divisão encontra-se instantaneamente no Perfil Alternativo
- "Principal": Divisão encontra-se instantaneamente no Perfil Principal

Use as teclas de navegação para definir os próximos passos. Se a opção for "Alterar", é possível comutar de Alternativo para Principal e vice-versa.

CUIDADO:

As implicações dessa comutação de perfil podem ser danosas para a operação do sistema, conforme a combinação de programações. Consulte o administrador.

Observação:

O Perfil pode ser livremente alterado pela personalidade Posição Operadora, mas obedece rigidamente às regras definidas pelo administrador quanto a mudança automática por horário (segmentação). Mude à vontade, mas ao chegar um horário estabelecido pelo administrador o perfil alterará automaticamente para um estado definido por ele.

7.1.4 Ajuda na Web

Exibe o link para acessar o manual de operação através da Internet. Pressionando-se a tecla ENTER seguidamente é exibido o link completo.

8 Menu Runtime

Dependendo da situação, o terminal orbit.go+ pode oferecer um leque de atitudes ao usuário:

- Atitudes sob ligação de entrada
- Atitudes sob conversação, ou em uso

8.1 Atitudes sob ligação de entrada

São consideradas ligações de entrada, diretas, aquelas que fazem com que o terminal orbit.go+ toque. São ligações provocadas por outros usuários ou linhas externas que de alguma forma declararam intenção de falar com aquela personalidade ali logada, ou que foram canalizadas para aquela posição, e que, de uma forma geral, a encontraram LIVRE. Chamadas sobre ocupado e chamadas de distribuição (grupo atendedor critério geral) têm tratamento diferente. Quando uma ligação de entrada se faz presente num terminal orbit.go+ livre, as teclas de Navegação oferece as seguintes opções de atitudes, sobre a ligação:

- Atender
- Recusar
- Redirecionar
- Estacionar
- Encaminhar ao Correio de Voz (oferecido somente se houver licença e a personalidade logada tiver caixa postal e e-mail configurado)

8.1.1 Atendimento de ligação de entrada

Optando por essa atitude, o usuário age da mesma forma que faria se tivesse pressionado a tecla SPEAKER. O terminal orbit.go+ atende a ligação entrante via viva-voz e permite a conversação sem utilizar o monofone.

8.1.2 Recusa de ligação entrante

Optando por essa atitude, o usuário age da mesma forma que faria se tivesse pressionado a tecla REJEITA. O terminal orbit.go+ interrompe a ligação de entrada e o chamador recebe tom de ocupado para o caso de enlaces digitais. Se a ligação entrante é oriunda de tronco analógico, esta é simplesmente ignorada.

8.1.3 Redirecionamento de ligação entrante

Optando por essa atitude, o usuário requer ao sistema que reencaminhe a ligação, sem que seja necessário atendê-la, a outro usuário. Selecionando a atitude, outro menu solicitará a introdução de um número de usuário válido. Use as teclas de navegação e as teclas numéricas para dar entrada dos dados requeridos pelo visor, de forma intuitiva. Somente números de usuários são aceitos nessa modalidade de transferência sem

atendimento. O usuário chamador recebe a informação do desvio da ligação para o novo alvo.

8.1.4 Estacionando ligação entrante

Estacionar é a atitude de por uma ligação numa "prateleira" de acesso possível a qualquer usuário do sistema. É uma forma de retenção pública quando um usuário retém, mas qualquer outro pode reaver, bastando conhecer o número da "vaga de estacionamento" em que foi posicionado. Optando por essa atitude, o usuário requer ao sistema que reencaminhe a ligação, sem que seja necessário atendê-la, a uma vaga de estacionamento público. Selecionando a atitude, outro menu solicitará a introdução de um número de vaga de estacionamento válida. Use as teclas de navegação e as teclas numéricas para dar entrada dos dados requeridos pelo visor, de forma intuitiva. Caso a vaga introduzida estiver ocupada, o sistema a recusará e outra vaga pode ser introduzida.

Ligações estacionadas dessa forma são automaticamente atendidas em nome do usuário que comandou (bilhetagem, se ativa, corre por sua conta) e ficam ouvindo mídia de espera conforme configurado para aquele usuário, até que sejam reavidas da vaga de estacionamento, ou até que sejam temporizadas e retornem para quem as estacionou.

8.1.5 Encaminhando ligação entrante ao Correio de Voz

Optando por essa atitude, o usuário requer ao sistema que reencaminhe a ligação, sem que seja necessário atendê-la, ao seu próprio Correio de Voz, para que seja atendida e o recado gravado. Essa atitude só é oferecida se o sistema telefônico tiver licença para Correio de Voz e se a personalidade logada no terminal orbit.go+ tiver caixa postal configurada e e-mail configurado. O recado gravado lhe é encaminhado via e-mail, para ser reproduzido no computador.

8.2 Atitudes sob Utilização

O terminal orbit.go+ é dito estar sob utilização se está fora do gancho ou viva-voz, mantendo conversação ou conferência com outros, ou mesmo com tom ou silêncio, com ou sem alguém em espera, mas sob atenção do sistema telefônico. Nessa situação, as teclas de navegação pode oferecer diversas variações nas opções de atitudes, dependendo do contexto. Num determinado momento, podem haver:

- Ligações em fila de espera pessoal;
- Ligações sobre ocupado aguardando para serem atendidas;
- Conversação em curso.

Cada uma dessas situações abre um leque de atitudes possíveis.

São as seguintes as atitudes possíveis: Se a conversação está estabelecida:

- Estacionar: leva a ligação corrente para uma posição de estacionamento cuja vaga lhe é solicitada;
- Conferência: (só oferecido se houver número de elementos suficientes em espera/conversação para montar uma conferência);

- Gravar/ Parar Gravação: (só oferecido se o sistema telefônico tiver licença para gravação e se a personalidade logada no terminal orbit.go+ tiver autorização para gravação). Se há alguém na fila de espera pessoal (tecla SEC piscando);
- Conferência: (só oferecido se houver número de elementos suficientes em espera para montar uma conferência);
- Lista de Espera: Para visualização e seleção de atitudes sobre QUEM está em espera. Se há ligações sobre ocupado chegando (bips periódicos) chamadores.

8.2.1 Gravando uma ligação

O Sistema ISION permite que ligações ou conferências em que o usuário participe sejam gravadas, desde que alguns requisitos sejam atendidos:

É necessário que o sistema possua licença para gravação (consulte o administrador do sistema telefônico).

É necessário que a personalidade que deseja comandar a gravação de sua ligação tenha autorização para utilizar o recurso (consulte o administrador do sistema telefônico).

Considerando que as gravações são encaminhadas via e-mail para o usuário, é necessário que sua conta de e-mail esteja corretamente configurada.

Atendidos esses três requisitos, toda vez que a personalidade estiver logada num terminal orbit.go+ e participar de uma conversação ou conferência, as teclas de navegação oferecerá a opção de gravação. Pressionado Enter, a gravação se inicia e se finalizará pelo teclas de navegação, na opção "Parar Gravação", ou ao término da ligação telefônica em si. Detalhes sobre o processo de gravação

O sistema impede tentativas sucessivas de gravação. Fechada uma gravação por comando, só conseguirá abrir outra num tempo mínimo de trinta segundos. O envio das gravações é por e-mail, constando data, hora e participantes da gravação. Se o sistema detecta que o arquivo de voz, a ser anexado está ficando muito grande (default: 3'45" - 1,8Mbytes), automaticamente o envia parcialmente, para evitar problemas de caixa postal cheia ou limites de transferência de anexos. Nesse caso, o usuário receberá vários e-mails da mesma ligação.

8.2.2 Lista de Espera

Se o usuário pôs alguém em sua espera pessoal, seja pressionando FLASH, seja pressionando outra tecla que tenha a função FLASH integrada, a ligação é posta numa situação de retenção, em fila, de forma que somente o usuário que a reteve é quem pode reavê-la. Sempre que a fila está ocupada. As Teclas de Navegação passa também a apresentar a opção "Lista de Espera", que é uma ferramenta que permite a visualização e um leque de atitudes sobre os usuários na fila. Pressionando-a, o menu passa a apresentar a Lista de usuários na fila de espera, que pode ser apenas um, como pode ser uma lista de ligações internas ou externas. Utilize as Teclas de Navegação e selecione QUAL ligação é de seu interesse, ou CANCELE com a opção "Voltar". O sistema permite as seguintes atitudes sobre as ligações em espera:

- Atender : Permite o retorno seletivo àquela ligação selecionada,
- Desligar: Desconecta a ligação em espera, simplesmente derrubando a ligação.
- Transferir: Permite que uma ligação em espera seja transferida a outra personalidade do sistema sem que seja preciso atendê-la novamente. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de personalidade válida. Use as teclas de Navegação.
- Estacionar: Permite que uma ligação em espera seja enviada a uma posição de

estacionamento, sem que seja preciso atendê-la novamente. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de vaga de estacionamento livre. Use as teclas de navegação.

8.2.3 Chamadas sobre Ocupado

Sempre que um terminal do Sistema ISION está em uso e uma ligação lhe é encaminhada, desde que haja permissão para tal, um certo número de ligações sobre ocupado podem ser estabelecidas sobre ele. No terminal orbit.go+, essa condição é sinalizada pela emissão de bips periódicos, emitidos pelo alto-falante de campainha. A forma mais simples de atender esse tipo de ligação é repor ao gancho, ocasião em que uma das ligações sobre ocupado se reverterá em chamada direta e fará o terminal orbit.go+ tocar. Esse procedimento porém, nem sempre é desejável, pois desfaz as ligações em espera. Há porém um método que permite atitudes seletivas. Se durante conversação, conferência ou mesmo em algumas situações de repouso, houver chamada sobre ocupado para um terminal orbit.go+, as teclas de navegação oferece a opção "Chamadores", que é uma ferramenta que permite a visualização e um leque de atitudes sobre os usuários na fila de chamada. Pressionando-a, o menu passa a apresentar a lista de usuários na fila de chamadores, que pode ser apenas um, como pode ser uma lista de ligações internas ou externas. Utilize as teclas de navegação e selecione QUAL ligação chamadora é de seu interesse, ou CANCELE com a opção "Voltar". O sistema permite as seguintes atitudes sobre as ligações em chamada sobre ocupado:

- **Atender:** Permite o atendimento seletivo daquela ligação selecionada,
- **Recusar:** Desconecta a ligação chamando, simplesmente derrubando a ligação.
- **Redirecionar:** Permite que uma ligação em chamada seja transferida a outra personalidade do sistema sem que seja preciso atendê-la. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de personalidade válida. Use as teclas de navegação.
- **Estacionar:** Permite que uma ligação em chamada seja enviada a uma posição de estacionamento, sem que seja preciso atendê-la. Optando por essa atitude, o menu solicitará a introdução de número de vaga de estacionamento livre. Use as teclas de navegação.

Contato:

Leucotron Equipamentos Ltda
Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312
CEP 37540-000 - Santa Rita do Sapucaí - MG
Fone: +55 (35) 3471-9500 - FAX: +55 (35) 3471-9550
SAC - Setor de Atendimento ao Consumidor
Ligação Gratuita: 0800 035 8000
e-mail: sac@leucotron.com.br
<http://www.leucotron.com.br>